

## TABLO 1

Devremülk, Tatil Ürünleri, Yeniden Satış ve Değişim Sözleşmeleri Düzenlemeleri 2010 uyarınca  
DEĞİŞİM SÖZLEŞMELERİ İÇİN STANDART BİLGİ FORMU

## 1. Bölüm

**Sözleşmeye taraf olacak alıcı/satıcıların kimliği, ikamet adresleri ve yasal statüleri:**

Değişim üyelik sözleşmesine («Sözleşme») taraf olan **RCI EUROPE**, («RCI»), İngiltere'de tescilli, ticari sicil numarası 1148410 olan ve merkez ofisi Kettering Parkway, Kettering, Northants NN15 6EY adresinde yerleşik bir adi şirkettir.

**Ürünün kısa tanımı:**

**RCI Weeks Değişim Programı:** RCI Weeks, uygun yer durumuna ve üyelik aidatının ve geçerli değişim ücretinin ödenmesine bağlı olarak, üyelere («Üyeler» veya «Üye») bir tatil tesisindeki kullanım hakkını («Tatil Sahipliği Hakkı») RCI'nın konaklama tesisi havuzuna («RCI Havuzu») dahil etme hakkı vermekte, sonrasında da gerek aynı tesiste gerekse RCI Weeks Değişim Programına iştirak eden başka bir konaklama tesisindeki («Bağlı Tesis») alternatif kullanım hakları için Tatil Sahipliği Hakkının karşılıklı değiştirilmesi imkanını tanımaktadır. Tatil Sahipliği Hakları genellikle birer haftalık olarak düzenlenmiş ve her hafta, genelde yıl boyunca kullanılabilen ayrı ve farklı bir Tatil Sahipliği Hakkı olarak tanımlanmıştır.

**Hakların kesin niteliği ve içeriği:**

Üye kişi kendini Tatil Sahipliği Hakkını RCI Havuzuna yatırma ve Tatil Sahipliği Haklarını, Bağlı bir Tesiste alternatif konaklama yeri kullanma hakkı ile değiştirme yetkisi veren (Sözleşme ekine Tablo 3 olarak konulan Üyelik Koşullarına ve bu Koşulların RCI tarafından zaman zaman değiştirilebileceği («Üyelik Koşulları») gerçeğine bağlı olarak) RCI Weeks Değişim Programına üye olma hakkını satın almaktadır.

RCI Weeks Değişim Programı bir çeşit «yatırma» ve «çekme» sistemine dayanır. Bir Üye çekme işlemi yapabilmek için öncelikle kendi Tatil Sahipliği Hakkını RCI Havuzuna yatırmak zorundadır. Üye Tatil Sahipliği Hakkını RCI Havuzuna yatırdığında bu hak kapsamındaki tüm haklarından (ilgili konaklama biriminin kullanımı da dahil) feragatle, bunları RCI'ya devretmelidir. Tatil Sahipliği Hakkı, yatırılma esnasında RCI'ya bir hafta değişim gücü tahsis etmektedir. Üyeler yatırma işleminden sonra (geçerli üyelik aidatının ödenmesine ve Üyelik Koşullarına bağlı olarak) hafta değişim güçlerini, aynı ya da daha alt seviye değişim gücü olan bir Bağlı Tesiste alternatif konaklama biriminden faydalanma hakkı ile değiştirmek için kullanabilirler. Üyeler daha alt seviye hafta değişim gücü seçerek değişim yaparsa, bir yatırma kredisi alabilirler. Üye iki veya daha fazla yatırma işlemi ve yatırma kredisini birleştirerek, yine geçerli aidatı ödemek koşuluyla, tüm hafta değişim gücünün tek tek tümünün toplamını yansıtan değişim gücüne sahip yeni bir «birleşik yatırılan hafta» hakkına sahip olabilirler. RCI istediği zaman birleşik yatırılan hafta vermeyi durdurma ya da birleşik yatırılan haftalara dair koşulları değiştirme hakkını saklı tutar.

Bir Üye tarafından ya da Üye adına Tatil Sahipliği Hakları bu Tatil Sahipliği haklarının başlangıç tarihinden en az 10 ay önce yapılan bir değişim amacıyla yatırıldığında yatırılış tarihinden itibaren ilk yatırılış günü dahil 31 gün süreyle sadece Üyelerin ve RCI Points Değişim Programının uygun üyelerinin değişim yapmasına açılacak ve kiralama dahil, ancak bununla sınırlı olmaksızın, başka hiçbir amaçla kullanıma açılmayacaktır.

