

AVIS DE CONFIDENTIALITÉ RCI

RCI, LLC est préoccupé par les questions de confidentialité et veut que vous soyez familier avec la façon dont nous recueillons, utilisons et divulguons des renseignements. Cet Avis décrit nos pratiques en rapport avec les informations que nous recueillons par: sites nous opérons à partir de laquelle vous accédez à cette Avis de Confidentialité (les «Sites Web»), les applications logicielles que nous mettons à disposition pour utilisation sur ou via les ordinateurs et les appareils mobiles (le " Apps "), et les pages de médias sociaux que nous contrôlons à partir de laquelle vous accédez à cet Avis de Confidentialité (notre« social Media Pages »), (collectivement, y compris les sites Web, les applications et les médias sociaux Pages, les« services »). Cette Avis de Confidentialité applique également à notre collection en ligne de l'information. Les informations que vous fournissez nous aident à fonctionner efficacement et à vous fournissez des produits premium d'accueil, des services et des expériences.

Nos pratiques de confidentialité peuvent varier selon les pays dans lesquels nous exerçons nos activités afin de refléter les pratiques locales et les exigences légales. S'il vous plaît lire ce qui suit pour en savoir plus sur nos pratiques de confidentialité.

Votre acceptation de Notre Confidentialité: En utilisant les Services, vous acceptez les termes du présent Avis et les façons dont nous pouvons utiliser vos informations. Si vous ne l'acceptez les termes de cet Avis, s'il vous plaît ne pas continuer à utiliser les services.

Quelles informations sont collectées et comment sont-ils collectés?

Nous pouvons collecter des informations personnelles (informations qui vous identifient ou se rapporte à vous comme une personne identifiable) sur vous, comme votre:

- Prénom
- Adresse postale (y compris les adresses de facturation et de livraison)
- Numéro de téléphone
- Adresse e-mail
- Numéro de carte de crédit ou de débit
- Information financière
- Information de séjour, voyage, produit, ou service
- Communication, produit, service ou autres préférences du client
- Numéro d'Adhésion RCI

- Numéro de compte ou photo de profil pour des médias sociaux
- Les besoins spéciaux ou des conditions qui peuvent influencer sur votre séjour
- Informations démographiques
- Adresse IP

Nous pouvons collecter des informations auprès de vous lorsque vous interagissez avec nous; par exemple lorsque vous :

- Vous inscrivez pour un produit ou service
- Nous contactez avec une question ou demande, y compris par l'utilisation de toutes les fonctionnalités de chat Site Web
- Utilisez nos services
- Effectuez un paiement pour un produit ou un service
- Séjournez dans l'un de nos résidences affiliées
- Fournissez un témoignage ou une histoire, ou soumettez une critique ou un commentaire
- Participez à un concours, une activité promotionnelle ou à un tirage
- Participez à toute loyauté ou d'autres programmes
- "Like", "Follow" ou se connecte autrement avec ou poste sur une de nos pages de médias sociaux
- Fournir des services pour nous (par exemple, en tant que fournisseur ou entrepreneur)

Autres renseignements que nous recueillons à votre sujet:

Cookies: Ce site utilise des «cookies». En utilisant ce site et en acceptant de cet Avis, vous consentez à notre utilisation de cookies en conformité avec les termes de cet Avis. Les cookies sont de petits fichiers de texte que ce site Web envoie à votre ordinateur à des fins de tenue de dossiers; ces informations sont stockées dans un fichier sur le disque dur de votre ordinateur. Les cookies font la navigation de l'internet plus facile pour vous en sauvegardant vos préférences afin que nous puissions les utiliser pour améliorer votre prochaine visite à ce Site Web.

- L'un des objectifs des cookies est de simplifier l'utilisation du site Web. Un cookie peut enregistrer les informations de connexion d'un utilisateur par exemple, afin que l'utilisateur n'a pas besoin de se connecter à chaque fois. Cookies, par eux-mêmes, ne nous fournissent pas vos informations personnelles.
- Les cookies peuvent être soit des témoins «persistants» ou «temporaire» (autrement appelé «session»). Un cookie persistant conserve les préférences des utilisateurs pour un site Web

particulier leur permettant d'être utilisés dans les futures sessions de navigation et reste valide jusqu'à sa date d'expiration ensemble (à moins que précédemment supprimé par l'utilisateur). Un cookie temporaire expire à la fin de la session de l'utilisateur, lorsque le navigateur est fermé.

- Les cookies sont également utilisés à des fins statistiques ou de marketing, afin de déterminer comment le site est utilisé. Ces cookies peuvent être fournis par nous, ainsi que des tiers (par exemple, les partenaires publicitaires). Bien que nous ne contrôlons ou n'accédons à aucune cookie d'annonceur, nous pouvons permettre à leurs cookies d'être utilisés sur ce site Web pour faciliter la publicité sur mesure et de surveiller les tendances de l'achat de biens ou d'intérêts spécifiques - par exemple, les vacances ou les loisirs. Ces cookies exécutent des publicités adaptées à l'utilisateur en fonction de leurs habitudes d'achat en ligne.

Pixels, Balises: Nous ou les serveurs publicitaires tiers peuvent utiliser des pixels invisibles ou des balises sur ce site pour compter le nombre d'utilisateurs visitant certaines pages. Ces informations sont recueillies et communiquées dans l'ensemble. Nous pouvons utiliser cette information pour améliorer nos programmes de marketing et de contenu, et de cibler les annonces de ce site Web et / ou sur d'autres sites.

Des Autres Sources: Nous pouvons recevoir vos renseignements personnels provenant d'autres sources, telles que les bases de données publiques; partenaires conjoints de marketing; entreprises de données; plates-formes de médias sociaux; des gens avec qui vous êtes amis ou autrement connectés sur les plateformes de médias sociaux, ainsi que d'autres tiers.

