

Efetivas a partir de 14 novembro de 2015

Regras do Nível de Associação RCI® Platinum

As Regras do Nível de Associação RCI® Platinum a seguir denominado “Regras do RCI Platinum” são complementares aos Termos e Condições do Programa de Intercâmbio RCI® Weeks e/ou Termos e Condições do Programa de Intercâmbio RCI® Points (a seguir denominado “Termos e Condições do Intercâmbio”), regras estas que não revogam nem substituem as regras vigentes constantes do Termos e Condições de Intercâmbio. Em caso de contradição entre estas Regras do RCI Platinum e dos Termos e Condições do Intercâmbio prevalecerão os Termos e Condições do Intercâmbio. Os termos usados em letras maiúsculas não definidos nas Regras do RCI Platinum serão definidos nos Termos e Condições do Intercâmbio.

1. Geral

- 1.1 Os Sócios RCI® Weeks e Sócios RCI® Points a seguir denominados Sócios RCI) podem adquirir o Nível de Associação RCI Platinum (a seguir denominado “RCI Platinum”) com o qual têm acesso a serviços e Benefícios adicionais aos oferecidos pela Associação RCI® Weeks padrão (“Associação Weeks”) e a Associação RCI® Points padrão (“Associação Points”) O termo “Sócio RCI Platinum”, refere-se a um Sócio que tenha adquirido a RCI Platinum.
- 1.2 Somente é possível ter acesso a RCI Platinum com o pagamento das taxas aplicáveis de RCI Platinum. O pagamento para usufruir os serviços e Benefícios de RCI Platinum é adicional ao pagamento das taxas aplicáveis da Associação Weeks e/ou Associação Points.
- 1.3 Quando um Sócio RCI adquire RCI Platinum tem acesso a serviços e Benefícios de categoria superior que os oferecidos em sua Associação Weeks e/ou Associação Points.
- 1.4 Apenas os serviços e Benefícios adicionais que são oferecidos por meio de RCI Platinum se sujeitam às Regras de RCI Platinum. Os demais serviços B da Associação Weeks e Associação Points são regidos pelos Termos e Condições do Intercâmbio.

2. Vigência e cancelamento

- 2.1 RCI Platinum pode ter uma vigência igual ou menor da sua Associação Weeks ou Associação Points, contudo a Associação Weeks ou Associação Points devem estar vigentes durante a vigência de RCI Platinum. A critério da RCI, os Sócios RCI com Associação Points que adquirem RCI Platinum após do início do seu Ano de Uso podem pagar uma taxa inferior, rateados, em função do prazo remanescente da sua Associação Points. É de responsabilidade do Sócio RCI, garantir que a validade da RCI Platinum não seja maior do que sua Associação Weeks ou Associação Points.
- 2.2 RCI Platinum pode ser cancelado a qualquer momento sempre e quando os serviços e Benefícios RCI Platinum ainda não tiverem sido usados. Tal cancelamento não interromperá nem afetará de alguma forma a Associação Weeks ou Associação Points. O Sócio RCI que fazem uso dos serviços e Benefícios do RCI Platinum, não podem cancelar o RCI Platinum.

- 2.3 RCI pode reembolsar um Sócio RCI da parte proporcional da taxa paga por RCI Platinum. A parte proporcional dependerá do momento em que for apresentada a solicitação de cancelamento.

3. Modificações

- 3.1 Porque RCI Platinum é um Nível de Associação distinto e não próprio do Intercâmbio, o Sócio RCI aceita e entende que a RCI poderá cancelar RCI Platinum a qualquer momento respeitando o direito dos Sócios RCI quanto aos benefícios já utilizados. Assim também, poderá substituir os prestadores de serviços que oferecem os serviços de RCI Platinum sem custo adicional para o Sócio RCI, devendo sempre manter o Sócio informado a respeito das respectivas modificações.
- 3.2 RCI poderá modificar estas regras conforme estabelecido nos Termos e Condições do Intercâmbio, e sempre manterá o Sócio informado a respeito das respectivas modificações.

4. Territorialidade

- 4.1 Certos serviços prestados aos Sócios RCI que contem com RCI Platinum podem variar conforme o país de residência do Sócio RCI. Estas informações estarão à sua disposição na RCI.com. Se um Sócio RCI que adquiriu RCI Platinum mudar de residência para outro País, serão aplicáveis os serviços e Benefícios disponíveis no novo País de residência. Se não existir RCI Platinum no novo País de residência, o Sócio RCI poderá solicitar o cancelamento do RCI Platinum e poderá receber o reembolso cabível conforme o momento de apresentação da solicitação de cancelamento; em tais casos a Associação Weeks ou Associação Points (conforme aplicável) permaneceram inalteradas.

