

# GİZLİLİK BİLDİRİMİ

Son Güncelleme: 21 Mayıs 2018

RCI Europe, gizlilik sorunlarını önemsiyor ve hakkınızdaki bilgileri nasıl topladığımız, ifşa ettiğimiz ve başka şekillerde kullandığımız ("**İşleme**") hakkında bilgi sahibi olmanızı istiyor. Bu gizlilik bildiriminde ("**Gizlilik Bildirimi**") bu Gizlilik Bildirimi'ne bir bağlantı içeren web sitelerimiz ("**Web siteleri**"), kontrol ettiğimiz sosyal medya sayfaları ("**Sosyal Medya Sayfaları**") ve bilgisayarlarda ya da mobil cihazlarda veya bunlar aracılığıyla kullanıma sunduğumuz yazılım uygulamaları ("**Uygulamalar**") aracılığıyla ya da çağrı merkezlerimiz aracılığıyla telefon üzerinden veya şahsen bilgilerinizi vermeniz gibi çevrimdışı bir aktivitemiz ("**Çevrimdışı Aktiviteler**") (Web siteleri, Uygulamalar, Sosyal Medya Sayfaları ve Çevrimdışı Aktiviteler dahil topluca **Hizmetler**) aracılığıyla topladığımız bilgilerle bağlantılı uygulamalarımız açıklanmıştır.

Gizlilik uygulamalarımız, faaliyet gösterdiğimiz ülkelerde yerel uygulamaları ve yasal gereklilikleri yansıtacak şekilde farklılık gösterebilir; uygulamalarımız bu tür yargı bölgelerinde daha sınırlı olabilir.

Gizlilik uygulamalarımız hakkında daha fazla bilgi edinmek için lütfen aşağıdakileri okuyun.

## Hangi Bilgiler Toplanır ve Nasıl Toplanır?

### 1. Sizin hakkınızda, aşağıdakiler gibi "**Kişisel Bilgiler**" (sizi tanımlayan ya da tanımlanabilir bir kişi olarak sizinle bağlantılı olan bilgiler) toplayabiliriz:

- İsim
- Posta adresi (fatura ve gönderim adresleri dahil)
- Telefon numarası
- E-posta adresi
- Kredi veya banka kartı numarası
- Finansal bilgiler
- Sosyal medya hesabı bilgileri
- Tercih ettiğiniz konum/tesisler, tarih ve sizinle birlikte seyahat eden kişi/çocuk sayısı gibi konaklama, yolculuk, ürün, hizmet bilgileri veya bağlantılı bilgiler
- Konaklamanızı etkileyebilecek özel ihtiyaçlar veya koşullar
- Ehliyet, devlet tarafından verilmiş kimlik veya pasaportlar
- Coğrafi konum bilgileri
- İletişim, ürün, hizmet tercihleri veya diğer tercihler
- Nüfus bilgileri
- IP adresi veya Cihaz Kimliği
- Abone üyelik kimliği

### 2. Bizimle etkileşime geçtiğinizde, örneğin aşağıdaki durumlarda sizin hakkınızda bilgiler toplayabiliriz:

- Bir ürün veya hizmet için kaydolduğunuzda, ödeme yaptığınızda ya da ürünü veya hizmeti kullandığınızda
- Bir soru veya talep için bizimle iletişime geçtiğinizde

- Hizmetlerimizi kullandığınızda
- Bir rezervasyon yaptığınızda
- Bağlı tesislerimizden birinde kaldığınızda
- Referans veya hikaye sunduğunuzda ya da bir fotoğraf, değerlendirme veya yorum yayınladığınızda veya paylaştığınızda
- Bir yarışmaya, promosyona veya çekilişe katıldığınızda
- Herhangi bir sadakat programına ya da başka programlara katıldığınızda
- Sosyal Medya Sayfalarımızdan birini "Beğendiğinizde", "Takip ettiğinizde" ya da bu sayfalarla başka bir şekilde bağlantı kurduğunuzda veya bu sayfalarda içerik yayınladığınızda

