

Tablo 3

RCI Weeks Değişim Programı – Üyelik Koşulları

1. GİRİŞ

- 1.1 Bu Üyelik Koşulları, RCI'ya bağlı olan bir tatil planı veya tesiste («Bağlı Tesis») konaklama ünitesine sahip olmaya, oturmaya veya kullanmaya yasal hakkı («Tatil Sahipliği») olan ve RCI üyeliğine kabul edilen veya başvurana ya da RCI Değişim Programını kullanan her bir şahıs («Üyeler» veya «sizin») ile RCI Europe («RCI» veya «bizim») aramızda olan, yasal olarak bağlayıcı sözleşmeyi oluşturmaktadır.
- 1.2 Bu Üyelik Koşulları RCI Weeks değişim programı dahilinde («RCI Değişim Programı») değişim yapan Üyeler, onların beraberinde seyahat eden kişiler ve konuklara («Konuklar») RCI tarafından sunulan tüm programlar ve hizmetler için RCI tarafından size bildirilen tüm diğer ilgili koşullarla birlikte geçerli olacaktır.
- 1.3 Bu Üyelik Koşulları RCI değişim programı dahilinde («RCI Değişim Programı») değişim yapan Üyeler, onların beraberinde seyahat eden kişiler ve konuklara («Konuklar») RCI tarafından sunulan tüm programlar ve hizmetler için RCI tarafından size bildirilen tüm diğer ilgili koşullarla birlikte geçerli olacaktır.
- 1.4 Tatil Sahipliği alma kararınız, RCI Değişim Programı aracılığıyla değişim yapmaktan beklenen faydalara değil, esas olarak Bağlı Tesisteki Tatil Sahipliğinizin sahibi olmaktan, kullanmaktan ve yararlanmaktan elde edilecek faydalara dayalı olmalıdır.
- 1.5 Bu Üyelik Koşulları, Üyenin hangi ülke vatandaşı olduğuna bakılmaksızın, İngiltere ve Galler yasalarına tabi olacak ve bunlara göre yorumlanacaktır.
- 1.6 RCI'in takdirine bağlı olarak, RCI tarafından ya da RCI'in izniyle üçüncü şahıslar tarafından sunulan diğer programlar ya da hizmetler, bunlar sunulduğunda size bildirilecek olan ayrı koşullara tabidir.

2. RCI DEĞİŞİM PROGRAMI

- 2.1 RCI Değişim Programına bu Üyelik Koşullarında belirtilen ilgili ücretleri zamanında ödeyen ya da diğer şekilde bu Üyelik Koşullarına uyan Üyeler katılabileceklerdir. Ücretlerin tamamının bir Bağlı Tesis gibi yetkili üçüncü taraflarca Üyenin yerine ödenmesi durumunda bazı sınırlı istisnalar uygulanabilir.
- 2.2 Üyelere zaman zaman RCI Tesis Kataloğu sağlanacaktır. Katalog formatı RCI'in takdirine bağlı olarak RCI web sitesindeki yayınlar veya diğer elektronik formatlar dahil olmsak üzere zaman zaman RCI tarafından belirlenecektir.
- 2.3 Tatil Sahipliği haklarının değişimi için Üyelerin sahip oldukları seçenekler ile bunların tabi olduğu prosedürler ve koşullar, zaman zaman RCI web sitesi üzerinden ve diğer RCI yayınlarında beyan edilebilir. Bu prosedür ve koşullar tamamen bu Üyelik Koşullarının bir parçasını oluşturur.
- 2.4 RCI, Tatil Sahipliğiniz ile ilgili olarak Üye olmayan kişiler, Konuklar ve başka üçüncü şahıslardan alınan talimatları, bu şahısların verdiğiniz tam yetki dahilinde hareket ettiklerine dair sizden yazılı teyit alınmadıkça, reddetme hakkını saklı tutar.
- 2.5 RCI zaman zaman Üyelere, ek ücret karşılığında, ek avantajlar sunan «Özel» üyelik düzenlemelerine kaydolma seçeneği sunar. Bu avantajlara, son dakika ünite terfilerinde indirimler, üyelere ait olmayan belirli stoklardan erken faydalanma, ve başka ürün ve hizmetlerde ödüller ve indirimler dahil olabilir, ancak bunlarla sınırlı değildir. «Özel» üyeliklerin ücretleri ve avantajları RCI tarafından belirlenecek olup, zaman zaman üyelere önceden bildirilmeden bulunmaksızın değişebilir. RCI, sadece kendi takdirine bağlı olarak, her zaman «Özel» üyelik seçeneklerinden herhangi birini askıya alabilir, değiştirebilir, sunmayı bırakabilir ya da başka bir şekilde sınırlandırabilir. Böylesi «Özel üyelik» seçenekleri ek koşullara tabi olup, bunlar tam ve ayrıntılı olarak www.rci.com'da bulunacaktır. «Özel» Üyelere açık olan bazı ürün ve hizmetler üçüncü şahıslar tarafından sağlanabilir ve ayrıca bu üçüncü şahısların koşullarına tabi olabilir.
- 2.6 RCI, Üyelere ilave veya alternatif avantajlar ve koşullar sunabilecek özel programlar oluşturabilir. Bu programlar alternatif fiyatlar, indirimlere ve yararlanılmayan ürünlere ve hizmetlere erişimi içerebilir, ancak bunlarla sınırlı değildir. Bu programlara katılmak için gerekli koşullar RCI'in takdirine göre belirlenir ve belirli tesislere, tesis türlerine veya belirli tatil yerlerine Üye olmayı gerektirebilir. Bazı durumlarda bu ve benzeri programlarla bağlantılı olarak ek ücretler uygulanabilir. RCI kendi takdirine göre bu gibi programları ve bu programların sağladığı avantajları ve koşullarını askıya alabilir, değiştirebilir, sunmayı bırakabilir veya bunlara erişimi sınırlandırabilir. Bu programlara ilave veya alternatif koşullar eklenebilir ve bu koşullar Üyelerin kaydoldukları tarihte Üyelere bildirilir. Bu gibi programlar aracılığıyla kullanılabilen bazı ürünler ve hizmetler üçüncü taraflar yoluyla sağlanabilir ve bu üçüncü tarafların kendilerine ait koşullar da geçerli olabilir.
- 2.7 RCI Üyelere, sağladığı hizmetlerle ilgili iletişim bilgilerinizi sağlayacaktır. Bu iletişim bilgileri zaman zaman değişebilir. RCI, iletişim bilgilerinizi Üyelere hizmet sağladığı konular ve hizmetleriyle ilgili üyeleri ile iletişim kuracağı ortamı (örn. e-posta, telefon vb.) sadece kendi takdirine bağlı olarak belirleyecektir. Muhtemel olarak (her ne kadar kesin olmasa da) Üyelere, ikamet ettikleri genel bölgeye dahilindeki konumlarda hizmet sağlanacaktır (örneğin, Fransa'da ikamet eden bir Üyeye muhtemelen Avrupa'daki bir konumdan hizmet sağlanacaktır ancak RCI Üyelerine herhangi bir belirli dilde online veya başka türlü şekilde hizmet sağlayacağını garanti etmez). Fiyatlar, ürünler, hizmetler ve avantajlar Üyenin yaşadığı yere göre değişiklik gösterebilir.

3. MALİ GÜVENCENİZ

RCI Değişim Programı, hiçbir Mali Güvence Sistemi kapsamında değildir ve 1992 yılı Paket Seyahati, Paket Tatiller ve Paket Turlar Yönetmeliği (veya bunların yerine geçen herhangi bir düzenleme) tarafından düzenlenen bir paket tatilinin parçası değildir.

