

## TILLÄGG 1

### STANDARDINFORMATIONSFÖRMULÄR FÖR BYTESKONTRAKT

i enlighet med tillägg 4 till 2010 års föreskrifter om timeshare, semesterprodukter, återförsäljning och byteskontrakt

## Del 1

#### Identitet, bostadsort och juridisk status för den/de försäljare som kommer att vara part i kontraktet:

Parten i kontraktet om bytesmedlemskap ("kontraktet") kommer att vara **RCI EUROPE**, ("RCI") ett bolag med obegränsat ansvar registrerat i England, organisationsnummer 1148410, med registrerat kontor på Kettering Parkway, Kettering, Northants NN15 6EY.

#### Kort beskrivning av produkten:

**RCI Weeks bytesprogram:** RCI Weeks är ett medlemsprogram som, baserat på tillgänglig plats och under förutsättning att en medlemsavgift och gällande bytesavgift betalas, överlåter till medlemmar ("medlemmar" eller "medlem") rätten att deponera sina boenderättigheter på en anläggning ("semestertid") i RCI:s pool för logi ("RCI Pool") och sedan utbyta sin semestertid mot alternativa boenderättigheter på samma eller annan anläggning eller hos annan tillhandahållare av logi som deltar i RCI Weeks bytesprogram ("ansluten anläggning"). Semestertid anges vanligtvis i enheter på en vecka, där varje vecka är en separat och särskild semestertid som vanligen kan deponeras på en årlig basis.

#### Exakt karaktär och innehåll i rättigheterna:

Medlemmen köper rätten att bli medlem i RCI Weeks bytesprogram, som ger medlemmen rätt (enligt de medlemsvillkor som bifogas som tillägg 3 till detta kontrakt, då sådana villkor kan ändras av RCI från gång till gång ("medlemsvillkoren")) att deponera sin semestertid i RCI Pool och byta sin semestertid mot rätten att bo i alternativt logi på en ansluten anläggning.

RCI Weeks bytesprogram använder sig av ett "deponerings-" och "tillbakadragnings"-system. En medlem måste först deponera sin semestertid i RCI Pool för att kunna göra ett tillbakadragande. Det krävs att medlemmen överlåter alla rättigheter till sin egen semestertid åt RCI (däribland att använda relevant logi) när denna väl har deponerats hos RCI. En semestertid tilldelas som byteskraft för deponering av RCI vid deponeringstillfället. Efter deponeringen kan sedan medlemmar (under förutsättning att tillämplig bytesavgift har betalats och medlemsvillkoren följs) utnyttja sin byteskraft för att byta till sig rätten att bo i alternativt logi på en ansluten anläggning, som har samma eller mindre byteskraft. Om medlemmar byter till sig en mindre byteskraft kan de få ta emot en deponeringskredit. Två eller flera deponeringar och deponeringskrediter kan kombineras. Medlemmen får då en ny "kombinerad deponering" som har en byteskraft för deponering som återspeglar summan av alla individuella byteskrafter för deponering, förutsatt att tillämplig avgift har betalats. RCI förbehåller sig rätten att när som helst sluta erbjuda kombinerade deponeringar eller ändra villkoren gällande kombinerade deponeringar.

Varje deponering av semestertid som görs av en medlem eller å en medlems vägnar i syfte att göra ett byte mer än 10 månader före den aktuella semestertidens startdatum, är endast tillgänglig för byte för medlemmar och berättigade medlemmar i RCI Points bytesprogram under en period på 31 dagar från dagen då deponeringen gjordes, deponeringsdagen inberäknad, och är inte tillgänglig för något annat syfte, däribland uthyrning.

Medlemmar kan när som helst ta tillbaka deponeringen av semestertid om den inte redan har tilldelats någon annan, och om inte medlemmen redan har fått ett byte bekräftat för den deponeringen. Bytesförfrågningar beror på tillgänglighet och kan inte garanteras av RCI. Alla medlemsavgifter som medlemmen är skyldig RCI måste vara betalda innan en medlem kan begära ett byte.