### 3. Sizin hakkınızda topladığımız diğer bilgiler:

- **Tanımlama Bilgileri, Pikseller:** Daha fazla bilgi edinmek için lütfen [Tanımlama Bilgisi Bildirimimiz](#)'e bakın.
- **Diğer Kaynaklardan:** Kamuya açık veritabanları, ortak pazarlama ortakları, veri firmaları, sosyal medya platformları, sosyal medya platformlarında arkadaş olduğunuz ya da başka bir şekilde bağlantı kurduğunuz kişiler ve ayrıca üçüncü taraflar gibi diğer kaynaklardan Kişisel Bilgilerinizi alabiliriz.
- **Mobil Cihazlar:** Bir mobil cihazdan Hizmetlerimize eriştiğinizde ya da Hizmetlerimizi kullandığınızda benzersiz cihaz kimliğiniz ve konumunuz gibi bilgileri toplayabiliriz. Bir Uygulama indirip kullanırsanız biz ve hizmet sağlayıcılarımız cihazınızdaki Uygulamanın sunucularımıza eriştiği tarih ve saat ile cihaz numaranıza dayalı olarak Uygulamaya hangi bilgilerin ve dosyaların indirildiği gibi Uygulama kullanım verilerini ve ayrıca Uygulama tarafından şartlarında veya bildirimlerinde belirtilen diğer her türlü Kişisel Bilgiyi izleyip toplayabiliriz.
- **Diğer Kişisel Olmayan Bilgiler:** Biz ve üçüncü taraf hizmet sağlayıcılarımız, her türlü Kişisel Bilginin ve Hizmetlerde bize sağlamayı seçtiğiniz diğer bilgilerin yanı sıra Hizmetlerimizi her ziyaret ettiğinizde veya Hizmetlerimizle her etkileşime geçtiğinizde belirli web sitesi kullanım bilgilerini otomatik olarak toplayan, şimdi mevcut olan ya da daha sonra geliştirilecek olan çeşitli teknolojileri kullanabiliriz. Bu bilgiler tarayıcı türünü, işletim sistemini, sunulan sayfayı, saati, talebin kaynağını, önceki sayfa görünümünü ve diğer benzer bilgileri içerebilir. Bu bilgileri, Hizmetleri geliştirmek veya başka şekilde iyileştirmek dahil olmak üzere çeşitli amaçlar için kullanabiliriz. Ayrıca, internete erişmek için kullandığınız belirli cihaza ilişkin IP adresini veya başka benzersiz tanımlayıcıyı (burada topluca "**Cihaz Tanımlayıcı**") olarak anılacaktır) uygun olduğu şekilde toplayabiliriz. Cihaz Tanımlayıcı, cihazınıza otomatik olarak atanan bir numaradır ve Cihaz Tanımlayıcı ile cihazınızı tanımlayabiliriz. Kullanım bilgileri analiz edildiğinde Hizmetlere ne tür ziyaretçilerin geldiği, hangi tür içeriklerin en popüler olduğu, hangi tür içeriklerin en çok ilginizi çektiği ve hangi tür ziyaretçilerin hangi tür içerikler ve reklamlar ile ilgilendiği dahil olmak üzere Hizmetlerimizin ne şekilde kullanıldığını belirlememize yardımcı olur. Cihaz Tanımlayıcı veya web sitesi kullanım

bilgilerinizi sağladığınız Kişisel Bilgilerle ilişkilendirebiliriz ancak birleştirilen bilgileri Kişisel Bilgi olarak ele alırız.

Kişisel olmayan bilgileri site trafiğini analiz etmek, müşteri ihtiyaçlarını ve trendlerini anlamak, hedefli promosyon aktiviteleri düzenlemek ve hizmetlerimizi geliştirmek dahil olmak üzere çeşitli şekillerde kullanırız. Kişisel olmayan bilgilerinizi tek başına kullanabileceğimiz gibi başkalarından edindiğimiz bilgilerle toplu olarak da kullanabiliriz. Kişisel olmayan bilgilerinizi bu ve başka hedefleri gerçekleştirmek için bağlı şirketlerimiz ve üçüncü taraflar ile paylaşabiliriz ancak toplu bilgilerin, sizi kişisel olarak tanımlamayan anonim bilgiler olduğunu unutmayın. Analiz ve belirli kişisel olmayan bilgilerimizi üçüncü taraflara sunabiliriz (ve bu üçüncü taraflar bunları ilgi alanlarınıza göre reklamlar sağlamak için kullanabilir) ancak bu, kişisel olarak tanımlanabilir herhangi bir bilginizin ifşa edilmesini içermez.