4. RCI İLE BAĞLI TESİSLERİ ARASINDAKİ İLİŞKİ

- 4.1 RCI ile Bağlı Tesisin geliştirici, pazarlamacı, satıcı, mütevellî, sahipleri ve yönetimi ayrı ve farklı tüzel şahıslar olup, RCI bunların hiçbirleriyle ortak girişim, ortaklık ya da acentelik ilişkisi içinde değildir. RCI Değişim Programı ile, Tatil Sahipliği dahil, ancak bununla sınırlı olmamak üzere, Bağlı Tesisler tarafından veya adına satılan ürün ve hizmetler de ayrı ve farklıdır.
- 4.2 RCI, hiçbir Bağlı Tesis, Bağlı Tesisin sahibinin veya mütevellîsinin ya da Bağlı Tesisin yönetim veya finansal yetkilisi hakkında (RCI tarafından özellikle ve ayrı bir şekilde yazılı olarak yapılanlar dışında) hiçbir beyan ya da vaaite bulunmamaktadır. RCI hiçbir Bağlı Tesisin sahibi, yöneticisi veya işletmecisi değildir. Bu tür konularda Üyeler kendi araştırmalarını yapmalı ve kendileri ikna olmalıdır.
- 4.3 RCI, değişim hizmetleri sağlayıcısıdır ve Tatil Sahipliği geliştirme, satış veya pazarlama faaliyetinde bulunmamaktadır. Ancak, RCI ile her bir Bağlı Tesis arasında, Bağlı Tesiste Tatil Sahipliği olanların RCI Üyeliğine başvurabilmelerini mümkün kılan bir sözleşme bulunmaktadır.
- 4.4 Bir Bağlı Tesis RCI ile yaptığı sözleşmeden doğan yükümlülüklerini yerine getirmeye ya da RCI ile bağlı tesis arasındaki sözleşme herhangi bir nedenle sona ererse, tesis Bağlı Tesis statüsünü kaybedebilir ve RCI sadece kendi takdirine bağlı olarak tesiste Tatil Sahipliği olan Üyelerin haklarını askıya alabilir ya da sonlandırabilir.
- 4.5 Bu Üyelik Koşulları, Bağlı Tesisin geliştirici, pazarlamacı, satıcı, mütevellî, sahipleri ve/ya da yönetimi ile aranızdaki anlaşma(lar)dan ayrı ve farklıdır.
- 4.6 Tesisler, olanaklar ve hizmetler dahil, ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere, Bağlı Tesisler hakkında RCI tarafından yayınlanan bilgiler, sadece ilgili Bağlı Tesis tarafından hazırlanıp sunulan bilgilerden derlenmektedir. Bağlı Tesiste sağlanan kolaylıklar, olanaklar ve hizmetlerin Bağlı Tesisin takdirine bağlı olarak haber vermeden geri çekilebileceğini ya da yılın belirli zamanlarında kısıtlı olabileceğini dikkate almalısınız. Üyeler bir tesisle ilgili açıklamalar konusunda kendileri araştırma yapmalı ve özellikle sezon dışı bir zamanda seyahat ediyorsa Bağlı Tesisin kendilerinin tüm ihtiyaçlarını karşılayacağından emin olmalıdırlar. Bağlı Tesisler adına yayınlanan bilgilerin doğru ve güncel olmasını sağlamak için RCI tarafından makul çabalarla bulunulmakla beraber, RCI tarafından ihmal söz konusu olması dışında, geçici olsa da, Bağlı Tesis tarafından sağlanan eksik, yanlış veya yanıltıcı bilgilerin yayınlanmasından ve/ya da tekrarlanmasından dolayı RCI sorumluluk kabul edemez.

5. ÜYELİK BAŞVURUNUZ

- 5.1 Üye olmak için:
 - 5.1.1 en az 18 yaşında olmanız;
 - 5.1.2 istenen şekilde değişim üyeliği sözleşmesini imzalayarak doldurmanız ve iletmeniz (bu sözleşme ya bizzat kendiniz tarafından ya da sizin adınıza iletilmelidir);
 - 5.1.3 RCI'ya ilgili üyelik ücretini RCI tarafından belirtilen tarihte ödemeniz (bu ücret ya bizzat kendiniz tarafından ya da sizin adınıza ödenmelidir) ve
 - 5.1.4 değişim üyeliği sözleşmenizin RCI tarafından kabul edilmesi gerekmektedir.
 - 5.1.5 Üyelik, bir Bağlı Tesiste ve Tesislerde Tatil Sahipliği bulunan gerçek bir kişi adına yapılmalıdır.
- 5.2 Yerel, eyalet, ulusal veya federal devlet kurumlarının yönetmelikleri, kuralları veya yasalar ya da adli, kamu, düzenleyici veya kolluk makamlarının ya da mahkemelerin gerektirdiği durumlar dahil ancak bunlarla sınırlı olmaksızın kendi takdirimize bağlı olarak herhangi bir RCI Üyeliği/Değişim Üyeliği Sözleşmesi başvurusunu (RCI'in zaten imzaladıkları dahil) reddetme hakkını saklı tutunuz.
- 5.3 Bu koşullara tabi RCI Üyeliğiniz (a) RCI'in siz ve RCI tarafından imzalanmış Değişim Üyeliği Sözleşmesini teslim aldığı, işleme koyduğu ve kabul ettiği ve

- (b) RCI'nin geçerli Üyelik ücretini aldığı ayın ilk gününde başlar. RCI'nin geçerli ücreti almaması veya madde 5.2 kapsamında bu yönde bir karar vermemiş durumunda RCI, Değişim Üyeligi Sözleşmesini imzaladıktan sonra RCI Üyeliginizi sonlandırabilir/reddedebilir.
- 5.4 Üyelik yıllık bazda, 5.3. maddede beyan edilen ay ve günde başlayıp sona erdiği yılın aynı ayının son günü sona erer.
- 5.5 Üyeliginiz Bağlı Tesislerden birinde sahip olduğunuz 5 haftaya kadar (dahil) her bir Tatil Sahipliğini kapsar. Farklı Bağlı Tesislerde Tatil Sahipliğiniz varsa 5 haftayı aşan her bir Tatil Sahipliği için ayrı bir abonelik ücreti ödenir.
- 5.6 Bağlı Tesisde ve Tesislerde Tatil Sahipliği bir şirket, ortaklık, vakıf, dernek veya başka bir tüzel şahsa aitse, üyelik, şirket veya başka tüzel şahıs tarafından temsilci olarak atanan özel şahsın adına olmalıdır.
- 5.7 Aynı adreste yaşayan ve ortak Tatil Sahipliği olanlar 2 kişiye kadar olmak üzere bir adet üyelik için başvurabilirler. Üyelik ile ilgili konularda bizimle asil irtibat görevi görececek bir asil üye belirlemelisiniz.
- 5.8 RCI üyelik hakkında ortak sahiplerin herhangi birine bilgi verebilecek ve herhangi birinden talimat alabilecektir.
- 5.9 Ortak sahiplerden çelişkili talimatlar verilirse, gelen ilk talimatları alıp bu talimatlara göre hareket edebiliriz. Ortak sahiplerden çelişkili talimatlar almaya devam edersek, makul şekilde takdirimize bağlı olarak, bu talimatlar konusunda hemen bir uzlaşma veya çözüm bulunamadığı takdirde, Tatil Sahipliğinizle ilgili değişim haklarını askıya alabilir veya (uygun bir geri ödeme ile) iptal edebilir ya da Üyeliginizi sonlandırabiliriz.
- 5.10 Farklı adreslerde ikamet eden fakat Tatil Sahipliği ortak olan kişiler ayrı RCI üyelikleri için başvurmalıdır.
- 5.11 RCI Değişim Programı üyeliginiz sizin şahsınıza özel olup, devredilemez ve satılmaz.

6. ÖDEME YÖNTEMLERİ VE İADELER

- 6.1 Hata ve gereksiz gecikmelere meydan vermemek için bize ödenen tüm banka havaleleri ve çeklerde üyelik numaranızı belirtmelisiniz.
- 6.2 RCI'nin hatalı olduğunun tespit edildiği durumlar dışında, tüm ödemelerin iadesi RCI'a yapılan tüm ödemeler ve alınan iadelere ilişkin kendi bankanızın ücretlerinin ödenmesinden siz sorumlusunuz.
- 6.3 RCI tarafından (kendi takdirıyla) yapılacak tüm para iadeleri, ödemenin kendisinin yapıldığı para cinsiyle ve aynı şekilde yapılacaktır.