Information om avbeställning av ett bekräftat byte (av RCI eller medlemmen) redovisas i detalj i medlemsvillkoren.

Medlemskapet i RCI Weeks bytesprogram är personligt för berörd medlem och kan inte överlåtas eller säljas.

#### Exakt period då den rättighet som är underställd kontraktet kan utövas, och vid behov dess varaktighet:

Rätten att utbyta semestertid kan utövas genom hela den aktiva medlemskapsperioden, enligt medlemsvillkoren.

Medlemskapet i RCI Weeks bytesprogram varar vanligtvis mellan ett och fem år. Den specifika giltighetstiden för medlemskap uppges i kontraktet. Efter inledningsperioden fortsätter kontraktet, såvida inget annat fastställs i enlighet med villkoren i kontraktet och/eller medlemsvillkoren, och medlemmarna kan fortsätta använda sig av tjänsterna under förutsättning att medlemsvillkoren är uppfyllda och aktuella förnyelseavgifter betalda.

En semestertid kan deponeras kostnadsfritt av en medlem från mellan två år och fjorton dagar före startdatumet för semestertiden. Om semestertid deponeras senare än fjorton dagar före startdatumet, kan en avgift för sen deponering tas ut enligt vad som redovisas nedan. En semestertid tilldelas som byteskraft för deponering av RCI vid deponeringstillfället. När byteskraften för deponering väl har tilldelats av RCI, ändras den inte i fråga om semestertid som har deponerats, om inte sådan deponering senare tas tillbaka av medlemmen eller byteskraften omkalibreras baserat på trender i tillgång och efterfrågan. Medlemmar kan begära ett byte från mellan två år och två dagar före startdatumet för det byte de begärt, förutsatt att en insättning har gjorts. Den byteskraft för bytet som tilldelas av RCI till det alternativa logiet på en ansluten anläggning varierar från gång till gång beroende på ett antal faktorer, enligt närmare beskrivning i avsnitt 3. Den faktiska tidsrymd då medlemmarna har rätt att bo i det alternativa logiet (efter att ett byte har gjorts) varierar beroende medlemmens krav, tillgängligheten för det alternativa logiet och den relevanta byteskraft som innehas.

Om medlemmen inte har begärt något byte genom RCI eller accepterat något av RCI:s rimliga förslag på anläggning och datum inom 24 timmar efter startdatumet för den semestertid som deponerats, kan medlemmen förlora värdet på den deponeringen och har ingen rätt att få något byte för deponeringen. Medlemmar kan eventuellt förlänga livstiden för en deponering av semestertid, en deponeringskredit eller en kombinerad deponering genom att begära en förlängning av deponeringen med perioder på tre eller sex månader, med en samlad förlängningstid på ett år, förutsatt att tillgänglighet finns och avgift har betalats.

#### Datum då kunden kan börja utöva sin kontraktsenliga rätt:

Medlemskapet börjar på den dag i månaden då a) RCI har mottagit, behandlat och godkänt kontraktet om bytesmedlemskap, undertecknat av både medlemmen och RCI, och b) RCI har mottagit gällande individuell medlemsavgift. RCI förbehåller sig rätten att säga upp kontraktet om inga medlemsavgifter tas emot från medlemmens sida eller om ansökan om medlemskap inte godkänns. Medlemskapet löper på en årlig basis, och startar på den dag i månaden då villkoren (a) och (b) ovan är uppfyllda och upphör på den sista dagen i den månaden under utgångsåret.