Toplu ya da anonim bilgiler Kişisel Bilgileri teşkil etmediği için bunları her türlü amaç için kullanabiliriz. Anonim veya toplu verileri Kişisel Bilgilerle birleştiresek bu Gizlilik Bildirimi uyarınca birleştirilen bu bilgileri Kişisel Bilgi olarak ele alacağız.

## Bilgilerinizi Neden ve Nasıl Kullanırız?

**Kişisel Bilgileri aşağıdakilerden herhangi biriyle bağlantılı olarak kullanabiliriz:**

**1. Aşağıdakiler dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere sizinle iş faaliyetlerimiz:**

- Sizinle bir sözleşme akdetmek veya yürütmek.
- Sorgularınıza cevap vermek ve taleplerinizi yerine getirmek.
- Size Hizmetler veya katıldığınız bir etkinlik ile ilgili bilgiler gibi idari bilgiler göndermek.
- Her türlü hizmet satın alımını veya talebini tamamlamak ve yerine getirmek.

**2. Aşağıdakiler dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere meşru iş menfaatlerimiz:**

- Sizin için özelleştirilmiş ürünler ve teklifler sunarak Hizmetlerdeki deneyiminizi kişiselleştirmek.
- Çekilişlere, yarışmalara ve benzer promosyonlara katılmanıza olanak sağlamak ve bu tür faaliyetleri yönetmek (bunların her birinin kendi kuralları olabilir ve her biri, Kişisel Bilgilerinizi nasıl işlediğimize ilişkin ek bilgiler içerebilir).
- Sosyal medya hesaplarınızın sosyal paylaşım işlevlerini kolaylaştırmak.
- Veri analizi yapma, denetim yapma, dolandırıcılığı takip ve önleme, iç kalite güvencesi, yeni ürünler geliştirme, Hizmetlerimizi geliştirme, iyileştirme veya değiştirme, kullanım trendlerini belirleme, Hizmetlerimizin kullanımını ve işlevselliğini denetleme, Kullanım Şartlarımız'a uyulmasını sağlamaya yardımcı olma, promosyon kampanyalarımızın verimliliğini belirleme ve iş faaliyetlerimizi yürütme ve genişletme.
- Pazarlama tercihlerinize (geçerli kanunlar kapsamında pazarlama onayı da içerebilir) tabi olarak size, kendi ürün ve hizmetlerimiz için ve Bağlı Şirketlerimiz ya da seçili üçüncü taraflar adına posta, e-posta, telefon veya metin mesajı aracılığıyla ilginizi çekebileceğini düşündüğümüz bültenler ya da pazarlama iletişimleri gönderme.

3. **Sağlamış olabileceğiniz her türlü onaya uygun şekilde.** Onay sağlamayı reddetme ve onay sağlamış olmanız halinde onayınızı istediğiniz zaman geri çekme hakkına sahipsiniz.
4. **Aşağıdakiler dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere yasal nedenlerle gerekli veya uygun olduğu şekilde:**
  - Geçerli kanunlar kapsamında.
  - Yasal süreçlere uyma.
  - İkamet ettiğiniz ülke dışındakiler de dahil olmak üzere kamu ve devlet yetkililerinin taleplerine yanıt verme.
  - Şartlar ve koşullarımızı uygulama.
  - Faaliyetlerimizi veya herhangi bir Bağlı Şirketimizin, RCI bağlı tesislerinin ya da başka üçüncü tarafların faaliyetlerini koruma.
  - Haklarımızı, gizliliğimizi, güvenliğimizi veya mülkiyetimizi veya herhangi bir Bağlı Şirketimizin, RCI bağlı tesislerinin ya da başka üçüncü tarafların haklarını, gizliliğini, güvenliğini veya mülkiyetini koruma.
  - Bizim, Bağlı Şirketlerimizin, RCI bağlı tesislerinin veya başka üçüncü tarafların maruz kalabileceği hasarları sınırlandırmamıza ya da mevcut yasal yolları izlememize olanak sağlama.