5. Upgrade de cortesia em Intercâmbios

- 5.1 O Sócio RCI Platinum poderá solicitar simultaneamente a Confirmação e reserva de seu Período de Férias (ou seja, ao realizar um Intercâmbio conforme o que é previsto nos Termos e Condições do Intercâmbio) uma elevação da categoria da Unidade no mesmo Programa de Intercâmbio em relação à Unidade confirmada.
- 5.2 Este Benefício está sujeito a que:
- 5.2.1 o Sócio RCI Platinum o solicite,
 - 5.2.2 a Unidade solicitada possa ter um “upgrade”,
 - 5.2.3 a categoria da Unidade se encontre disponível.
- 5.3 Uma elevação da categoria da Unidade somente poderá ser oferecida de acordo com a disponibilidade, e esta sempre serão designada por ordem de preferência com base em as políticas do Empreendimento Afiliado.
- 5.4 No caso de a disponibilidade existir, RCI realizará a elevação da categoria da Unidade para a Confirmação aplicável em um período de tempo que não seja superior a 14 (quatorze) dias de antecipação à data de início da viagem. RCI notificará por meio de e-mail a elevação realizada na Unidade.
- 5.5 A elevação da categoria se refere à alteração da categoria das Unidades Confirmadas por meio do Intercâmbio realizado pelo Sócio RCI Platinum, o que incluirá, pelo menos, uma Unidade com um quarto adicional.

- 5.6 A nova data de início ("check-in date") da Unidade confirmada, gerada pela elevação de categoria deve ser de 2 (dois) dias a partir da data de início originalmente Confirmada (pode ser dois dias antes ou dois dias depois) a duração da estadia deve ser o mesmo número de noites que da Confirmação original e a Unidade promovida deve estar no mesmo Empreendimento da reserva de Intercâmbio original.
- 5.7 Os Sócios RCI Platinum poderão solicitar uma troca de Empreendimento em uma Unidade confirmada pelo Intercâmbio (em Destinos selecionados) aplicável a um período não superior a 14 (quatorze) dias, nem inferior a 3 (três) dias anteriores à data de início (check-in date) da Unidade originalmente confirmada. O Empreendimento a que a alteração é feita deve ficar na mesma região geográfica que o Empreendimento na Confirmação original e na Unidade no Empreendimento no qual a troca é pedida, deve ser da mesma categoria e/ou tamanho ou maior do que na Unidade originalmente confirmada.
- 5.8 O Benefício "Upgrade de cortesia em Intercâmbios" é aplicado unicamente para os Intercâmbios realizados por meio do Programa de Intercâmbio RCI Weeks e do Programa de Intercâmbio RCI Points, ou seja, não aplica para Intercâmbios realizados no Empreendimento de Origem e/ou Clube de Origem, ao Benefício Férias Adicionais - Escape[®], no resgate e uso de promoções enviadas por RCI, entre outros serviços e Benefícios distintos de RCI Platinum.
- 5.9 RCI Platinum não requer maior Poder de Intercâmbio do Depósito nem taxas adicionais para realizar o Upgrade de cortesia em Intercâmbios, exceto para as taxas de serviços adicionais do Empreendimento, que devem ser pagas pelo Sócio RCI.
- 5.10 O Sócio RCI Platinum deve estar quite com as taxas de manutenção e com qualquer outro encargo requerido pelo Empreendimento Afiliado, incluindo de maneira enunciada, mas não limitada, qualquer pagamento de Taxas de Serviços do Empreendimento, encargos fiscais, gastos, taxas recreativas e impostos, os quais o único responsável seja o Sócio RCI Platinum.

6. Bonificações

- 6.1 RCI Platinum oferece Bonificações consideradas cupons que são gerados a partir da realização de qualquer das seguintes transações:
- 6.1.1 Intercâmbio
 - 6.1.2 Férias Adicionais – Escape[®]
 - 6.1.3 Certificados de Convidado
 - 6.1.4 Combinação de Depósitos
- 6.2 O Sócio RCI Platinum apenas receberá uma Bonificação quando as tarifas do RCI Platinum e a taxa aplicável da Associação Weeks e/ou RCI Points estejam completamente quitadas no momento da realização da transação.
- 6.3 As Bonificações serão depositadas na conta do Sócio RCI Platinum na forma de "RCI[®] Member Rewards", e poderão ser utilizados para qualquer operação futura (exceto em transações por meio da RCI[®] Travel).
- 6.4 As Bonificações serão depositadas na conta do Sócio RCI Platinum 120 (cento e vinte) dias após a data de expedição de sua Confirmação.