## Pris att betalas av kunden för bytesmedlemsavgiften.

	<b>Avgifter</b>
<b>1 års medlemskap förnyelse</b>	980 SEK
<b>1 års medlemskap autogiro förnyelse</b>	Ej tillämbart
<b>3 års medlemskap förnyelse</b>	2,450 SEK
<b>5 års medlemskap förnyelse</b>	3,920 SEK
<b>Avgift för återinsättning</b>	1,800 SEK
<b>Bytesavgift</b>	2,030 SEK
<b>Avgift för sen deponering</b>	895 SEK
<b>Avgifter för deponeringskombination</b>	955 SEK
<b>1 månads förlängd deponering</b>	290 SEK
<b>3 månaders förlängd deponering</b>	570 SEK
<b>6 månader förlängd deponering</b>	815 SEK

### **Inledande individuella medlemsavgifter**

När medlemskap i RCI Weeks bytesprogram kontrakteras samtidigt som köp av en timeshare från en timeshareförsäljare, är det vanligtvis timeshareförsäljaren som betalar till RCI den inledande individuella medlemsavgiften för deltagande i RCI Weeks bytesprogram.

När medlemskap i RCI Weeks bytesprogram kontrakteras utanför omfattningen av ett timeshareköp från en semesterägarförsäljare, finns de uppdaterade medlemsavgifterna (att betalas av medlemmar till RCI) tillgängliga på [www.rci.com](http://www.rci.com).

Avgifter den 1 januari 2018 är följande:

2 år SEK 2,435

3 år SEK 2,895

4 år SEK 3,220

5 år SEK 3,710

[En separat medlemsavgift kan också betalas av medlemmen om (i) medlemmen äger semestertid på olika anslutna anläggningar, och/eller (ii) medlemmen innehar semestertid som överstiger fem veckor.]

### **Beskrivning av extra obligatoriska kostnader som åläggs enligt kontraktet: typ av kostnader och angivelse av belopp (t.ex. förnyelseavgifter, andra återkommande avgifter, särskilda åligganden, lokala skatter):**

#### Individuella avgifter för förnyelse av medlemskap

Efter att den inledande giltighetstiden för medlemskap har gått ut, fortlöper kontraktet (om inget annat fastställts), men för att vara behörig för tjänster måste medlemmar betala en förnyelseavgift till RCI. De aktuella förnyelseavgifterna finns på [www.rci.com](http://www.rci.com). Avgifterna granskas från gång till gång och uppdaterade avgifter kan ses på [www.rci.com](http://www.rci.com). Den då gällande förnyelseavgiften förmedlas till medlemmen vid betalningstillfället och medlemmen kan bestämma sig för att gå vidare utefter denna eller inte.

Om en medlem inte har betalat den relevanta förnyelseavgiften vid förfalldatumet för betalning, kan medlemskapet dras in i avvaktan på betalning och en ytterligare återinsättningsavgift kan tas ut av RCI för att omaktivera medlemskapet.

#### Bytesavgift

En bytesavgift ska betalas när semestertid byts. Aktuella bytesavgifter kan ses på [www.rci.com](http://www.rci.com)

#### Avgift för sen deponering

Medlemmar som deponerar sin semestertid i RCI Weeks bytesprogram från två veckor till en dag före startdatumet för deras semestertid, kan debiteras en avgift för sen deponering.

#### Avgifter för deponeringskombination

Medlemmar debiteras en avgift för att kombinera sina deponeringar och/eller eventuella deponeringskrediter. Aktuella avgifter för deponeringskombination kan ses på [www.rci.com](http://www.rci.com)

#### Avgift för förlängd deponering

Medlemmar som vill begära en förlängd deponering för att utöka livslängden för sin semestertid, deponeringskredit eller kombinerad deponering i enlighet med medlemsvillkoren kan debiteras en avgift. Avgifter för förlängd deponering kan ses på [www.rci.com](http://www.rci.com).