## Bilgilerinizi Ne Zaman İfşa Ederiz?

### Bilgilerinizi şu şekillerde ifşa edebiliriz:

- **Bağlı Şirketler:** Geçerli kanunlarca başka şekilde yasaklanmış olmadığı sürece kişisel bilgilerinizi, "**Bilgilerinizi Neden ve Nasıl Kullanırız?**" bölümü dahil olmak üzere bu Gizlilik Bildirimi'nde açıklanan amaçlar doğrultusunda Kişisel Bilgilerinizi ifşa ettiğiniz esnada doğrudan ya da dolaylı olarak bizim tarafımızdan kontrol edilen veya bizimle ortak kontrol altında bulunan herhangi bir kuruluşa ("**Bağlı Kuruluşlar**") ifşa edebiliriz. Yıllık Raporun yayınlandığı tarih itibarıyla Yıllık Raporumuzdan ya da aşağıda "**Bizimle İletişime Geçme**" başlıklı bölümde belirtilen iletişim bilgilerinizi kullanarak bizimle iletişime geçerek birincil faaliyet gösteren Bağlı Şirketlerimiz hakkında daha fazla bilgi edinebilirsiniz.
- **Satıcılar ve Hizmet Sağlayıcılar:** Kişisel bilgilerinizi, işimizle bağlantılı olarak bulundurduğumuz satıcılara ve hizmet sağlayıcılara ifşa edebiliriz; örneğin: seyahat hizmeti şirketleri, finans hizmeti şirketleri, gayrimenkul sahibi birlikleri, seyahat sigortası şirketleri, web sitesi barındırma, veri analizi, ödeme işleme, sipariş gerçekleştirme, bilgi teknolojileri ve bağlantılı altyapı sunumu, müşteri hizmetleri, e-posta gönderimi, kredi kartı işleme, vergi ve finans danışmanlığı, yasal danışmanlar, muhasebeciler, denetim hizmetleri veya diğerleri. Bilgilerinizi ayrıca tercih ettiğimiz hizmet sağlayıcılar, yani üyelerimize tercihi ücretler ve teklifler sunması üzere anlaştığımız kuruluşlar ile bu tekliflere uygunluğunuzu doğrulayabilmeleri ve bunları size iletebilmeleri amacıyla paylaşabiliriz. Ayrıca bilgilerinizi, size ürün ve hizmetlerini sunabilmeleri amacıyla seçili üçüncü taraflarla da paylaşabiliriz. Bilgilerinizi pazarlama amaçlarıyla üçüncü taraflara iletmeden önce her zaman önceden onayınızı isteriz.