- 6.5 Em nenhum caso, as Bonificações poderão ser trocadas por dinheiro, crédito, cheque, serviço, compensação ou qualquer outra forma de pagamento corrente ou pagamento em espécie.
- 6.6 As Bonificações geradas serão validas 2 (dois) anos a partir de quando foram depositadas ou expiram quando o período de vigência do RCI Platinum é terminado e após terminado o referido período de vigência, o Sócio RCI perderá o direito sobre as referidas Bonificações.
- 6.7 As Bonificações geradas por meio de Certificados de Convidado poderão unicamente ser originárias do Intercâmbio ou Férias Adicionais – Escape®.
- 6.8 As Bonificações não poderão ser utilizadas para a mesma transação por meio da qual se originaram.
- 6.9 Não serão geradas Bonificações em transações canceladas ou inválidas.
- 6.10 No caso de a transação ser cancelada ou invalidada e tiver gerado Bonificação, tal bonificação será eliminada da conta do Sócio RCI Platinum. Se a Bonificação for utilizada, o montante será cobrado do Sócio RCI Platinum.
- 6.11 Não serão geradas Bonificações em transações gratuitas para o Sócio RCI Platinum.
- 6.12 RCI poderá modificar a qualquer momento as transações que gerem Bonificações, assim como o montante de RCI® Member Rewards que for depositado na conta do Sócio RCI Platinum, e sempre manterá o Sócio RCI Platinum informado a respeito das respectivas modificações.

7. Acesso prioritário a Unidades

- 7.1 “Acesso prioritário a Unidades” são as Unidades de férias promovidas pela RCI.
- 7.2 O Acesso prioritário a Unidades são as Unidades selecionadas e colocadas à disposição dos Sócios RCI Platinum a fim de que o Sócio RCI Platinum realize sua Confirmação de Intercâmbio ou Férias Adicionais – Escape® antes de qualquer outro Sócio RCI que não tenha RCI Platinum.
- 7.3 Para ter acesso ou solicitar o Benefício de Acesso prioritário a Unidades, o Sócio RCI deverá realizar o pagamento das respectivas taxas de Intercâmbio e/ou taxa de Confirmação do Benefício Férias Adicionais – Escape® sujeitando-se ao cumprimento dos Termos e Condições do Intercâmbio.

8. Restituição de Depósito (só aplica para Associação Weeks)

- 8.1 Os Sócios RCI com Associação Weeks que depositem uma Semana com menos de nove (9) meses, 270 (duzentos e setenta) dias anteriores à data de início desta Semana podem receber um menor Poder de Intercâmbio do Depósito daquela Semana. O produto Restituição de Depósito permite aos Sócios RCI com Associação Weeks depositar uma Semana com menos de nove (9) meses, 270 (duzentos e setenta) dias antes da data de início desta Semana (mas com pelo menos 15 dias antes da data da semana) e receber

todo o Poder de Intercâmbio do Depósito daquela Semana pagando uma taxa de Restituição de Depósito. (Os Sócios RCI Weeks que depositem Semanas flutuantes devem adquirir a Restituição de Depósito até 24 (vinte e quatro) horas após de receber a notificação de que sua Semana foi depositada na sua conta de RCI).

8.2

8.3 Os Sócios RCI Platinum com Associação Weeks podem depositar uma Semana com até seis (6) meses, 180 (cento e oitenta) dias anteriores à data de início da Semana e receber todo seu Poder de Intercâmbio do Depósito sem pagar a taxa de Restituição de Depósito. Os Sócios RCI Platinum com Associação Weeks também podem depositar uma Semana com menos de seis (6) meses, 180 (cento e oitenta) dias anteriores à data de início desta Semana (mas com pelo menos 15 dias antes da data de início dessa Semana) e receber todo o seu Poder de Intercâmbio do Depósito pagando a taxa de Restituição de Depósito. (Os Sócios RCI Platinum que depositem Semanas flutuantes devem adquirir a Restituição de Depósito até 24 (vinte e quatro) horas após de receber a notificação de que sua Semana foi depositada na sua conta de RCI).