### **En sammanfattning av de huvudtjänster som är tillgängliga för kunden:**

Deltagande i RCI Weeks utbytesprogram ger medlemmar möjlighet att byta semestertid (vanligtvis i perioder på en vecka) mot boenderättigheter i alternativa logier på samma eller annan ansluten anläggning. Upp till fem veckors semestertid på en anläggning kan bytas med RCI-medlemskap. Eventuell ytterligare semestertid eller semestertid på olika anläggningar kan registreras för deltagande i RCI Weeks bytesprogram, förutsatt att en extra avgift betalas. Medlemmar kan book ytterligare veckor med semesterlogi för kontanter utan att påverka deponerade veckor på vissa anslutna anläggningar. Kostnaden beror på den valda anläggningen och medlemmen informeras om detta i förväg. Medlemmar kan också köpa reseprodukter från tredjepartsleverantörer, i den mån denna tjänst är tillgänglig. Produkter eller tjänster som erbjuds av sådana tredjepartsleverantörer lyder under separata villkor och bestämmelser, som medlemmarna blir meddelade om vid det tillfälle då de erbjuds sådana produkter eller tjänster.

Beroende på tillgänglighet kan medlemmar eventuellt kombinera två eller flera deponeringar av semestertid och deponeringskrediter. Avgiften för denna tjänst redovisas ovan.

Beroende på tillgänglighet kan medlemmar eventuellt förlänga livstiden för deponerad semestertid, deponeringskredit eller en kombinerad deponering genom att begära en förlängning av deponeringen med perioder på tre eller sex månader med en samlad förlängningstid på högst ett år. Avgiften för denna tjänst redovisas ovan.

De tjänster som är tillgängliga för medlemmar på anslutna anläggningar som de har bytt sin semestertid mot kan variera, beroende på vald anläggning. Sådana tjänster kan tas tillbaka eller ändras av berörd ansluten anläggning från gång till gång.

### **Ingår de i kostnaderna som anges ovan?**

Individuella avgifter redovisas ovan. Som redovisas ovan, ska en bytesavgift betalas av medlemmar för varje begärt byte. Om medlemmar väljer att boka extra logi eller resetjänster ska de betalas kontant, till en kostnad som beror på den valda tjänsten. Extra tjänster som sen deponering av semestertid, förlängd deponering och kombinerad av deponeringar och/eller deponeringskrediter leder till separata avgifter, enligt vad som redovisas ovan.

Anslutna anläggningar kan debitera medlemmar för användning av vissa tjänster eller inrättningar. Dessa varierar beroende på den anslutna anläggning som valts. Medlemmar kan i detta avseende vilja göra sina egna efterforskningar om den berörda anslutna anläggningen.

Deponering av semestertid befriar inte en medlem från skyldigheten att betala underhållsavgifter, åligganden, skatter eller andra avgifter enligt lag som åläggs av den anläggning där medlemmen köpte sin semestertid ("hemanläggningen"). Bytesprivilegier kan emellertid nekas, eller ett bekräftat byte avbrytas, om en medlems underhållsavgifter för hemanläggningen eller andra avgifter inte har betalats.

**Om inte, ange vad som ingår och vad som måste betalas för (typ av kostnader och angivelse av belopp, t.ex. en uppskattning av priset som ska betalas för individuella bytestransaktioner, däribland eventuella extra avgifter):**

Se den information som redovisas ovan, och detaljer om de olika avgifter som medlemmar kan behöva betala.

Vissa jurisdiktioner har ålagt en skatt på den boende i logiet på anläggningen. Anslutna anläggningar kan debitera medlemmar för användning av vissa tjänster eller inrättningar. RCI strävar efter att informera medlemmarna om att sådana avgifter finns innan en bytesförfrågan bekräftas. Se avsnitt 3 (Information om kostnader) för vidare information.

**Har försäljaren undertecknat någon uppförandekod, och var finns den i så fall?**

RCI är medlem i Resort Development Organisation och följer dess etiska kod. Den etiska koden är inlagd på avdelningen "Medlemmar" på [www.rdo.org](http://www.rdo.org)

## Del 2

### Allmän information:

Kunden har rätt att dra sig ur detta kontrakt utan anledning inom 14 dagar från kontraktets slutförande eller mottagande av kontraktet, om det äger rum senare. I fall då byteskontraktet erbjuds tillsammans med eller samtidigt som timesharekontraktet, ska bara en enda tillbakadragandeperiod gälla för båda kontrakten.