7. ÜYELİĞİNİZİN YENİLENMESİ

- 7.1 Üyeligin devamı, üyeligin her yılı için ilgili abonelik ücretinin ödenmesi koşuluna bağlıdır.
- 7.2 Herhangi bir zamanda önceden RCI'a ilgili abonelik ücretini ödeyerek, mevcut üyeliginizin süresi sona ermeden üyeliginizi yenileyebilir ya da uzatabilirsiniz.
- 7.3 Hatırlatma yazısında belirtilen tarihe dek ödeme yapılmazsa, RCI'a ödenmesi gereken tüm ücretler ödenene dek Üyeliginizi askıya alma hakkını saklı tutarız. Üyeliginizin askıda tutulduğu dönem boyunca değişim hakkı dahil olmak üzere RCI Üyeliginin getirdiği hiçbir avantajdan faydalanamazsınız. Bu tür durumlarda bize Üyeliginizi sonlandırma hakkı sunan bu Koşulların 18.1.3 ve 18.2. Maddelerine bakın. Son tarihe dek Üyeliginizi yenilemek veya süresini uzatmak için ödeme yapmamanız durumunda ilgili abonelik ücretine ek olarak yenileme ücreti isteme hakkımızı saklı tutarız; bu tutar değişebilir ve bu yenileme ücretinin ödenmesi de yenileme koşullarından biridir.
- 7.4 Yerel, eyalet, ulusal ya da federal devlet kurumlarının yönetmelikleri, kuralları veya yasalar ya da yerel yönetmeliklerin veya adli, kamu, düzenleyici veya kolluk makamlarının veya mahkemelerin gerektirmesi dahil, ancak bunlarla sınırlı olmaksızın, herhangi bir üyelik yenilemesini reddetme hakkımız saklıdır. Yenileme başvurunuz reddedilirse, bize gönderdiğiniz abonelik yenileme ücretlerini iade edeceğiz. Not: Lütfen üyeliginizi sonlandırma veya askıya alma haklarımızın belirtildiği aşağıdaki 18. Maddeye bakınız.

8. TATİL SAHİPLİĞİ HAKLARINIZIN SATILMASI

- 8.1 Herhangi bir Tatil Sahipliği üzerindeki yasal hakkınızı sattığınız veya devrettiğiniz takdirde mümkün olan en kısa sürede bize bildirmelisiniz.
- 8.2 RCI Havuzuna yatırılmış bulunan ilerideki bir tarihe ait Tatil Sahipliği haklarınız varsa bunu alıcıya ya da devrettiğiniz kişiye bildirmeli ve yatırılan bu hakları kullanma hakkının kime ait olduğuna dair alıcı ya da devrettiğiniz kişi ile mutabakatınızı bize bildirmelisiniz.
- 8.3 Tatil Sahipliğinizin satışı veya devri, RCI Havuzuna yatırılmış bulunan ilerideki bir tarihe ait herhangi bir hakkınız ve size gönderdiğimiz herhangi bir değişim teyidinde tabidir.

9. TATİL SAHİPLİĞİNİZİ YATIRMAK

- 9.1 Bir değişim talebinde bulunabilmek veya değişim teyidi alabilmek için
- 9.1.1 yatırılan Tatil Sahipliği haklarının son tarihine ya da daha geç ise talep edilen değişimin son tarihine kadar olan tüm abonelik ücretlerinin tamamı ödenmiş (otomatik ödeme dahil) olarak Üyeliginizin geçerli olması ve
- 9.1.2 bize RCI konaklama değişim havuzuna ("RCI Havuzu") koyacağımız Tatil Sahipliği hakları yatırmış olmanız gerekmektedir.
- 9.2 RCI Havuzuna Tatil Sahipliği hakları yatırdığınız bizim tarafımızdan yatırma işleminin yapıldığı tarihi izleyen 14 iş günü içinde size mektup ve/ya da e-posta ile teyit edilecektir.
- 9.3 Tatil Sahipliği haklarınızı yatırmak suretiyle, bunların tüm kullanım haklarını bırakıyor ve onların RCI tarafından, diğer RCI üyelerinin değişim taleplerini karşılamak da dahil hiçbir sınırlanmadır olmaksızın tüm makul ticari amaçlar için, denetim ziyaretleri, promosyonlar, kiralama, satış, pazarlama için veya sadece RCI'nin kendi takdirine bağlı olarak, başka değişim ve konaklama programları da dahil, diğer tüm amaçlarla kullanılabileceğini kabul etmiş oluyorsunuz.
- 9.4 Yatırılan Tatil Sahipliği haklarını ve alınan değişim teyitlerini, üçüncü bir şahsa tekrar değişim, satış veya kiralama dahil, ticari amaçlar için kullanmamalı, ve bunların herhangi bir üçüncü şahıs tarafından bu tür amaçlar için kullanılmasına izin vermemelisiniz.
- 9.5 Tatil Sahipliği haklarını yatırdığınızda, bize:
- 9.5.1 yatırılan Tatil Sahipliği haklarının ve yatırılan süre içerisinde kullanabileceğiniz tüm diğer tesis olanaklarının kullanımının veya devrinin tamamen yasal hakkınız olduğunu ve
- 9.5.2 yatırılan Tatil Sahipliği haklarının üçüncü bir tarafa devredilmesi, verilmesi veya kullandırılmasının söz konusu olmadığını ve olmayacağını; ve
- 9.5.3 bildiğiniz kadanyla Tatil Sahipliğinin iyi, güvenli ve kullanılabilir durumda olduğunu ve
- 9.5.4 yatırılan tarihte Tatil Sahipliği ile ilgili tüm bakım ücreti tahakkukları, vergiler ve diğer masrafların ödenmiş olduğunu ve yatırılan tarihten sonra oluşacak ücretlerin de zamanında ödeneceğini beyan ve taahhüt edersiniz. 9.5.4. Maddeye uymazsanız ve Bağlı Tesis başka bir Üye ve/ya da Konuğu kabul etmezse, alternatif konaklama ayarlanması için yapılan masrafları RCI'a ödemekle yükümlü olacaksınız.
- 9.6 Başka bir kişiye verilmiş olmadığı ya da yatırılan bu haklar karşılığında bir değişim teyidi almış olmadığınız takdirde, yatırılan Tatil Sahipliği haklarınızı geri çekebilirsiniz.
- 9.7 Yatırılan Tatil Sahipliği haklarının başlangıç tarihini izleyen 24 ay içinde RCI'dan bir değişim talebinde bulunmadığınız ya da RCI tarafından sunulan makul tesis seçenekleri ve/ya da tarihleri arasından birini kabul etmediğiniz takdirde, yatırılan bu haklar için tüm krediyi kaybeder ve yatırılan bu haklar için değişim alma hakkına sahip olmazsınız.