Üyeler başka bir kişiye tahsis edilmiş olmadığı ya da yatırılan bu haklar karşılığında bir değişim teyidi almış olmadığı takdirde, yatırılan Tatil Sahipliği haklarını geri çekebilirler. Değişim talepleri tesiste yer olmasına bağlı olarak yapılabilir ve RCI tarafından garanti edilemez. Üyenin RCI'ya ödemesi gereken tüm üyelik aidatları, Üyenin değişim talebi yaptığı tarihten önce ödenmiş olmalıdır.

Onaylı bir değişim işleminin (RCI veya Üye tarafından) iptali hakkındaki bilgiler, detaylı olarak Üyelik Koşullarında belirlenmiştir.

RCI Weeks Değişim Programı üyeliği, ilgili Üyelere has kişisel bir uygulamadır; devredilemez veya satılamaz.

**Sözleşme konusu hakkın kullanılabilceği kesin dönem ve eğer gerekiyorsa, bu dönemin süresi:**

Tatil Sahipliği Haklarının değişim hakkı, Üyelik Koşullarına bağlı olarak aktif üyelik dönemi boyunca kullanılabilir.

RCI Weeks Değişim Programı üyeliği, özel üyelik koşulu Sözleşme üzerinde belirtilmek suretiyle, genellikle bir ila beş yıl arasında sürmektedir. Sözleşme başlangıç döneminden sonra, yine Sözleşme koşulları ve/veya Üyelik Koşulları uyarınca sona erdirilmediği sürece devam edecek ve Üyeler Üyelik Koşullarına bağlı olarak ve ilgili yenileme aidatlarını ödemek koşulu ile hizmetlerden faydalanmayı sürdürecektir.

Bir Üye, Tatil Sahipliği Hakkını ücretsiz olarak bu Tatil Sahipliği Hakkının başlangıç tarihinden önceki on dört gün ila iki yıllık dönem içinde yatırabilir. Tatil Sahipliği Hakkı başlama tarihinden önceki on dört günden sonra yatırılırsa, aşağıda belirtildiği üzere bir geç yatırma ücreti tahsil edilebilir. Bir Üye Tatil Sahipliği Hakkını ne kadar erken yatırarsa, yatırma işlemi anında RCI'nın tanıdığı hafta değişim gücü o kadar çok olacaktır. RCI'nın hafta değişim gücü tahsis etmesini takiben, yatırılma işlemi daha sonra Üye tarafından çekilmediği ya da değişim gücü arz ve talep eğilimlerine bağlı olarak yeniden ayarlanmadığı sürece, değişim gücü Tatil Sahipliği Haklarıyla ilgili olarak değişmeyecektir. Üyeler bir yatırma işlemi gerçekleştirmiş olmak kaydıyla, talep ettikleri değişim haftasından iki gün ila iki yıl öncesinden değişim talebinde bulunabilirler. RCI'nın bir Bağlı Tesiste alternatif konaklama yeri için tahsis ettiği hafta değişim gücü, 3. Bölümde ilave detayları verilmiş çok sayıda faktöre bağlı olarak zaman zaman değişiklikler gösterebilir. Üyenin kullanma hakkına sahip olduğu alternatif konaklama yerindeki fiilen kalabilecekleri süre (değişim yapılması üzerine), Üyenin talepleri, alternatif konaklama biriminin müsait olması ve elde edilen değişim gücüne bağlı olarak değişecektir.

Üye, Yatırılan Tatil Sahipliği haklarının başlangıç tarihini izleyen 24 ay içinde RCI'dan bir değişim talebinde bulunmadığı ya da RCI tarafından sunulan makul tesis seçenekleri ve/ya da tarihleri arasından birini kabul etmediği takdirde, yatırılan bu haklar için tüm krediyi kaybeder ve yatırılan bu haklar için değişim alma hakkına sahip olmaz. Tesisin müsaitliği ve ücretin ödenmesine bağlı olarak, üyelerin yatırdığı Tatil Sahipliği Haklarının; yatırılan hafta kredisinin ya da birleşik yatırılan haftaların kullanım süresini üç ya da altı aylık kademeler halinde, maksimum bir yıllık süre uzatımına kadar (dahil) süre uzatımı talep ederek uzatmaları mümkün olabilir.