Under denna tillbakadragandeperiod är alla förskottsbetalningar från kunden förbjudna. Förbudet gäller alla överväganden, däribland betalning, tillhandahållande av garantier, reservation av pengar på konton, uttryckligt godkännande av skuld etc. Det innefattar inte bara betalning till försäljaren utan också till tredje part. Kunden ska inte åläggas några andra kostnader och skyldigheter än de som anges i kontraktet.

I enlighet med internationell privaträtt kan kontraktet styras av annan lag än lagen i den medlemsstat där kunden är bosatt eller vistas ständigt, och eventuella tvister kan refereras till andra domstolar än de i den medlemsstat där kunden är bosatt eller vistas ständigt.

Kundens underskrift: \_\_\_\_\_

## Del 3

**Extra information som kunden har rätt till och var den kan erhållas specifikt (t.ex. i vilket kapitel i en allmän broschyr) om detta inte redan anges nedan:**

### **1. INFORMATION OM FÖRVÄRVADE RÄTTIGHETER**

Medlemmen köper rätten att bli medlem i RCI Weeks bytesprogram, som ger medlemmen rättighet (i enlighet med medlemsvillkoren) att deponera sin semestertid i RCI Pool och byta sin semestertid mot rätten att bo i alternativt logi på en ansluten anläggning. Se vidare detaljer i del 1, "Exakt karaktär och innehåll i rättigheterna" för vidare detaljer.

Nedan finns historiken över byteskraften för byten för varje månad under året för regionen på listan. Information om historik för utbud och genomsnittlig byteskraft för byte redovisas för att ge en allmän indikering om tillgängliga byten, och bör inte uppfattas som ett framställande eller garanti för att uppfylla någon kommande bytesförfrågan.

Region	Månad	Historisk genomsnittlig byteskraft för byte	Historisk tillgänglighet
Kanarieöarna	Jan	15	Hög
	Feb	15	Hög
	Mar	14	Hög
	Apr	14	Mycket hög
	Maj	13	Hög
	Jun	13	Mycket hög
	Jul	14	Mycket hög
	Aug	15	Mycket hög
	Sep	13	Mycket hög
	Okt	15	Hög
	Nov	15	Hög
	Dec	14	Mycket hög
Florida	Jan	14	Mycket hög
	Feb	16	Mycket hög
	Mar	15	Mycket hög
	Apr	16	Mycket hög
	Maj	14	Mycket hög
	Jun	15	Mycket hög
	Jul	15	Mycket hög
	Aug	14	Mycket hög
	Sep	13	Mycket hög
	Okt	13	Mycket hög
	Nov	14	Mycket hög
	Dec	14	Mycket hög
Portugal	Jan	13	Måttlig
	Feb	13	Måttlig
	Mar	14	Hög
	Apr	16	Hög
	Maj	17	Hög
	Jun	18	Måttlig
	Jul	20	Måttlig
	Aug	19	Måttlig
	Sep	18	Måttlig
	Okt	16	Hög
	Nov	14	Måttlig
	Dec	13	Måttlig
Spanien	Jan	11	Hög
	Feb	11	Hög
	Mar	12	Hög
	Apr	14	Mycket hög
	Maj	15	Mycket hög
	Jun	16	Mycket hög
	Jul	20	Mycket hög
	Aug	20	Hög
	Sep	16	Mycket hög
	Okt	14	Mycket hög
	Nov	11	Hög
	Dec	10	Mycket hög
Storbritannien och Irland	Jan	14	Måttlig
	Feb	16	Måttlig
	Mar	17	Måttlig
	Apr	19	Måttlig
	Maj	20	Måttlig
	Jun	22	Måttlig
	Jul	22	Måttlig
	Aug	22	Måttlig
	Sep	21	Måttlig
	Okt	19	Måttlig
	Nov	15	Måttlig
	Dec	17	Måttlig