- **İş Ortakları, Sponsorlar ve Diğer Üçüncü Taraflar:** Kişisel Bilgilerinizi size ilginizi çekebilecek hizmetler sunmak amacıyla iş ortaklarına, promosyon ortak sponsorlarına ve diğer üçüncü taraflara ifşa edebiliriz. Örneğin Kişisel Bilgilerinizi bağlı ve bağlı olmayan otel ve tesislerin, havayollarının, araba kiralama hizmetlerinin, perakende mağazaların, kredi kartı kuruluşlarının ve diğer üçüncü tarafların sahipleri ve işletmecileri ile rezervasyonları kolaylaştırmak, size ürün veya hizmetler sunmak amacıyla ya da sunabileceğimiz herhangi bir sadakat programı veya ortaklarımızdan birinin sadakat programı ile bağlantılı olarak paylaşabiliriz. Ayrıca bir üçüncü tarafla birlikte promosyonlara, çekilişlere veya başka etkinliklere ortak sponsor olabilir ve bu etkinliklerle bağlantılı olarak Kişisel Bilgilerinizi paylaşabiliriz. İlaveten, Kişisel Bilgilerinizi otellerde veya tesislerde bulunan devre tatil, spa, golf, konsiyerj ve yemek sağlayıcıları gibi üçüncü taraf sağlayıcılarla da paylaşabiliriz. Bu üçüncü taraflardan herhangi birine ek bilgi sağlarsanız bu bilgiler söz konusu üçüncü tarafın gizlilik uygulamalarına tabi olur.
- **Tesis veya İş Ortakları:** Size hizmetler sunmak, talep ettiğiniz bir rezervasyonu işleme koymak, size devre tatil satmak üzere tekliflerden sorumlu kişiler belirlemek, bu kişilerin tesislerin değişim geçmişlerini ve kullanımını anlamasını kolaylaştırmak ya da tesis turunun gerekli olduğu veya tesis sahibi veya operatörü tarafından sizden talep edildiği tesislerdeki kısa tatile hakkında daha fazla bilgi almak amacıyla sorduğunuz soruları yanıtlamak adına kişisel bilgilerinizi RCI bağlı tesislerinin sahipleri veya işletmecileri ile paylaşabiliriz.
- **Mesaj Panoları:** Yorumları, mesaj panolarını, blogları ve bu tür diğer kullanıcılar tarafından oluşturulmuş içerikleri kullanıcılara sunabiliriz. Bu alanlarda ifşa edilen her türlü bilgi kamuya açık bilgi haline gelir; Kişisel Bilgilerinizi ifşa etmeye karar verirken her zaman çok dikkatli olmalısınız. Bilgi sağladığınız web sitesi operatörleri dahil olmak üzere diğer kullanıcıların gizlilik uygulamalarından biz sorumlu değiliz.
- **Birleşme ve İktisap:** Kişisel Bilgilerinizi, işletmemizin veya Bağlı Şirketlerimizden herhangi birinin işletmesinin herhangi bir bölümünü iktisap eden bir üçüncü tarafa ifşa edebiliriz (bu iktisap birleşme, konsolidasyon, elden çıkarma, bölünerek yeniden yapılanma veya varlıklarımızın tamamının ya da büyük bir kısmının satın alınması şeklinde olabilir).
- **Kanunen İzin Verilen İfşa:** Kanunlar veya yasal işlemler nedeniyle gerekli olması veya izin verilmesi durumunda, iddialara cevap vermek ya da haklarımızı, menfaatlerimizi, gizliliğimizi, mülkiyetimizi, güvenliğimizi ve/veya Bağlı Şirketlerimizin, sizin ya da diğer üçüncü tarafların haklarını, menfaatlerini, gizliliğini, mülkiyetini ya da güvenliğini korumak için Kişisel Bilgilerinizi emniyet yetkililerine, devlet veya kamu birimlerine ya da görevlilerine, düzenleyicilere ve/veya bilgilerinizi almak için uygun yasal yetki ya da gerekçeye sahip olan başka herhangi bir kişiye veya kuruluşa ifşa edebiliriz.

## Bilgilerinizi Nasıl Güvence Altına Alırız?

Bize sağladığınız bilgileri kayıp, kötüye kullanım ve yetkisiz erişim, ifşa, değiştirme ve imhaya karşı korumak için makul adımlar atacağız. Bilgilerinizi kayıp, kötüye kullanım, yetkisiz erişim veya ifşa, değiştirme ya da imhaya karşı korumak için uygun fiziksel, elektronik ve yönetsel prosedürler uyguladık. Ne yazık ki hiçbir güvenlik sistemi %100 güvenli değildir; bu nedenle, Hizmetler aracılığıyla bize sağladığınız tüm bilgilerin güvenliğini sağlayamayız.