10. DEĞİŞİM SİSTEMİ ÖNCELİKLERİ

- 10.1 «Hafta Değişim Gücü» Tatil Sahipliği haklarını yatırdığınız zaman RCI Havuzuna yatırılan bu Tatil Sahipliği hakları için RCI tarafından belirlenen ve bunlara verilen değer ya da Tatil Sahipliği Haklarını ve/ya da yatırılan hafta kredilerini birleştirdiğiniz zaman elde edilen değer demektir. Hafta Değişim Gücü (burada belirtilen kriterlere dayalı olarak) yıldan yıla ve yatırılan haftadan haftaya farklılık gösterebilir.
- 10.2 RCI, sadece kendi takdirine bağlı olarak, RCI Havuzuna yatırılan Tatil Sahipliği Haklarına verilen değeri yeniden belirleyebilir. Böylesi bir yeniden değerlendirme üzerine RCI Havuzuna yatırılan değişim konaklama ünitesine verilen değer artmışsa, bu değişim konaklama ünitesinin ya da bununla doğrudan ilişkili olan birleşik yatırılan haftanın ya da yatırılan hafta kredisinin Hafta Değişim Gücünde buna göre RCI tarafından ayarlama yapılabilir.
- 10.3 «Tatil Değişim Gücü» RCI havuzuna başka bir Üye tarafından yatırılan (veya başka bir şekilde değişime açık olan) müsait belirli bir değişim konaklama ünitesini kullanabilmemiz için gereken değer demektir. Tatil Değişim Gücü, sistem faaliyetine ve bu 10. Maddede sıralanan faktörlere dayalı olarak değişiklikte tabi olup, belirli bir değişim konaklama ünitesinin Tatil Değişim Gücünün onun Hafta Değişim Gücünden farklılık gösterebilir.
- 10.4 Bir değişim talebini karşılarken RCI tarafından sizin yatırdığınız Tatil Sahipliği haklarının Hafta Değişim Gücü, sizin almak istediğiniz, RCI Havuzuna yatırılmış bulunan söz konusu değişim konaklama ünitesinin Tatil Değişim Gücü ile kıyaslanacaktır. Tatil Değişim Gücü, Hafta Değişim Gücüne eşitse veya ondan daha azsa, geçerli olabilecek başka koşullara tabi olarak, değişim gerçekleştirilebilir.
- 10.5 Hafta Değişim Gücü ve Tatil Değişim Gücünün elde edilmesinde RCI tarafından aşağıdakiler gibi faktörler dikkate alınır:
- (i) RCI Havuzuna yatırılan Tatil Sahipliği hakları ile ilgili coğrafi bölgeler ve Bağlı Tesisler ile Tatil Sahipliği RCI Havuzuna yatırılan Tatil Sahipliği haklarının kullanımı, gruplandırılması, sınıflandırılması, arzı ve talebi;
- (ii) RCI Havuzuna yatırılan Tatil Sahipliği haklarına tayin olunan sezon;
- (iii) söz konusu ünitenin büyüklüğü ve tipi (yani, fiziksel ünitenin maksimum/özel oda kapasitesi, mutfak tipi ve yatak odası adedi);
- (iv) Tatil Sahipliği haklarının bulunduğu Bağlı Tesise gelen Üyeler tarafından yapılan yorumlardan RCI tarafından derlenen yorum kartı skorları;
- (v) yatırılan Tatil Sahipliği haklarının başlangıç tarihi ve yatırılış tarihi
- 10.6 RCI, sadece kendi takdirine bağlı olarak, Bağlı Tesislerle anlaşmalar yaparak RCI Havuzuna yatırılan belirli konaklama ünitelerine bu ünitelerin Hafta

Değişim Gücünden elde edilen ortalamaya dayalı bir Hafta Değişim Gücü verebilir.

- 10.7 Ayrıca, RCI Havuzuna yatırılan değişim konaklama birimi/Tatil Sahipliği hakları, Üye değişimlerini kolaylaştırmak için bölgesel olarak paylaşılır. Bölgesel rezervasyon taleplerini ve diğer talep beklentilerini karşılamak amacıyla RCI Havuzuna yatırılan değişim konaklama birimleri RCI tarafından bir kenara ayrılabilir ya da rezerv edilebilir.
- 10.8 RCI, sadece kendi takdire bağlı olarak, değişim sürecinde Bağlı Tesislerin talep ettiği başka kısıtlamalar veya değişiklikler uygulayabilir.
- 10.9 Envanter, müsaitlik durumuna bağlıdır ve bu koşullarda aksi belirtilmediği sürece müsait alanı ilk gelen önce alır anlayışına göre sunulur. Tevit edilen tüm değişimler, değişimi talep eden ve istediği Envanteri elde etmek için yeterli Hafta Değişim Gücüne sahip olan üyeye bağlıdır. Değişim başvurusu ne kadar erken yapılırsa tevit edilen bir değişim alma olasılığı o kadar yüksek olur.

11. HAFTA DEĞİŞİM GÜCÜ VE YATIRILAN HAFTA KREDİLERİ

- 11.1 En yüksek Hafta Değişim Gücünü elde etmek için, Tatil Sahipliği haklarınızı bu Tatil Sahipliği haklarının başlangıç tarihinden en az 9 ay önce yatırmalısınız. Tatil Sahipliği haklarınızı başlangıç tarihine 9 aydan daha kısa bir süre kala yatırırsanız, yatırdığınız Tatil Sahipliği haklarına daha düşük bir Hafta Değişim Gücü verilebilir.
- 11.2 Sizin tarafınızdan ya da adınıza Tatil Sahipliği hakları bu Tatil Sahipliği haklarının başlangıç tarihinden en az 10 ay önce yapılan bir değişim amacıyla yatırıldığında yatırılış tarihinden itibaren ilk yatırılış günü dahil 31 gün süreyle sadece Üyelerin ve RCI Points değişim programının uygun üyelerinin değişim yapmasına açılacak ve kiralama dahil, ancak bununla sınırlı olmaksızın, başka hiçbir amaçla kullanıma açılmayacaktır.
- 11.3 Yatırdığınız Tatil Sahipliği haklarınızın, yatırılan hafta kredisinin ya da birleşik yatırılan haftaların kullanım süresini üç ya da altı aylık kademeler halinde, maksimum bir yıllık süre uzatımına kadar (dahil) süre uzatımı talep ederek uzatmanız mümkün olabilir. RCI her bir süre uzatımı için bir hizmet bedeli isteyebilir. RCI, sadece kendi takdirine bağlı olarak, süre uzatımları uygulamasını bırakma, süre uzatım koşullarında değişiklik yapma, ve süre uzatımı ücretini değiştirme hakkını saklı tutar. Süre uzatımlarındaki tüm değişiklikler RCI web sitesinde yayınlanacaktır: www.rci.com
- 11.4 Tevit edilen bir değişimin Tatil Değişim Gücü, değişimi gerçekleştirmek için kullanılan yatırılan haftaya veya birleşik yatırılan haftaya verilen Hafta Değişim Gücünden azsa, RCI size gelecekteki bir değişimde kullanılabilecek bir «yatırılan hafta kredisi» verebilir.
- 11.5 Tatil Sahipliği haklarınız ve yatırılan hafta kredilerinizden iki veya daha fazlasını birleştirmeniz mümkün olabilir; böylece birleşik yatırılan haftanın oluşturulmasında kullanılan Hafta Değişim Gücünün tek tek tümünün toplamını yansıtan yeni bir «birleşik yatırılan hafta» sahibi olabilirsiniz. RCI bu şekilde birleştirme için hizmet bedel(ler) isteyebilir. RCI, sadece kendi takdirine bağlı olarak, birleşik yatırılan haftalar uygulamasını bırakma, birleşik yatırılan hafta koşullarında değişiklik yapma, ve birleştirme ücretini/ücretlerini değiştirme hakkını saklı tutar. Birleşik yatırılan hafta ücret(ler)indeki tüm değişiklikler RCI web sitesinde yayınlanacaktır: www.rci.com
- 11.6 Tatil Sahipliği haklarınızın bulunduğu tesiste ya da bunun bağlı olduğu tesisler grubunda değişim talep ederseniz, değişimi gerçekleştirmek için gereken önkoşul olan Hafta Değişim Gücüne sahip olmanız kaydıyla, sizin tesisinizde ya da tesisler grubunuzda Tatil Sahipliği hakları olmayan başka Üyelerden daha fazla öncelik sahibi olacaksınız.