Den 1 januari 2013 har RCI ett bytesnätverk på ca 4 000 anläggningar i över 100 länder och betjäna (självt eller genom sina koncernföretag i andra jurisdiktioner) över 3,7 miljoner medlemmar världen över. Medlemmar i RCI Weeks bytesprogram tillråds att begära sina byten långt före sitt önskade resedatum. En bytesförfrågan kan göras från två år upp till fjorton dagar före det avsedda avsedatumet. För att garantera att medlemmar får 100 % av sin tillgängliga byteskraft för deponering när de gör byten, bör de deponera minst nio månader före startdatum för sin semestertid. Logi vid toppperioder är inte alltid tillgängligt genom RCI Weeks bytesprogram, och medlemmar behöver den tillämpliga byteskraft för byte som krävs för det önskade logiet, för att kunna bekräfta tillgängligt utbud vid tillfället för förfrågan. Allt byteslogi beror på tillgänglighet och kan inte garanteras av RCI. RCI tillämpar också restriktioner på byten när det rimligen begärs av anslutna anläggningar.

Se de fullständiga medlemsvillkoren för en aktuell lista över restriktioner.

Vid beräkningen av byteskraft för deponering och byteskraft för byte tar RCI hänsyn till faktorer som:

- (i) efterfrågan, tillgång, klassificering, gruppering och användning av semestertiden som deponerats i RCI Pool samt vilka anslutna anläggningar och geografiska regioner som är associerade med den semestertid som deponerats i RCI Pool,
- (ii) när på säsongen den Semestertid som deponerats i RCI Pool infaller,
- (iii) den deponerade lägenhetens storlek och typ (dvs. antal sovrum, typ av kök och max. antal boende/möjlighet till privatliv i den faktiska lägenheten),
- (iv) de omdömen som RCI sammanställer baserat på utvärderingsformulären som lämnas av medlemmar som besökt den anslutna anläggningen där man äger semestertid,
- (v) datum när deponeringen görs och startdatum för den deponerade semestertiden. RCI förbehåller sig rätten att omvärdera det värde som tilldelats till en lägenhet i fråga om byteskraft för deponering och byteskraft för byte.

## 2. INFORMATION OM EGENDOMARNA

De egendomar som deltar i RCI Weeks bytesprogram visas och beskrivs på [www.rci.com](http://www.rci.com).

Vidare information kan erhållas från Membership Services, RCI Europe, Kettering Parkway, Kettering, Northants NN15 6EY, Storbritannien,

E-post [scandinavia@europe.rci.com](mailto:scandinavia@europe.rci.com)

Telefon 08 58 77 03 83.

## 3. INFORMATION OM KOSTNADERNA

Som nämnts ovan ska en bytesavgift betalas av medlemmar när de byter semestertid.

RCI strävar efter att tillhandahålla detaljer innan ett byte arrangeras, och att när det gäller alla föreslagna byten även informera om extra obligatoriska avgifter som den individuella medlemmen är ansvarig för i fråga om bytet och som kan åläggas av den anslutna anläggning där medlemmen byter sin semestertid.

RCI är beroende av timeshareförsäljare på de anslutna anläggningarna för uppdaterad information om eventuella avgifter som ska åläggas av anläggningen, och kan inte hållas ansvarigt för medlemmarna för någon felaktig eller missledande information som tillhandahålls av någon ansluten anläggning.

## 4. INFORMATION OM UPSÄGNING AV KONTRAKTET

Under tillbakadragandeperioden (som beskrivs i detalj i del 2 i detta tillägg 1) kan medlemmen dra sig ur kontraktet av valfri anledning, utan straffåtgärd. Om kontraktet samtidigt har erbjudits till medlemmen som timesharekontrakt (under vilket medlemmen erhållit semestertid), gör tillbakadragande av medlemmen från sådant timesharekontrakt under tillbakadragandeperioden att kontraktet automatiskt sägs upp, åter igen utan straffåtgärd. Om kontraktet sägs upp under tillbakadragandeperioden, sägs eventuellt relaterat kreditavtal upp automatiskt utan kostnad för medlemmen.