**Tüketicinin sözleşmeden doğan haklarını kullanmaya başlayabileceği tarih:**

Üyelik, a) RCI ve Üye tarafından imzalanmış değişim üyeliği sözleşmesinin RCI tarafından teslim alınıp incelendiği ve kabul edildiği ve b) RCI'nın geçerli üyelik ücretlerini ayrı ayrı tahsil ettiği ayın ilk gününde başlar. Üye adına hiçbir üyelik ücreti ödenmemiş veya üyelik başvurusu kabul edilmemiş ise, RCI Sözleşmeyi sona erdirmeye hakkını saklı tutar. Üyelik yıllık bazda geçerli olup, yukarıdaki (a) ve (b) koşullarının yerine getirildiği ayın ilk günü başlar ve sona erdiği yılın aynı ayının son günü sona erer.

**Değişim üyelik ücreti olarak tüketicinin ödeyeceği tutar.**

	Ücretler
	Türk Lirası (TL)
<b>1 Yıllık Üyelik Yenileme</b>	226 TL
<b>1 Yıllık Doğrudan Ödeme ile Üyelik Yenileme</b>	Geçerli Değil
<b>3 Yıllık Üyelik Yenileme</b>	569 TL
<b>5 Yıllık Üyelik Yenileme</b>	909 TL
<b>Yenileme Ücreti</b>	450 TL
<b>Değişim Ücreti</b>	582 TL
<b>Geç Yatırma Ücreti</b>	278 TL
<b>Birleşik Yatırılan Hafta Ücreti</b>	274 TL
<b>1 Aylık Yatırılan Hafta Uzatma</b>	84 TL
<b>3 Aylık Yatırılan Hafta Uzatma</b>	199 TL
<b>6 Aylık Yatırılan Hafta Uzatma</b>	312 TL

#### **Başlangıç Bireysel Üyelik Aidatı**

Bir devre mülk satıcısından devre mülk alımı yapıldığı anda RCI Weeks Değişim Programı üyeliği akdedilmiş olmaktadır, RCI Weeks Değişim Programına katılım amaçlı başlangıç bireysel üyelik aidatı genellikle bu devre mülk satıcısı tarafından RCI'ya ödenir.

RCI Weeks Değişim Programı devre tatil satıcısından devre tatil alımı işlemi kapsamı haricinde bir yolla akdedildiği takdirde, güncel üyelik aidatlarını (Üyeler tarafından RCI'ya ödenecektir) [www.rci.com](http://www.rci.com) adresinden görebilirsiniz.

1 Ocak 2018 tarihinde aidat ücretleri şöyledir:

2 Yıl 604TL

3 Yıl 689TL

4 Yıl 716TL

5 Yıl 744TL

[(i) Üyenin farklı Bağlı Tesislerde Tatil Sahipliği Hakkı varsa, ve/veya (ii) beş haftayı aşkın süreli herhangi bir Tatil Sahipliği Hakkı bulunuyorsa, bu takdirde Üye ayrı bir üyelik aidatı ödemek durumundadır.]

#### **Sözleşme gereğince üstlenilen zorunlu ek maliyetlerin dökümü; maliyet türleri ve tutarların belirtilmesi (ör. yenileme ücretleri, diğer düzenli ödenen ücretler, özel harçlar, bölgesel vergiler):**

##### Bireysel Üyelik Yenileme Ücretleri

Başlangıç üyeliğinin sona erdikten sonra, Sözleşme geçerliliğini korur (başka türlü feshedilmezse) ancak Üyeler hizmete haz kazanabilmek için RCI'ya yenileme ücreti ödemelidirler. Geçerli yenileme ücretlerini [www.rci.com](http://www.rci.com) adresinden görebilirsiniz. Ücretler zaman zaman güncellenmekte olup [www.rci.com](http://www.rci.com) adresinden görülebilir. Üye ödeme yaptığında, kendisine o an geçerli ücret bildirilecek ve Üye de bu şekilde ödeme yapıp yapmayacağına karar verebilecektir.

Bir üye ödeme vadesinde ilgili yenileme ücretini ödemişse, üyeliği ödemeyi yapana kadar askıya alınabilir ve üyeliği yeniden aktifleştirilmesi için ek bir statü iadesi masrafı tahsil edilebilir.