12. DEĞİŞİM TALEP ETMEK

- 12.1 Talep edilen her bir değişim için talep tarihinde geçerli değişim ücretini peşin olarak ödemeniz gerekmektedir.
- 12.2 RCI sizin için kabul edilebilir bir değişim tevit edemezse, isteğinize bağlı olarak değişim ücretini ya gelecekteki değişim ücretlerine karşılık hesabınızda alacak olarak tutacağız ya da size iade edeceğiz.
- 12.3 Değişim grubunuzun en az bir Üyesi 18 yaşında veya daha büyük ya da Bağlı Tesis tarafından belirlenen yaş sınırının üzerinde olmalıdır.
- 12.4 Bir değişim talebini tevit edebilmemiz, RCI Havuzuna diğer Üyeler tarafından yatırılan ya da yatırılacağı öngörülen, sizin için kabul edilebilir Tatil Sahipliği haklarının müsait olmasına bağlıdır. Bu nedenle tesis, bölge, ülke, seyahat tarihi, konaklama tipi veya büyüklüğü, seyahat kuruluşu veya değişiminize ilişkin başka bir husustaki özel bir talebin karşılanacağını garanti edemeyiz. Ancak, sizin için müsait alternatif seçenekler sunacağız.
- 12.5 Değişim rezervasyonu yapıldığında yasal olarak bağlayıcı bir sözleşme oluşur.
- 12.6 Değişim tevidi ancak RCI tarafından size yazılı olarak veya e-posta ile düzenlendiğinde geçerli olacaktır. Tevidi aldığınızda üzerindeki tüm bilgileri dikkatli bir şekilde kontrol etmeli ve yanlış bir şey varsa bize mümkün olan en kısa sürede bildirmelisiniz. Daha sonra tevidinizin herhangi bir maddi yönüne ilişkin sizin tarafınızdan yapılan değişiklikler, iptal olarak görülebilir.
- 12.7 RCI, değişimler üzerinde Bağlı Tesisler tarafından talep edilen makul kısıtlamalar uygulayacaktır. Bunlar arasında (sınırlama olmaksızın), Üyelerin ve Konuklarının belirli bir dönem içerisinde aynı tesiste birden fazla değişim yapmalarının yasaklanması, aynı bölgede bulunan diğer Bağlı Tesislerden değişimlerin yasaklanması ve asgari yaş şartları olabilir.
- 12.8 Talep edilen değişimin başlangıç tarihi değişim talebini tevit ederken kullanılan Yatırılan Haftanın, Birleşik Yatırılan Haftaların veya Yatırılan Hafta Kredisinin başlangıç tarihinden en erken bir (1) yıl önce veya en geç iki (2) yıl sonra olması kaydıyla bir Üye tevit edilen bir değişimi kullanabilir.

13. DEĞİŞİM KONAKLAMA ÜNİTESİNİN KULLANIMI VE TAHSİSİ

- 13.1 Üyeler, konaklama ünitesinin büyüklük, tasarımı, demirbaş, dekorasyon, olanaklar, genel görünüm ve tesisler bakımından kendilerinin Tatil Sahipliğinden farklı olabileceğini kabul ederler.
- 13.2 Bağlı Tesisler, gerektiğinde, en azından aynı maksimum kapasiteye ve benzer genel kaliteye sahip olmak kaydıyla, tevit edilen üniteden farklı bir alternatif konaklama tahsis edebilir.
- 13.3 Üyeler ve/ya da Konuklar, değişim yaptıkları konaklama yerinde sorumlu, dikkatli ve güvenli bir şekilde kalmalı ve kullanmalıdırlar.
- 13.4 Üyeler, kendilerinin ve/ya da Konuklarının Bağlı Tesiste kaldıkları sırada neden oldukları zarardan sorumludurlar.
- 13.5 Kendiniz ve/veya konuklarınız, Bağlı Tesisin kurallarına ve yönetmeliklerine uymak zorundasınız.
- 13.6 Kendiniz ve/veya Konuklarınız çıkışta ünitenizde eksik veya hasar görmüş eşyaların yerine yenisini koymalısınız; aksi takdirde Bağlı Tesis sizden ve/veya Konuklarınızdan eşyaları değiştirme ücreti isteyebilir veya depozitonun bir kısmını ya da tamamını alıkoyabilir.
- 13.7 Konaklama biriminde kalan toplam kişi sayısı (bebekler ve çocuklar dahil) değişim tevidinde veya Konuk Belgesinde belirtilen maksimum ünite kapasitesini aşmamalıdır; aksi takdirde Bağlı Tesis sizi içeri almayı reddedebilir veya konunun gitmesini gerektirebilir.
- 13.8 Üyeler, ilgili vergilerin, kişisel giderlerin, altyapı hizmetleri bedellerinin, depozitoların ve Bağlı Tesis tarafından oradaki olanaklar ve kolaylıkların kullanımı için oturanlardan alınan diğer ücret veya bedellerin ödenmesinden sorumludurlar.
- 13.9 Giriş ve çıkış zamanlarına uymalısınız. Kendiniz ve/veya Konuklarınız tesise giriş günü ve/veya tevidinizde belirtilen zaman haricinde tesise giriş yaparsanız, müsaitlik durumuna bağlı olarak, alternatif giriş düzenlemeleri yapılması için doğrudan Bağlı Tesisle iletişime geçilmelidir. Bağlı Tesis teyitte belirtilen günler haricinde konaklama için ek ücret isteyebilir veya başka koşullar uygulayabilir.
- 13.10 Geçerli bir pasaport, sürücü belgesi ya da başka bir kimlik belgesi ile kimliklerini kanıtlayamayan Üyeler ve Konuklar Bağlı Tesislere alınmayabilirler.

14. KONUKLAR

- 14.1 Bir değişim tevidi, bizden düzenleme tarihinde geçerli misafir belgesi ücreti karşılığında bir misafir belgesi satın alarak üye tarafından değişim tevidinin bir arkadaşına veya aile ferdine verilmesi haricinde, sadece değişim için kendi Tatil Sahipliği haklarını RCI Havuzuna yatıran Üye tarafından kullanılabilir. Misafir belgeleri ve kullanımları hakkında ayrıca zaman zaman ilave koşullar geçerli olabilir. Lütfen misafir belgenizi dikkatle okuyun.
- 14.2 Bağlı Tesislerde Tatil Sahipliği haklarına sahip olan, fakat Üye olmayan kişiler, 14.1. Maddenin geçerli olması haricinde, konuk belgeleri alamazlar.
- 14.3 Üyeler, Konukların konuk belgesi üzerindeki tüm bilgileri dikkatli bir şekilde kontrol ederek yanlış bir şey varsa mümkün olan en kısa sürede bize bildirmelerini sağlamalıdır.
- 14.4 Konuk Belgeleri yalnızca üzerinde ismi yazılı kişi/kişiler tarafından kullanılabilir ve bu kişilerden en az biri 18 yaşından büyük olmalıdır.
- 14.5 Kişi sayısının değişim tevidindeki maksimum kapasite sınırını aşmaması kaydıyla, misafir belgesinde ismi yazılı kişi(ler) ile birlikte ek kişiler de seyahat edebilirler.
- 14.6 Konuk Belgeleri devredilemez ve üçüncü bir tarafa aktarmalı değişim, satış veya kiralama dahil, herhangi bir ticari amaç için kullanılamaz. RCI, söz konusu Konuk Belgelerinin herhangi bir ticari amaçla ve/veya herhangi bir tevit edilen değişim/değişimler için kullanıldığına ya da satıldığına karar verirse, Konuk Belgelerini iptal edebilir. Bu durumda RCI hiçbir para iadesi yapmak zorunda değildir.
- 14.7 Konuk Belgelerinin kullanımı, ilgili Bağlı Tesisin uyguladığı tüm koşul, kısıtlama, sınırlama veya ücretlere tabidir.
- 14.8 Üyeler, onların beraberlerinde olup olmadıklarına bakılmaksızın, Konuklarının neden oldukları bir hasar ya da ödemedikleri bir bedel, rezervasyon veya iptali ile ilgili ücretler, konaklama ünitesinde maksimum kapasiteden daha fazla kişinin kalması ve eksik şeylerin yerine yenilerinin konması dahil, tüm eylemlerinden, ihmallerinden ve/ya da kusurlarından sorumludurlar.
- 14.9 Konuklar kaldıkları yerde kendilerini Üye olarak tanıtmamalıdır.
- 14.10 Misafir belgesi ücretleri iade edilmez.