## Diğer Önemli Bilgiler

- **Bir Başkası Adına Sağlanan Bilgiler:** Bize bir başkası adına bilgi sağlamanız halinde lütfen bu Gizlilik Bildirimi'nde açıklanan amaçlar için ilgili kişinin iznini almış olduğunuzdan emin olun.
- **Web Sitelerine Bağlantılar:** Hizmetler, bizim tarafımızdan işletilmeyen başka web sitelerine bağlantılar içerebilir; bu web sitelerinin bilgilerinizi ne şekilde toplayabileceği konusunda kontrolümüz ve bu web sitelerinde uygulanan güvenlik önlemleri, politikalar ve uygulamalar konusunda sorumluluğumuz yoktur. Bu tür diğer web siteleri aracılığıyla bilgilerinizi göndermeden önce bunların gizlilik bildirimlerini okumalısınız.
- **Sosyal Medya Siteleri:** Uygulamalar veya Sosyal Medya Sayfalarımız aracılığıyla veya bunlarla bağlantılı olarak diğer kuruluşlara ifşa ettiğiniz her türlü Kişisel Bilgi dahil olmak üzere Facebook, Apple, Google, Microsoft, RIM veya başka herhangi bir uygulama geliştiricisi, uygulama sağlayıcısı, sosyal medya platformu sağlayıcısı, işletim sistemi sağlayıcısı, kablosuz hizmeti sağlayıcısı veya cihaz üreticisi gibi diğer kuruluşların toplama, kullanım ve ifşa politikalarından ve uygulamalarından (veri güvenliği dahil) sorumlu olmadığımızı lütfen unutmayın.
- **Gizlilik Bildirimimiz'deki Değişiklikler:** Muhtelif zamanlarda bu Gizlilik Bildirimi'ni revize edebilir ve/veya Kişisel Bilgileri, düzenleme veya iş ortamındaki değişikliklere uymak ya da müşterilerimizin veya hizmet sağlayıcılarımızın ihtiyaçlarını karşılamak için daha önce açıklanmamış olan yeni, öngörülmemiş şekillerde kullanabiliriz. Güncellenmiş ve tarih damgası atılmış versiyonlar, Hizmetlerde yayınlanacaktır. Geçerli kanunlar kapsamında aksi gerekli olmadığı sürece (ör. ilgili önemli değişiklikler için sizden onay almak) revize edilen Gizlilik Bildirimi, bu şekilde yayınlandıktan sonra derhal geçerli olacaktır.
- **Reşit Olmayan Kişiler:** 18 yaşından küçük olan kişilerden 18 yaşından küçük olan kişilerle bağlantılı hiçbir Kişisel Bilgiyi bilerek toplamayız, bu tür bilgileri buldurmamız veya kullanmayız ve Web Sitelerimizin, Sosyal Medya Sayfalarımızın ve Uygulamalarımızın hiçbir kısmı 18 yaşından küçük olan kişilere yönelik değildir. 18 yaşından küçük olan kişilerden yanlışlıkla Kişisel Bilgi toplamamız veya bu tür bilgiler buldurmamız halinde aşağıdaki "**Bizimle İletişime Geçme**" bölümünde belirtildiği şekilde bizimle iletişime geçerek bu tür bilgilerin silinmesini talep edebilirsiniz.
- **Uluslararası Aktarımlar:** Uluslararası bir şirket olarak, geçerli kanunlara tabi şekilde bilgilerinizi bulduğunuz ülke dışındaki ve bilgi koruma standartlarının farklı olabileceği yerlerdeki Bağlı Şirketlerimize veya seçili üçüncü taraflara aktarabiliriz (ör. bilgileriniz başka yargı bölgelerinde bulunan sunucularda saklanabilir). Kişisel Bilgilerinizin aktarılması ve kullanılması hususunda Avrupa Komisyonu yeterlilik kararı, Model Maddeler veya diğer geçerli yeterlilik mekanizmaları gibi uygun güvenlik önlemleri kullanacağız. Uyguladığımız güvenlik önlemleri hakkında daha fazla bilgi edinmek isterseniz aşağıdaki "**Bizimle İletişime Geçme**" bölümünde belirtildiği şekilde bizimle doğrudan iletişime geçebilirsiniz.

- **Saklama Süresi:** Daha uzun bir saklama süresi gerekli olmadığı ya da daha uzun bir saklama süresine kanunen izin verilmediği sürece Kişisel Bilgilerinizi bu Gizlilik Bildirimi'nde açıklanan amaçları yerine getirmek için gereken süre boyunca saklayacağız.
- **Telefon Görüşmeleri:** Mükemmel müşteri hizmeti sunmak için gayret gösteriyoruz. Personelimizle yaptığımız telefon görüşmelerini muhtelif zamanlarda eğitim amaçlarıyla ya da hizmetlerimizin kalitesini artırmak için izleyebilir ve kaydedebiliriz.