##### Değişim ücreti

Tatil Sahipliği Haklarının değişimi esnasında bir değişim ücreti ödenir. Mevcut değişim ücretlerini şu adreste görebilirsiniz: [www.rci.com](http://www.rci.com)

##### Geç yatırma ücreti

Tatil Sahipliği Haklarını RCI Weeks Değişim Programına bu Hakların başlangıç tarihinden önceki bir gün ile iki haftalık dönem içinde yatıran üyelerden geç yatırma ücreti tahsil edilebilir.

##### Birleşik yatırılan hafta ücretleri

Üyeler haftalarını ve/veya hafta kredilerini birleştirmek için bir ücret ödeyeceklerdir. Mevcut birleştirme ücretlerini şu adreste görebilirsiniz: [www.rci.com](http://www.rci.com)

##### Yatırılan Hafta Uzatım ücreti

Üyelik Koşullarına uygun olarak Tatil Sahipliği Haklarının, yatırılan hafta kredisinin ya da birleşik yatırılan haftaların kullanım süresini uzatmak için yatırılan hafta uzatımı talep eden Üyelerden ücret tahsil edilebilir. Yatırılan hafta uzatım ücretlerini şu adreste görebilirsiniz: [www.rci.com](http://www.rci.com).

#### **Tüketicinin faydalanabileceği başlıca hizmetlerin özeti:**

RCI Weeks Değişim Programına iştirak etmek, Üyelere aynı veya başka bir Bağlı Tesiste alternatif konaklama yeri kullanma hakkı için Tatil Sahipliği Hakkını (genellikle bir haftalık dönemler için) değiştirme fırsatı vermektedir. Her RCI üyeliği için, bir tesiste en fazla baş haftalık Tatil Sahipliği Hakkı değiştirilebilir. İlave Tatil Sahipliği Hakları veya farklı tesislerdeki haklar, ilave bir ücretin ödenmesine bağlı olarak, RCI Weeks Değişim Programına katılım için kaydedilebilir. Üyeler peşin ödeme karşılığında, yatırılan haftalarında hiçbir değişiklik olmadan, belirli Bağlı Tesislerde ilave konaklama rezervasyonu yapabilirler. Maliyet seçilen tesise bağlı olacak ve Üye bu konu hakkında önceden bilgilendirilecektir. Üyeler, bu hizmetin sunulmasına bağlı olarak, üçüncü şahıs tedarikçilerden tatil ürünleri de satın alabilirler. Bu üçüncü şahıs tedarikçilerin sunduğu ürün veya hizmetler, ayrı şart ve koşullara tabi olacak, bu ürün veya hizmetler Üyelere sunulurken şart ve koşullar hakkında da bilgi verilecektir.

Tesiste yer olmasına bağlı olarak, Üyeler iki veya daha fazla Tatil Sahipliği Hakkı yatırma işlemini ve yatırma kredisini birleştirebilir. Bu hizmetin ücreti yukarıda belirtilmiştir.

Tesiste yer olmasına bağlı olarak, Üyeler Tatil Sahipliği Haklarının, yatırılan hafta kredisinin ya da birleşik yatırılan haftaların kullanım süresini üç ya da altı aylık kademeler halinde, maksimum bir yıllık süre uzatımına kadar (dahil) süre uzatımı talep ederek uzatmanız mümkün olabilir. Bu hizmetin ücreti yukarıda belirtilmiştir.

Üyelerin Tatil Sahipliği Haklarını değiştirdikleri Bağlı Tesislerde faydalanabileceği hizmetler, seçilen tesise bağlı olarak değişiklik gösterebilir. Bu hizmetler, Bağlı Tesis tarafından zaman zaman geri çekilebilir veya değiştirilebilir.

#### **Bunlar yukarıda belirtilen maliyetlere dahil midir?**

Ayrı ücretler yukarıda özetlenmiştir. Yukarıda belirtildiği gibi, Üyeler talep ettikleri her değişim için bir değişim ücreti ödeyeceklerdir. Üyeler ilave konaklama süresi veya seyahat hizmeti rezervasyonu yaptırmayı seçerse, bunlar peşin olarak ödenecek ve maliyetler seçilen hizmete bağlı olacaktır. Tatil Sahipliği Haklarının geç yatırılması, yatırma uzatması ve yatırma işlemlerinin ve/veya yatırma kredilerinin birleştirilmesi gibi ilave hizmetler, yukarıda belirtildiği gibi, ayrı ücretlere tabi olacaktır.