15. DEĞİŞİMİNİZİN SİZİN TARAFINIZDAN İPTALİ

- 15.1 Teyit edilen bir değişimi, yazılı olarak (mektup, e-posta ya da bir online olanak ile) veya telefon aracılığıyla bizimle iletişim kurarak iptal edebilirsiniz. Teyit edilen değişim tarihleri başlangıç tarihinde veya başlangıç tarihi geçtikten sonra iptal edilemez.
- 15.2 Değişim ücretiniz (ve değişimi yaparken kullandığınız Hafta Değişim Gücünün tamamı), iptal bildiriminizin Değişimi yaptığınız günden sonraki iş günü bitmeden önce ("İptal Dönemi") tarafımıza ulaşması kaydıyla iade edilecektir. İptal işlemi iptal Dönemi sona erdikten sonra gerçekleştirmeniz durumunda, değişimi yaparken kullandığınız Hafta Değişim Gücünden iptal ettiğiniz tarihe göre kesinti yapılacak ve değişim ücretiniz iade edilmeyecektir. Hafta Değişim Gücü kesintilerine ilişkin daha fazla bilgi almak için www.rci.com adresini ziyaret edin.
- 15.3 Değişiminizi başlangıç tarihinden önceki herhangi bir tarihte iptal ederseniz, RCI Havuzuna yatırdığınız Tatil Sahipliği haklarına karşılık bir başka değişim talep edebilirsiniz. Yeni değişim için değişim ücretini ödemeniz gerekecektir ve İptal Dönemi geçtikten sonra iptal etmeniz halinde 15.2 numaralı maddede açıklandığı şekilde Hafta Değişim Gücünüzden kesinti yapılacaktır.
- 15.4 Değişim Gücünüzü koruma imkanı sağlayan Değişim Gücü Korumamız ile ilgili güncel bilgilere ulaşmak için www.rci.com adresini ziyaret edin. Ek koşullar geçerlidir. Bu ürünün satıştan çekme hakkımızı saklı tutarız.

16. DEĞİŞİMİNİZİN BİZİM TARAFIMIZDAN İPTALİ

- 16.1 Aşağıdaki durumlarda değişim teyidini veya değişim talebini hemen geçerli olacak şekilde iptal etme ve değişim hakkı tanımama hakkımızı (iade olmaksızın) saklı tutarız:
- 16.1.1 sizin tarafınızdan (veya sizin adınıza) bize yapılan herhangi bir ödemenin banka veya kredi kartı şirketi tarafından reddedilmesi veya
- 16.1.2 bakım ücreti tahakkuklarını veya Tatil Sahipliğinizle ilgili benzeri bedelleri son ödeme tarihine dek ödemiş olmanız.
- 16.2 Teyit edilen konaklama seçeneğinin fazla rezervasyon (RCI haricinde), Bağlı Tesis tarafından kullanım dışı bırakılması, bir Bağlı Tesisin iflas etmesi ya da kapanması veya herhangi bir doğal afet, yangın, kasırga, şiddetli hava olayı, sel, salgın hastalık, volkanik faaliyet, mücbir sebep, iç karışıklık, savaş, grev, devlet uygulaması veya terör olayları gibi makul olarak kontrolümüzde olmayan herhangi bir sebepten dolayı kullanılamaması halinde hiçbir sorumluluk kabul etmeyiz.
- 16.3 Yukarıdaki 16.2. Maddede belirtilen durumlar yola çıkmadan önce ortaya çıktığında, teyit edilen bir değişimi iptal etme hakkımız saklıdır. Bu durumlarda, yatırılan haftanın eşdeğer bir alternatif değişim (böyle bir eşdeğerin müsait olması durumunda kendi takdirimize bağlı olarak) sunabiliriz. Aksi durumda değişim ücretini ilerideki değişim ücretlerine karşılık hesabınıza kredi olarak aktarırız veya isteğiniz doğrultusunda değişim ücretini iade eder ve yatırılan haftanın karşılık Tatil Sahipliği haklarınızın Değişim Gücünde hiçbir azalma olmadan başka bir değişim talebi yapmanıza olanak tanırız.
- 16.4 RCI kendi isteğine göre, aşağıdaki durumlarda değişim teyidini iptal etme, değişim haklarını süresiz olarak iptal etme, Konuk Belgelerini iptal etme, ilgili Üyenin Üyeliliğine son verme ve/veya bir Üyeliliğe bağlı olarak sunulan ürün veya hizmetleri kullandırmama hakkını saklı tutar:
- 16.4.1 teyit edilen bir değişimin suistimali veya
- 16.4.2 Konuk Belgesinin Üye veya Konuk tarafından suistimali (özellikle, ancak bunlarla sınırlı olmaksızın, ticari amaçlar için kullanılması) veya
- 16.4.3 bu Üyelik Koşullarının başka bir şekilde ihlali (ve söz konusu suistimalin ya da ihlalin önerilen yaptırım için makul bir gerekçe olduğunun RCI tarafından makul bulunması).
- 16.5 Yeterli zaman olması kaydıyla, ilgili Üye RCI tarafından planlanan yaptırım ve bunun uygulanmasının nedenleri hakkında bilgilendirilecek ve yaptırımı fiilen uygulamadan önce ilgili Üyenin buna cevap vermesi için makul bir fırsat tanınacaktır.

17. ÜYELİĞİNİZİN SİZİN TARAFINIZDAN SONLANDIRILMASI

Tatil Sahipliği haklarınızı başka bir kişiye devretmiş olmamanız ve yatırılan haklarınızla ilgili olarak bir değişim teyidi almış olmamanız kaydıyla, üyeliliğinizi her an bize yazılı bildirimde bulunarak sonlandırabilirsiniz.