## Seçimleriniz ve Haklarınız

- **Pazarlama Tercihlerinizdeki Değişiklikler:** Bizden gelecekte pazarlama iletişimleri almayı aşağıdaki yöntemlerden herhangi biriyle istediğiniz zaman durdurabilirsiniz:
  - Bizden aldığınız e-postadaki abonelikten çıkma işlevini kullanarak veya
  - Aşağıdaki "**Bizimle İletişime Geçme**" bölümünden bizimle iletişime geçerek.
- **Onayınızı Geri Çekme:** Bilgilerinizi İşlememiz için bize vermiş olduğunuz her türlü onayı istediğiniz zaman geri çekebilirsiniz.
- **Bilgilerinize Erişme:** Geçerli kanunlar uyarınca sizin hakkınızda İşlediğimiz Kişisel Bilgilere erişebilirsiniz.

Kişisel Bilgilerinize erişmeye veya Kişisel Bilgilerinizin kopyalarını edinmeye ilişkin her türlü talep, aşağıdaki "**Bizimle İletişime Geçme**" bölümünde belirtilen şekilde bizimle iletişime geçilerek yazılı olarak sunulmalıdır. Ülkenizdeki geçerli kanunlara bağlı olarak, bu tür bilgilerin sunulmasıyla bağlantılı yönetim masraflarımızın bir kısmını karşılamak için düşük bir ücret talep etme hakkına sahip olabiliriz. Ayrıca kimliğinizi doğrulamanızı ve talebinize ilişkin ek bilgiler sağlamanızı talep edebiliriz.

- **Bilgilerinizi Düzeltme:** Hakkınızda bulundurduğumuz Kişisel Bilgilerin doğru olmasını sağlamak için makul adımlar atacağız. Bize gerçek, doğru ve eksiksiz bilgiler göndermek ve bilgi değişiklikleri olması halinde bize güncel bilgileri zamanında bildirmek sizin sorumluluğunuzdadır. Aşağıdaki "**Bizimle İletişime Geçme**" bölümünde belirtildiği şekilde bizimle iletişime geçerek bizim tarafımızdan ya da bizim adımıza saklanan her türlü yanlış ya da eksik Kişisel Bilginin düzeltilmesini talep edebilirsiniz.
- **Bilgilerinizi Silme:** Belirli koşullarda aşağıdaki "**Bizimle İletişime Geçme**" bölümünde belirtildiği şekilde bizimle iletişime geçerek hakkınızda sakladığımız Kişisel Bilgileri silmemizi talep edebilirsiniz. Talebinizi değerlendirmeye alarak geçerli kanunlar kapsamında bu bilgileri silmemiz gerekip gerekmediğini tespit ederiz.
- **İşlemeye İtiraz:** Kişisel Bilgilerinizi İşlemeyi durdurmamızı istiyorsanız aşağıdaki "**Bizimle İletişime Geçme**" bölümünde belirtildiği şekilde bizimle iletişime geçerek bu talepte bulunabilirsiniz. Talebinizi değerlendirmeye alarak geçerli kanunlar kapsamında İşlemeye devam etmek için gerekçemiz olup olmadığını tespit ederiz.
- **Bilgilerinizi Aktarma:** Belirli koşullarda Kişisel Bilgilerinizi, başka bir şirkete göndermenize veya bizim doğrudan başka bir şirkete aktarmamıza talimat vermeye olanak sağlayacak bir formatta alabilirsiniz.

## Bizimle İletişime Geçme

Bu Gizlilik Bildirimi'ni inceledikten sonra herhangi bir sorunuz, şikayetiniz veya gizlilik endişeniz olursa ya da Kişisel Bilgilerinizle ilgili herhangi bir talepte bulunmak veya uluslararası aktarımlar için kullanılan güvenlik önlemleri hakkında daha fazla bilgi edinmek isterseniz lütfen [tr.ms@rci.com](mailto:tr.ms@rci.com) adresinden Gizlilik Yetkilimize bir e-posta gönderin ya da şu adrese mektup yazın: **RCI Europe Customer Services, Ground Floor, Western Unit, Blackrock Business Park, Bessboro Road, Blackrock, Cork, İrlanda T12 N972.**