När tillbakadragandeperioden har löpt ut kan medlemmar säga upp sitt medlemskap när som helst genom att lämna skriftligt meddelande till RCI, förutsatt att medlemmen varken har fått sin semestertid tilldelad annan person eller mottagit ett bekräftat byte i fråga om den deponeringen. När en medlem har betalat sina egna medlemsavgifter direkt till RCI, och när kontraktet sägs upp i enlighet med medlemsvillkoren, betalar RCI tillbaka eventuella medlemsavgifter som betalats i förskott direkt av medlemmen, minus den fullständiga ettåriga medlemsavgiften för varje år eller del av år då medlemmen har varit medlem (eller sedan den senaste förnyelsen), såvida inte uppsägningen beror på att medlemmen inte betalat något belopp eller inte uppfyllt medlemskraven. I sådant fall har medlemmen inte rätt till någon återbetalning.

Medlemmar förväntas följa alla regler och föreskrifter på de anläggningar där de har fått en bytesbekräftelse utfärdad, precis som med RCI:s medlemsvillkor. Brott mot sådana regler eller mot medlemsvillkoren (däribland att inte betala alla tillämpliga avgifter till RCI) kan leda till att boenderättigheter på den anläggning där den individuella medlemmen har fått en bekräftelse går förlorade, eller till att det individuella medlemskapet sägs upp utan ytterligare skyldigheter för RCI. Medlemskap i RCI får endast användas i personliga och icke-kommersiella syften. All annan användning av medlemskapets förmåner kan leda till att en individuell medlems förmåner dras in eller sägs upp.

Om den anslutna anläggningen inte fullgör sina kontraktsmässiga skyldigheter mot RCI, eller om avtalet om ansluten anläggning av någon anledning upphör, kan anläggningen förlora sin status som ansluten anläggning och RCI kan säga upp rättigheterna för medlemmar som har semestertid på den anläggningen.

## 5. EXTRA INFORMATION

**Angivelse av det/de språk som är tillgängliga för kommunikation med försäljaren i fråga om kontraktet, t.ex. i samband med hantering av frågor och klagomål.**

Kontaktcenter: Medlemmar kan betjäna på engelska, spanska, franska, italienska, finska, tyska, portugisiska, ungerska, rumänska, polska och tjeckiska.

[www.rci.com](http://www.rci.com) är tillgängligt på engelska, franska, tyska, spanska, italienska, finska, ryska, ungerska, nederländska, danska, grekiska, portugisiska, svenska och turkiska vad gäller RCI Weeksbytesprogrammet.

### I förekommande fall möjlighet att lösa tvister genom förlikning.

RCI är fullständig medlem i Resort Development Organisation (RDO) och är som sådan underställd dess etiska kod. Koden åtföljs av en plan för alternativ tvistlösning (ADR) som ger kunder möjlighet att få en kostnadseffektiv alternativ form av gottgörelse.

RCI:s kundtjänstavdelning fortsätter att lösa klagomål, men i de sällsynta fall då fallet inte går att lösa, kan klagomål hänvisas till RDO och vid behov föras in i ADR-rutinen. I enlighet med medlemsvillkoren kan tvister p.g.a. kontraktet, när de inte kan lösas vänskapligt, hänvisas till skiljedomstol enligt RCI:s bokningsvillkor.

RDO kan kontaktas på adressen RDO, Oak House, Cours St Michel 100/3, 1040 Bryssel, Belgien eller e-post: [info@rdo.org](mailto:info@rdo.org) hemsida: [www.rdo.org](http://www.rdo.org)

Bekräftelse av mottagen information

Kundens underskrift: \_\_\_\_\_