8.4 Para ter acesso ou solicitar o Benefício de Restituição do Depósito, o Socio RCI deve estar em dia com o pagamento de as taxas de sua Associação Weeks e RCI Platinum.

9. Extensão de RCI® Points - ano adicional (só aplica para Associação Points)

9.1 Os Sócios RCI Platinum com a Associação Points que tenham acesso a acumular e estender seus RCI Points receberá 1 (um) Ano de Uso adicional para usar os seus RCI Points, pagando a taxa em vigor para tal acumulação automática. Os Sócios RCI Platinum que solicitam acesso e estendam seus RCI Points receberam 2 (dois) Anos de Uso a usar seus RCI Points, pagando a taxa em vigor para tal acumulação automática.

9.2 Para ter acesso ou solicitar o Benefício de Extensão de RCI® Points - ano adicional, o Sócio RCI Platinum deve estar em dia com o pagamento de taxas de sua Associação Points e RCI Platinum quando faça o pedido de acumulação e extensão de seus RCI Points.

9.3 Os RCI Points só podem ser acumulados e estendidos 1 (uma) única ocasião. Alguns Empreendimentos Afiliados podem não permitir que os RCI Points sejam acumulados e estendidos para seu uso em alguns Empreendimentos.

10. Transferência de RCI Points sem custo (só aplica para Associação Points)

10.1 Os Sócios RCI Platinum com Associação Points podem transferir seus RCI Points para outro Socio RCI com Associação Points sem nenhum custo extra.

11. Benefícios adicionais em Points Partners (só aplica para Associação Points)

11.1 Os Sócios RCI Platinum com Associação Points que optam por usar o Benefício Points Partners, em cada ano calendário, podem fazer uso de: (a) 50% (cinquenta por cento) da quantidade anual do RCI Points até um máximo de 250.000 RCI Points ou (b) um mínimo de RCI Points que determina o Administrador do Programa, que hoje são 40.000 RCI Points. Em relação aos Empreendimentos Afiliados ou Clubes Origem que não tem quantidade anual

de RCI Points, o Benefício de Points Partners é limitado para um máximo de 40.000 RCI Points por ano calendário. Termos e condições diferentes podem ser aplicados para Sócios RCI com Assosiação Points que possuem propriedades em certos Empreendimento. Além do que é afirmado na Seção 4.1, dos Termos e Condições do Programa de Intercâmbio RCI Points aplicam a todas as operações de Points Partners.

12. Benefícios RCI Platinum prestados por Terceiros

- 12.1 Alguns serviços prestados aos Sócios RCI Platinum, são oferecidos por provedores de serviços distintos a RCI.
- 12.2 Além do que estiver previsto nestas Regras do RCI Platinum, os provedores destes serviços poderão solicitar aos Sócios RCI Platinum o cumprimento dos Termos e Condições específicos ao serviço que requeiram.
- 12.3 RCI não será responsável pelos produtos e/ou serviços prestados por terceiros e que sejam promovidos além do RCI Platinum. É responsabilidade do Sócio RCI Platinum contratar diretamente e independentemente da RCI os prestadores de serviços parceiros, sendo estes últimos os únicos responsáveis pelas informações prestadas aos consumidores.
- 12.4 RCI não é responsável pela entrega de tais serviços nem pela contratação de qualquer provedor final dos serviços, nem terá nenhuma responsabilidade por qualquer informação inexata, incompleta ou enganosa a respeito de e/ou derivada de ditos serviços que sejam mencionados ou descritos em qualquer anúncio ou publicação de RCI Platinum. As informações sobre produtos e serviços RCI Platinum publicadas e/ou anunciadas pela RCI se baseiam em informações obtidas do provedor final de tais serviços. RCI renuncia expressamente qualquer garantia manifesta, implícita ou de qualquer responsabilidade com relação a tais produtos e serviços.
- 12.5 Por serem serviços prestados por um terceiro distinto a RCI, RCI informa que além do cumprimento do que é designado nas Regras de RCI Platinum existem Termos, Condições e restrições adicionais relacionados a esses serviços que são determinados exclusivamente pelo provedor dos mesmos. Tais serviços estão sujeitos a mudanças a critério do provedor dos mesmos. RCI não garante a disponibilidade, continuidade e/ou a não modificação dos serviços e/ou produtos de terceiros, nem é responsável pelas ações ou omissões de tais terceiros.