Bağlı Tesisler, Üyelerin belirli hizmet veya olanakları kullanımı için ücret talep edebilir. Bunlar seçilen Bağlı Tesise göre değişecektir. Üyeler, ilgili Bağlı Tesisten bu hususta bilgi edinmek isteyebilirler.

Tatil Sahipliği Haklarının yatırılması, bakım ücretlerini, harç ve vergileri veya Üyenin Tatil Sahipliği Haklarını satın aldığı tesis («Konaklanan Tesis») tarafından alınan diğer yasal ücretleri ödeme zorunluluğundan kurtarmaz. Bir Üyenin Konaklanan Tesis bakım ücretleri veya diğer giderleri ödenmemişse değişim ayrıcalıkları reddedilebilir veya onaylanmış bir değişim iptal edilebilir.

**Dahilse, nelerin dahil olduğunu ve neler için ödeme yapılması gerektiğini belirtiniz (maliyetlerin türü ve tutarların belirtilmesi; ör. ilave ücretler de dahil olmak üzere, ayrı ayrı değişim işlemleri için ödenmesi gereken fiyat tahmini):**

Lütfen yukarıda belirtilen bilgilere ve Üyeler tarafından ödenebilecek çeşitli ücretlerin ayrıntılarına bakınız.

Bazı yargı sistemleri, tesiste konaklayan kişiye vergi uygulamaktadır. Buna ek olarak, bazı tesisler elektriğin, diğer kamu hizmetlerinin ve servislerin kullanımı için ilave ücret almaktadır. RCI, bir değişim talebini onaylamadan önce Üyeleri bu gibi ödemelerin olabileceğinden haberdar etmeye çalışmaktadır. Daha fazla bilgi için 3. Bölümüne bakınız (Maliyetler Hakkında Bilgi).

**Satıcı bir davranış kuralı/kuralları imzaladı mı, imzaladıysa bu/bunlar nereden bulunabilir?**

RCI, Resort Development Organisation üyesidir ve onun Mesleki Ahlak Kurallarına uymaktadır. Mesleki Ahlak Kuralları, şu web sitesinin «Üyeler» bölümünde bulunabilir: [www.rdo.org](http://www.rdo.org)

## 2. Bölüm

### Genel Bilgiler:

Tüketici, sözleşmenin imzalanmasından veya (bu daha sonra gerçekleşiyorsa) sözleşmenin teslim alınmasından itibaren 14 gün içinde sebep göstermeksizin bu sözleşmeden çekilme hakkına sahiptir. Değişim sözleşmesinin devre mülk sözleşmesiyle birlikte ve aynı zamanda sunulduğu durumlarda, iki sözleşme için tek bir çekilme dönemi olacaktır.

Bu çekilme dönemi süresince, tüketici tarafından peşin ödeme yapılması yasaklanmıştır. Bu yasak, ödemeler, teminatların sağlanması, hesaplarda para tutulması, borcun açıkça kabul edilmesi vs gibi tüm hususlarla ilgilidir. Sadece satıcıya değil, üçüncü şahıslara yapılan ödemeleri de kapsar.

Tüketici, sözleşmede belirtilenlerin dışında hiçbir maliyet veya yükümlülüğten sorumlu tutulamaz.

Uluslararası özel hukuk uyarınca, sözleşme tüketicinin yerleşik olduğu veya ikamet ettiği Üye Ülkenin yasalarından başka yasalar tarafından da yönetilebilir ve olası anlaşmazlıklar tüketicinin yerleşik olduğu veya ikamet ettiği Üye Ülke dışındaki mahkemelerde de çözülebilir.

Tüketicinin imzası: \_\_\_\_\_

### 3. Bölüm

**Tüketicinin hak kazandığı ilave bilgiler ve daha önce aşağıda verilmemişse, bunların nereden edinilebileceği (örneğin, genel bir broşürün kaçınıcı bölümünde bulunabileceği):**

#### 1. EDİNİLEN HAKLARLA İLGİLİ BİLGİLER

Üye, kendisine Tatil Sahipliği Hakkını RCI Havuzuna yatırma ve Tatil Sahipliği Haklarını, Bağlı bir Tesiste alternatif konaklama yeri kullanma hakkı ile değiştirme yetkisi veren (Üyelik Koşullarına bağlı olarak) RCI Weeks Değişim Programına Üye olma hakkını satın almaktadır. Daha fazla ayrıntı için yukarıdaki 1. Bölüme bakınız («Hakların kesin niteliği ve içeriği»).