18. ÜYELİĞİNİZİN BİZİM TARAFIMIZDAN SONLANDIRILMASI VEYA ASKIYA ALINMASI

- 18.1 Aşağıdaki durumlarda üyeliliğinizi ve ileriye yönelik değişim haklarınızı sonlandırma veya askıya alma ve bekleyen herhangi bir değişim teyidini iptal etme hakkımız saklıdır:
- 18.1.1 bu Üyelik Koşullarından herhangi birine uymamanız;
- 18.1.2 bir değişim, değişim konusu konaklama ünitesi, Tatil Sahipliğiniz (Tatil Sahipliğiniz ile ilgili olarak bir Bağlı Tesise sizin tarafınızdan ödenmesi gereken bakım ücretleri veya başka bedeller dahil olmak üzere) veya ilgili seyahat düzenlemeleri ile ilgili olarak RCI veya ilişkili herhangi bir şirkete veya herhangi bir Bağlı Tesis veya başka herhangi bir tarafa ödenmesi gereken meblağları ödemeniz;
- 18.1.3 üyelik yenileme veya uzatma nedeniyle RCI'ya olan geçerli ücretleri (geçerli tüm hak iadesi ücretleri de dahil) zamanında ödemeniz. Lütfen ayrıca 7.3. Maddeye de bakınız.
- 18.1.4 Tatil Sahipliği haklarına sahip olduğunuz Bağlı Tesisin yukarıdaki 4.4. Maddede belirttiği gibi bir Bağlı Tesis olmaktan çıkması;
- 18.1.5 RCI veya ortak şirketlerinden herhangi birine dava açması veya
- 18.1.6 çalışanlarımıza karşı agresif dil kullanan, hakaretlerde bulunan ya da taciz eden ve/ya da fiziksel şiddet tehdidinde bulunan veya kullanan, yıkıcı veya seri şikayetçi biri olarak tespit edilmeniz.
- 18.1.7 devam eden üyeliliğinizi bir yasayla, hükümlerle, düzenlemeyle veya tali mevzuatla çelişir duruma geldiğinde veya adli, resmi, düzenleyici veya kolluk makamları ya da mahkemeleri uyarınca üyeliliğinizi iptal etmemiz gerektiğinde.
- 18.2 Ödeme yapılmaması sebebiyle 18.1.2, 18.1.3 ve/veya 7.3. Maddeler uyarınca Üyeliliğinizi askıya almamız durumunda ödemelerin halen yapılmaması halinde isteğinize bağlı olarak herhangi bir zamanda Üyeliliğinizi sonlandırma hakkını saklı tutarız. Üyelilikleri Askıya Alınmış Üyelilere, zamanı geçen ödemeleri yaptıktan ve gerekli belgeleri tamamladıktan sonra tam Üyelilikleri yeniden tanınabilir. Ödeme yapılmaması sebebiyle askıya alınan Üyelilikler abonelik ödemesinin son ödeme tarihinin 4. yılında (RCI tarafından daha önce sonlandırılmadıysa) bildirim yapılmaksızın otomatik olarak sonlandırılacaktır. Şüpheye yer vermemek adına, üyeliliği askıya alınan Üyeler bu süre boyunca RCI Üyeliliğinin getirdiği hiçbir avantajdan faydalanamaz.
- 18.3 Bu Üyelik Koşullarını ihlal etmeniz nedeniyle sonlandırma üzerine bir değişim teyidi iptal olduğunda, değişim ücretiniz iade edilmez ancak üçüncü bir tarafın rezervasyon yapmasını önlemek amacıyla, RCI Havuzuna yatırılan Tatil Sahipliği haklarınızı geri veririz.
- 18.4 Üyeliliğimizin sonlandırılması üzerine, bir Üye tarafından peşin ödenen (sizin adınıza olmayan) tüm üyelik ücretlerini, Üye olduğunuz her yıla ait **tam yıl** ücretlerini veya yılın Üye olarak geçirdiğiniz (veya son yenilenmenizden beri) bölümün ücretlerini düşerek iade edeceğiz; ancak üyeliliğinizi zamanı gelen bir ödemeyi yapmamanız, burada belirtilen Üyelik Koşullarına uymamanız veya madde 18.1.7 uyarınca sonlandırılmışsa, herhangi bir iade yapılmayacaktır.
- 18.5 Üçüncü taraflara olan bakım ücretlerini veya diğer bedelleri gereken tarihe kadar ödemediğiniz takdirde RCI, üyeliliğinizi yükümlü olduğunuz tüm meblağları ödediğinize dair bildirim alıncaya dek askıya alabilir.
- 18.6 Bağlı Tesis tarafından Tatil Sahipliğinizin iptal edilmesi ya da elinizden alınması ve başka bir Bağlı Tesiste başka hiçbir Tatil Sahipliğinizin bulunmaması halinde üyelik sonlandırılabilir ya da üyeliliğin yenilenmesi kabul edilmeyebilir.

19. BİR ŞİKAYETİNİZ OLURSA

- 19.1 RCI hiçbir Bağlı Tesisin sahibi, yöneticisi veya işletmecisi değildir ve hiçbir Bağlı Tesisin açıklamaları, hizmetleri ve/veya sunumlarından sorumlu değildir. Bağlı Tesiste sağlanan hizmetler veya konaklama birimi hakkındaki şikayetler ilk fırsatta bizzat Bağlı Tesisteki yetkili bir kişiye yapılmalıdır. Bu, tatmin edici bir sonuç vermezse, Üye veya Konuk mümkün olan en kısa sürede telefon veya e-posta yoluyla yerel RCI yardım masasına başvurulmalıdır.
- 19.2 RCI, Üyelerin veya Konukların Bağlı Tesiste sağlanan hizmetler veya konaklama ünitesi hakkında şikayetçi oldukları durumlarda RCI'nın İngiltere – Kettering'de bulunan Britanya ofisinden ya da en yakın RCI yerel hizmet ofisinden önceden onay verilmeksizin Bağlı Tesiste kaldıkları sırada doğan (alternatif konaklama masrafları dahil, ancak bunlarla sınırlı olmaksızın) masraf ve giderlerden Üyeler veya Konuklarına karşı sorumlu değildir. Not: Lütfen size karşı sorumluluklarımızı belirten aşağıdaki 21. Maddeye bakınız.
- 19.3 Bağlı Tesis tarafından sorunun muhtemel olmamakla beraber çözüme kavuşturulmaması halinde, lütfen evinize dönmenizi izleyen 30 gün içinde Customer Services, RCI Call Centre (Ireland) Limited, Blackrock Business Park, Bessboro Road, Cork adresine mektup yazıp ya da tr.ms@rci.com adresine e-posta gönderip üyelik numaranızı ve tüm diğer ilgili bilgileri vererek bunu takip edin. Bu basit prosedüre uyulmayan şikayetleri değerlendirmeye almayı reddetme hakkımız saklıdır.

20. ANLAŞMAZLIKLAR

Bu Üyelik Koşulları ile ilgili olarak ortaya çıkan anlaşmazlıkların çözümünde İngiliz Mahkemeleri yetkilidir. İskoçya veya Kuzey İrlanda sakinleri için, duruma göre İskoçya veya Kuzey İrlanda Mahkemelerinde de dava açılabilir.

21. SİZE KARŞI YÜKÜMLÜLÜĞÜMÜZ

- 21.1 RCI hiçbir Bağlı Tesisten sorumlu olmadığı ve hiçbir Bağlı tesisin sahibi, yöneticisi veya işletmecisi olmadığı için hiçbir Bağlı Tesis veya çalışanları ya da temsilcileri tarafından gerçekleştirilen hiçbir eylemden veya ihmalden sorumlu tutulamaz. Bağlı Tesisten faydalanmanız, Bağlı tesis tarafından

uygulanan ek koşullara tabi olabilir. Sağladığımız herhangi bir hizmetle ilgili kusurlu bulunmamız durumunda RCI'nin yükümlü olduğu maksimum tutar (Bağlı Tesis tarafından sunulan herhangi bir hizmet veya konaklama seçeneği dahil değildir, bu hususlarda sorumlu tutulamayız), kusurlu bulunduğumuz değişimle ilgili aldığımız ödemelerin en fazla 3 katı kadardır. RCI çalışanlarının görevleri sırasındaki ihmalden veya RCI'nin kendi ihmalden kaynaklanan ölüm ya da kişisel yaralanma durumlarında veya suç teşkil eden fiillerden doğan hiçbir yükümlülüğümüzde herhangi bir istisna veya sınırlama bulunmamaktadır.

- 21.2 Sizin veya Konuklarınızın Bağlı Tesis(ler)i kullanımının sonucu kişisel eşyaların çalınması, zarar ve ziyanlardan RCI sorumlu değildir.
- 21.3 Bu sınırlamalar RCI acenteleri, hizmetlileri ve ilişkili şirketlerin tümü için de geçerlidir.
- 21.4 RCI, size değişim ile ilgili olmayan programlar veya hizmetler sağlayan üçüncü şahısların hareketleri ve eksikliklerinden hiçbir sorumluluk kabul etmez.
- 21.5 RCI'nin sadece RCI ve RCI Değişim Programı hakkında RCI tarafından yapılan açıklamalardan sorumlu olup, RCI acenteleri olmayan, bağımsız üçüncü şahıslar tarafından veya başka şekilde yapılanlardan sorumlu olmadığını lütfen unutmayın.
- 21.6 Özel pasaport, vize ve diğer göçmenlik şartları sizin sorumluluğunuzdadır ve bunları ilgili Elçilikler ve/ya da Konsolosluklarla teyit etmelisiniz. Pasaport, vize ve göçmenlik şartlarını yerine getirmediğiniz için seyahat edememenizden dolayı hiçbir sorumluluk kabul etmeyiz.
- 21.7 RCI, kontrolü dışındaki olaylar nedeniyle bu Koşullar kapsamındaki görevlerini yerine getiremediğinde sorumlu tutulamaz. Bu olaylar belirtilenleri içermekle birlikte bunlarla sınırlı değildir: grev; bir Bağlı Tesisin iflas etmesi; doğal afetler; terörizm; savaş; isyan; kötü niyetle verilen zarar; yasalara veya adli ya da herhangi bir devlet kurumunun kanunları, kuralları veya düzenlemelere uyum; kaza; ekipman veya sistemlerin bozulması; elektrik, su veya telefon hizmetlerinin kullanılamaması; yangın; sel; kar; fırtına veya aşırı hava koşulları; volkanik olaylar ve değişim hizmetlerinin sağlanmasını etkileyen diğer tüm koşullar.