Verilen bölgede yılın her ayı için tarihlere göre tatil değişim gücü aşağıda listelenmiştir. Tarihler göre elde bulunan konaklama imkanları ve ortalama tatil değişim gücüyle ilgili bilgiler, kullanılabilir değişimlerin genel bir göstergesi olarak verilmiş olup, gelecekteki bir değişim talebinin ifadesi veya garantisi olarak yorumlanmamalıdır.

Bölge	Ay	Tarihlere Göre Ortalama Tatil Değişim Gücü	Tarihlere göre değişim müsaitliği	
Kanarya Adaları	Oca	15	Yüksek	
	Şub	15	Yüksek	
	Mar	14	Yüksek	
	Nis	14	Çok Yüksek	
	May	13	Yüksek	
	Haz	13	Çok Yüksek	
	Tem	14	Çok Yüksek	
	Ağu	15	Çok Yüksek	
	Eyl	13	Çok Yüksek	
	Eki	15	Yüksek	
	Kas	15	Yüksek	
	Ara	14	Çok Yüksek	
Florida	Oca	14	Çok Yüksek	
	Şub	16	Çok Yüksek	
	Mar	15	Çok Yüksek	
	Nis	16	Çok Yüksek	
	May	14	Çok Yüksek	
	Haz	15	Çok Yüksek	
	Tem	15	Çok Yüksek	
	Ağu	14	Çok Yüksek	
	Eyl	13	Çok Yüksek	
	Eki	13	Çok Yüksek	
	Kas	14	Çok Yüksek	
	Ara	14	Çok Yüksek	
	Portekiz	Oca	13	Orta
		Şub	13	Orta
Mar		14	Yüksek	
Nis		16	Yüksek	
May		17	Yüksek	
Haz		18	Orta	
Tem		20	Orta	
Ağu		19	Orta	
Eyl		18	Orta	
Eki		16	Yüksek	
Kas		14	Orta	
Ara		13	Orta	
İspanya		Oca	11	Yüksek
		Şub	11	Yüksek
	Mar	12	Yüksek	
	Nis	14	Çok Yüksek	
	May	15	Çok Yüksek	
	Haz	16	Çok Yüksek	
	Tem	20	Çok Yüksek	
	Ağu	20	Yüksek	
	Eyl	16	Çok Yüksek	
	Eki	14	Çok Yüksek	
	Kas	11	Yüksek	
	Ara	10	Çok Yüksek	
	Birleşik Krallık ve İrlanda	Oca	14	Orta
Şub		16	Orta	
Mar		17	Orta	
Nis		19	Orta	
May		20	Orta	
Haz		22	Orta	
Tem		22	Orta	
Ağu		22	Orta	
Eyl		21	Orta	
Eki		19	Orta	
Kas		15	Orta	
Ara		17	Orta	

1 Ocak 2013 itibarıyla RCI, 100'ü aşkın ülkede yaklaşık 4.000 tesisten oluşan bir değişim ağına sahiptir ve (kendisi veya diğer ülkelerdeki grup şirketleri aracılığıyla) dünya çapında 3,7 milyon Üyeye hizmet vermektedir. RCI Weeks Değişim Programı Üyelerinin, istedikleri seyahat tarihlerinin makul bir süre öncesinden değişim talebinde bulunması tavsiye edilmektedir. Planlanan seyahat tarihinden önceki on dört gün ile iki yıllık dönem içinde değişim talebinde bulunulabilir. Üyeler, değişim yaparken kullanılabilir hafta değişim gücünün %100'ünü aldıklarını garanti etmek amacıyla, Tatil Sahipliği Haklarının başlangıç tarihinden en az dokuz ay önce yatırmalıdır. Yoğun sezonlarda RCI Weeks Değişim Programı konaklama birimleri her zaman elde bulunmamaktadır ve talep sırasında elde bulunan konaklama birimlerinin doğrulanabilmesi için, Üyelerin istedikleri konaklama birimi için kullanılabilen uygun tatil değişim gücüne sahip olması gerekmektedir. Değişim yapılacak tüm konaklama birimleri, elde bulunmasına bağlıdır ve RCI tarafından garanti edilemez. RCI, değişimler üzerinde Bağlı Tesisler tarafından talep edilen makul kısıtlamaları da uygulayacaktır.

Kısıtlamalarla ilgili geçerli bir liste için lütfen Üyelik Koşullarını inceleyiniz.

Hafta değişim gücü ve tatil değişim gücünün elde edilmesinde RCI tarafından aşağıdakiler gibi faktörler dikkate alınır:

- (i) RCI Havuzuna yatırılan Tatil Sahipliği Hakları ile ilgili coğrafi bölgeler ve Bağlı Tesisler ile Tatil Sahipliği RCI Havuzuna yatırılan Tatil Sahipliği Haklarının kullanımı, gruplandırılması, sınıflandırılması, arzı ve talebi;
- (ii) RCI Havuzuna yatırılan Tatil Sahipliği Haklarına tayin olunan sezon;
- (iii) söz konusu ünitenin büyüklüğü ve tipi (yani, fiziksel ünitenin maksimum özel oda kapasitesi, mutfak tipi ve yatak odası sayısı);
- (iv) Tatil Sahipliği Haklarının bulunduğu Bağlı Tesise gelen Üyeler tarafından yapılan yorumlardan RCI tarafından derlenen yorum kartı skorları;
- (v) yatırılan Tatil Sahipliği Haklarının başlangıç tarihi ve yatırılış tarihi. RCI, hafta değişim gücü ve tatil değişim gücü açısından bir konaklama birimine tahsis edilen değeri yeniden değerlendirme hakkını saklı tutar.

## 2. MÜLKLER HAKKINDA BİLGİLER

RCI Weeks Değişim Programında yer alan mülkler, on [www.rci.com](http://www.rci.com) adresinde bulunmakta ve tanımlanmaktadır.

Bu konuda daha fazla bilgi şu yollarla elde edilebilir: Membership Services, RCI Europe, Kettering Parkway, Kettering, Northants NN15 6EY, United Kingdom, E-posta: [tr.ms@rci.com](mailto:tr.ms@rci.com) Telefon: 90 444 1 724.

## 3. MALİYETLER HAKKINDA BİLGİLER

Yukarıda belirtildiği gibi, Üyeler Tatil Sahipliği Hakları için değişim yaptıklarında bir değişim ücreti öderler. Geçerli değişim ücretleri şu adresten görülebilir: [www.rci.com](http://www.rci.com)

RCI bir değişim ayarlamadan önce, önerilen her değişim hakkında bilgileri sağlamanın yanı sıra, her Üyenin değişimle ilgili olarak sorumlu olduğu ve Üyenin Tatil Sahipliği Hakkını değiştirdiği Bağlı Tesisin alabileceği ilave zorunlu ücretler hakkındaki ayrıntıları vermeye çalışmaktadır.

RCI, tesis tarafından alınacak ücretlerle ilgili güncel bilgiler için Bağlı Tesislerdeki devre mülk satıcılarına güvenmektedir ve Bağlı Tesislerin sağladığı eksik veya yanıltıcı bilgiler nedeniyle Üyeler tarafından sorumlu tutulamaz.

## 4. SÖZLEŞMENİN FESHEDİLMESİ HAKKINDA BİLGİLER

Üye, çekilme dönemi süresince (bu Tablo 3'ün 2. Bölümünde ayrıntıları verildiği şekilde), sebep göstermeksizin ve hiçbir ceza uygulanmaksızın Sözleşmeden çekilebilir. Sözleşme, (Üyenin Tatil Sahipliği Haklarını edindiği) devre mülk sözleşmesiyle aynı zamanda Üyeye sunulmuşsa, Üyenin çekilme döneminde bu devre mülk sözleşmesinden çekilmesi, Sözleşmeyi de otomatik olarak sona erdirecektir ve bu durumda da hiçbir ceza uygulanmayacaktır. Sözleşme çekilme döneminde sona erdirilirse, ilgili kredi sözleşmelerinin tümü de otomatik olarak, Üyeye hiçbir maliyeti olmaksızın sona erecektir.