22. SİZİNLE İLETİŞİM

- 22.1 Bir RCI Üyesi olarak kendinizin veya Konuğunuzun kişisel bilgilerini (Üyeliğiniz, kendinizin veya Konuğunuzun RCI değişimi ya da diğer konaklama birimleri veya ilgili RCI ürünleri ve hizmetlerini kullanımı ile ilgili kayıtlar dahil olmak üzere) İngiltere veri koruma yasaları uyarınca korunan veritabanlarımıza eklemeye onay vermiş olursunuz.
- 22.2 Başka bir kimseyle ilgili RCI kişisel bilgilerini vermeden önce, bilgilerin yukarıda açıklanan şekilde kullanılacağı ve RCI'a ifşa edileceği konusunda bu kişiden onay almanız gerekir.
- 22.3 RCI, kendinizin ve Konuğunuzun bilgilerini aşağıdaki şekillerde kullanabilir:-
- hesabınızı yönetmemizi sağlamak için;
 - Üyesi olduğunuz Değişim Programı/Programları için geçerli kurallara göre Üye Değişimlerini düzenlememiz ve kolaylaştırmamız için;
 - Size ve Konuklarınıza RCI ürünlerini ve hizmetlerini sağlayabilmemiz için
 - Ürün yelpazemizi değerlendirme aşamasında istatistiksel amaçlar için;
 - Daha sonraki ziyaretlerde web sitemizi kişiselleştirmek için;
 - müşteri hizmetleri anketlerini yönetmek için.
- 22.4 RCI Size veya Konuğunuza ürünler ve hizmetler hakkında bilgi sağlamak için sizin veya Konuğunuzun bilgilerini aşağıdakilerle paylaşabilir:-
- Wyndham Group'un diğer Üyeleri ve onların hizmet sağlayıcıları;
 - Üye Değişim Programlarımıza bağlı tesisler;
 - Konuklarınızı;
 - diğer devre tatil sahipleri veya kısmi sahipleri;
 - kredi/banka kartı şirketleri;
 - tercih ettiğimiz seyahat sağlayıcıları;
 - tesisler, tatil parkları, tatil sahipleri birlikleri, tesis mütevellileri, araç kiralama şirketleri, yönetim şirketleri, hava yolları, feribot şirketleri, gemi seyahati şirketleri, safari organizatörleri ve diğer tedarikçiler gibi, sizin adınıza seyahat ve/veya değişim planlarınızı yerine getirmek için birlikte çalışmamız gereken diğer tüm üçüncü taraflar ve
 - www.rci.com adresinde bulabileceğiniz Gizlilik Beyanımızda belirtilen diğer tüm taraflar.
- 22.5 Kişisel bilgilerinizin RCI Değişim Programının işletilmesi amacıyla veya yukarıda yer alan 22.3. maddede belirtilen amaçlarla AEA dışına aktarılabilirliğini işbu suretle kabul etmekte ve onaylamaktasınız.
- 22.6 Siz veya Konuklarınız, gerekli tüm ücretlerin ödenmesi karşılığında sizinle ilgili tuttuğumuz tüm bilgilerin bir kopyasını alabilirsiniz. customerservices@europe.rci.com adresinden bizimle iletişime geçerek alabilirsiniz.
- 22.7 Üyeliğiniz sona erdikten sonra daha fazla bilgi almak istemediğinizi yazılı olarak onayladığınız sürece RCI ürünleri ve hizmetleri hakkında iki yıla kadar bilgi almaya onay verdiğiniz doğrultusunda hareket edeceğiz.
- 22.8 Konuklarınız bize yazılı olarak aksi yönde bildirimde bulunmadığı sürece, Bağlı Tesislerden birindeki konaklama birimini kullanmalarını izleyen iki yıla kadar ya da Konuklarınız RCI tarafından sunulan ilgili seyahat hizmetlerini kullandırsa, bu hizmetleri kullanma tarihini izleyen iki yıla kadar Konuklarınızın bu ürün ve hizmetlerle ilgili bilgiler almaya onay verdiği doğrultusunda hareket edeceğiz.
- 22.9 Bunun yanı sıra, personel eğitimi ve kalite kontrol amaçlı olarak RCI ile yaptığınız telefon görüşmeleri önceden bildirilmeksizin kayıt altına alınabilir.

23. DİĞER HİZMETLER

- 23.1 Bu Üyelik Koşulları RCI tarafından sunulan değişim dışındaki hizmetler için geçerli değildir.
- 23.2 Sınırlama olmaksızın, RCI tarafından havayolu, otobüs veya tren seyahatleri, araç kiralama, sigorta, feribotlar, gemiler ve turlar sağlanmamaktadır. Bu hizmetler, bağımsız üçüncü şahıs tedarikçilerden satın alınabilir ve ilgili tedarikçilerin koşullarına tabi olur.
- 23.3 RCI, sunduğu hizmetlerde her zaman, bildirimde bulunarak ya da bulunmaksızın değişiklik yapma, geri çekme veya ekleme hakkını saklı tutar.

24. DEĞİŞİKLİKLER

- 24.1 Bu Üyelik Koşulları, RCI Değişim Programı, sezon tayinleri ve Değişim işlemlerinin sürdürülmesi için RCI'nin uyguladığı prosedürler RCI'nin takdirine bağlı olarak zaman zaman değiştirilebilir. Bu gibi değişiklikler RCI'nin web sitesinde/sitelerinde yayımlanarak Üyelere bildirilecektir ve değişiklikler yayımlandıkları andan itibaren geçerli olacaktır.
- 24.2 RCI tarafından uygulanan ücretler ve fiyatlar (Abonelik Ücreti, Değişim Ücreti, Konuk Belgesi Ücreti ve Yenileme Ücreti dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere) her yıl 1 Ocak tarihinde incelemeye tabi tutulacaktır ve bu inceleme sonucunda yapılacak her türlü ücret/fiyat değişikliği derhal uygulamaya girecektir. Bunun yanında RCI diğer zamanlarda da tüm ücretlerde ve fiyatlarda değişiklik yapabilir. Bu gibi fiyat ve ücret değişiklikleri RCI'nin web sitesinde yayımlanacak (veya Üyelere mektup ya da e-posta yoluyla bildirilecek) ve yayımlandığı veya bildirildiği andan itibaren uygulanmaya başlayacaktır.
- 24.3 RCI kendi takdirine bağlı olarak Üyelerden kendi yerel para birimlerinde ücret alabilir ve bu yerel para birimlerinde ek ödeme talep edebilir. Ücretler geçerli olabilecek resmi bedellerin veya vergilerin dahil edilmesi nedeniyle zaman zaman değişiklik gösterebilir. RCI kendi takdirine bağlı olarak zaman zaman herhangi bir ücretten veya fiyattan vazgeçebilir, bunları azaltabilir veya indirim uygulayabilir.
- 24.4 Üyelik Koşullarımızın en güncel hali için lütfen RCI web sitesini/sitelerini ziyaret edin. RCI web sitesinde/sitelerinde en son yayınlanan Üyelik Koşulları tüm önceki versiyonları geçersiz kılar ve bunların yerine geçer.
- 24.5 RCI bu Üyelik Koşullarını üçüncü şahıslara devredebilir ve bu devir kendilerine devir bildirim yapıldığında Üyeler için bağlayıcı olacaktır. Bildirim, RCI Tesis Kataloğunda, RCI web sitesinde, genel olarak diğer RCI yayınlarında ya da mektup veya e-posta ile yapılabilir.

SİCİL ADRESİ

RCI Europe
Kettering Parkway, Kettering,
Northants, NN15 6EY, England.
İngiltere ve Galler'de tescil edilmiştir.
Sicil No: 1148410