Çekilme süresi dolduktan sonra, Üyeler diledikleri zaman, RCI'ya yazılı bildirimde bulunmak suretiyle üyeliklerini sona erdirebilirler; bu durumda Üyenin Tatil Sahipliği Haklarını başka bir kişiye devretmemiş olması veya bu yatırımla ilgili olarak onaylı bir değişime hak kazanmamış olması şarttır. Bir Üyenin kendi üyelik aidatlarını doğrudan ödediği ve Sözleşmenin Üyelik Koşullarına uygun şekilde sona erdirildiği durumlarda, RCI, Üyenin peşin olarak ve doğrudan ödemiş olduğu üyelik aidatlarını, her yıl için veya yılın Üye olunan dönemi için (ya da en son yenilemeden itibaren) geçerli üyelik aidatını düşerek iade edecektir. Üyenin borçlu olduğu tutarları ödememesinden veya Üyelik Koşullarına uymamasından kaynaklanan fesihler için bu geçerli olmayıp, bu durumlarda Üyeye hiçbir geri ödeme yapılmayacaktır.

Üyelerin, RCI'nın Üyelik Koşullarının yanı sıra, değişim onayı aldıkları tesisin tüm kural ve düzenlemelerine uyması beklenir. Bu kuralların veya Üyelik Koşullarının ihlal edilmesi (RCI'ye ödenmesi gereken ücretlerin ödenmemesi de dahil olmak fakat bunlarla sınırlı olmamak üzere) Üyenin değişim onayı aldığı tesisdeki konaklama yeri kullanma hakkını kaybetmesine ve/veya üyeliğinin sona erdirilmesine neden olabilir; RCI bu hususlarda sorumluluk kabul etmez. RCI üyeliği sadece kişisel, ticari olmayan amaçlarla kullanılabilir. Üyelik avantajlarından başka türlü faydalanılması, Üyenin ayrıcalıklarının askıya alınmasına veya sona erdirilmesine neden olabilir.

Bağlı Tesis RCI ile yaptığı sözleşmeden doğan yükümlülüklerini yerine getirmeyen ya da bağlı tesis sözleşmesi herhangi bir nedenle sona ererse, tesis Bağlı Tesis statüsünü kaybedebilir ve RCI tesiste Tatil Sahipliği Hakları olan Üyelerin haklarını sonlandırabilir.

## 5. İLAVE BİLGİLER

**Sözleşmeyle ilgili olarak, örneğin sorular ve şikayetler için, satıcıyla iletişim kurmak amacıyla kullanılacak dilin/dillerin belirtilmesi.**

İletişim merkezi: Program Üyelerine şu dillerde hizmet verilebilmektedir: İngilizce, İspanyolca, Fransızca, İtalyanca, Fince, Almanca, Portekizce, Macarca, Romence, Lehçe ve Çek Dili.

[www.rci.com](http://www.rci.com), RCI Weeks Değişim Programı için İngilizce, Fransızca, Almanca, İspanyolca, İtalyanca, Fince, Rusça, Macarca, Felemenkçe, Danca, Yunanca, Portekizce, İsveççe ve Türkçe dillerinde hizmetinizdedir.

### Uygulanabilen hallerde, mahkeme dışı anlaşmazlık çözümü olasılığı.

RCI, Resort Development Organisation'ın (RDO) tam üyesidir ve haliyle bu kurumun Mesleki Ahlak Kurallarına tabidir. Bu Kurallara, tüketicilere düşük maliyetli alternatif bir telafi imkanı sağlayan Alternatif Anlaşmazlık Çözümü Şeması (ADR) eşlik etmektedir.

RCI'nın müşteri hizmetleri departmanı şikayetlere çözüm getirmeye devam etmektedir, ancak nadiren de olsa çözümsüzlük halinde şikayet RDO'ya iletilir, gerektiğinde de ADR sürecine tabi tutulabilir. Üyelik Koşulları uyarınca, Sözleşmeden kaynaklı iyi niyet ölçülerinde çözülemeyen anlaşmazlıklar, RCI'nın rezervasyon şartlarına bağlı olarak tahkime götürülebilir.

RDO kurumu ile RDO, Oak House, Cours St Michel 100/3, 1040 Brüksel-Belçika adresinden ya da [info@rdo.org](mailto:info@rdo.org) [www.rdo.org](http://www.rdo.org) vasıtasıyla temasa geçebilirsiniz

Bilgilerin alındı teyidi:

Tüketicinin imzası: \_\_\_\_\_