Appareils mobiles: Lorsque vous utilisez ou accédez à nos services à partir d'un appareil mobile, nous pouvons collecter des informations telles que votre numéro d'appareil unique et vos informations de localisation. Si vous téléchargez et utilisez une application, nous et nos fournisseurs de services peuvent suivre et recueillir les données d'utilisation de l'application, telles que la date et l'heure que l'application sur votre appareil accède à nos serveurs et les informations et les fichiers ont été téléchargés sur l'application basée sur votre numéro d'appareil, ainsi que toute autre information personnelle spécifiée par l'application dans ses propres conditions ou Avis.

Comment utilisons-nous vos informations?

Les informations que nous recueillons auprès de vous nous aident à identifier les moyens que nous pouvons continuer à vous servir de la meilleure façon possible et vous fournir des produits et des services personnalisés qui conviennent à votre style de vie. Nous utilisons les renseignements personnels aux fins suivantes:

- Pour répondre à vos demandes, par exemple pour vous envoyer des bulletins d'information.

- Pour envoyer des informations administratives à vous, par exemple, des informations concernant les services ou un événement auquel vous participez et pour vous Aviser des changements importants à nos modalités, conditions, et politiques.
- Pour remplir toutes les transactions ou demandes de services, par exemple, pour traiter vos paiements ou communiquer avec vous concernant vos transactions et vous fournir le service à la clientèle approprié.
- Pour vous envoyer des communications de marketing que nous pensons peuvent vous intéresser, soit par courrier postal, e-mail ou par téléphone.
- Pour personnaliser votre expérience sur les services en présentant des produits et des offres customisés à vous.
- Pour vous permettre de participer à des concours, des concours et des promotions similaires et d'administrer ces activités. Certaines de ces activités ont des règles supplémentaires, qui pourraient contenir des informations sur la façon dont nous utilisons et divulguons vos renseignements personnels, nous vous suggérons de lire attentivement ces règles.
- Afin de faciliter la fonctionnalité de partage social.
- Pour nos fins commerciales, telles que l'analyse des données, les audits, la surveillance de la fraude et de la prévention, l'assurance de la qualité interne, le développement de nouveaux produits, l'amélioration, l'amélioration ou la modification de nos services, identifier les tendances d'utilisation, l'utilisation de la vérification et la fonctionnalité de nos services, aidant à faire respecter la conformité avec notre Conditions d'utilisation, en aidant à protéger nos services, la détermination de l'efficacité de nos campagnes promotionnelles et d'exploitation et l'expansion de nos activités commerciales.
- Comme nous croyons être nécessaire ou approprié: (A) en vertu de la loi applicable, y compris les lois en dehors de votre pays de résidence; (B) de se conformer à une procédure judiciaire; (C) pour répondre aux demandes des autorités publiques et gouvernementales, y compris les autorités publiques et gouvernementales en dehors de votre pays de résidence; (D) de faire respecter nos termes et conditions; (E) pour protéger nos opérations ou celles de l'un de nos affiliés Wyndham ou résidences affiliés RCI; (F) pour protéger nos droits, les intérêts, la vie privée, la sécurité ou la propriété, et / ou celle de nos affiliés Wyndham ou résidences affiliés RCI, vous ou d'autres; et (g) pour nous permettre de poursuivre les recours disponibles ou limiter les dommages que nous pourrions subir.

Nous pouvons aussi agréger et / ou anonymiser les renseignements personnels pour la recherche, pour améliorer nos produits et services; et pour d'autres fins commerciales. Autre que comme décrit ici, RCI ne nous engageons jamais à : (1) vendre ou louer vos renseignements personnels, (2) utiliser vos renseignements personnels pour prendre des décisions concernant l'octroi ou l'extension de crédit à la consommation, sauf si vous soumettez une demande de crédit distincte et nous autorisez à utiliser ou

divulguer vos informations; ou (3) utiliser vos renseignements personnels pour agir comme une agence de renseignements sur le consommateur ou de fournir des informations sur votre solvabilité, votre capacité de crédit, votre caractère, votre réputation générale, vos caractéristiques personnelles ou votre mode de vie à une agence de renseignements sur le consommateur.

Comment pouvons-nous divulguons vos renseignements?

Votre information peut être divulguée comme suit:

Affiliés: A d'autres entreprises Wyndham (notre "Filiales") qui peuvent utiliser conjointement les renseignements personnels aux fins décrites dans le présent Avis de Confidentialité. Une liste de nos affiliés primaires peuvent être trouvées dans le formulaire de Wyndham 10-K.

Résidences ou Partenaires d'Affaires: Nous pouvons partager des informations personnelles avec les propriétaires et les exploitants de résidences affiliées RCI afin de vous fournir des services, de faciliter la réservation que vous avez demandé, produire des fils dans le cadre de leurs offres de vente multipropriété pour vous, ou pour répondre à votre demande pour de plus amples informations sur les mini-vacances dans les résidences où une visite à la résidence est requis ou demandé de vous par le propriétaire ou l'exploitant de la résidence. Nous pouvons divulguer vos informations à des partenaires commerciaux, des sponsors ou autres tiers dans le cadre de promotions administrâtes, des loteries ou des activités similaires. Vous pouvez être offert la possibilité de demander des informations supplémentaires, des matériaux ou des offres du promoteur ou d'un tiers; si vous faites une telle demande, nous allons fournir vos renseignements personnels à des tiers afin qu'ils puissent répondre à votre demande.

Les vendeurs et les fournisseurs de services: Nous pouvons divulguer vos informations à des fournisseurs et prestataires de services que nous conservons dans le cadre de nos activités telles que: voyage sociétés de services, sociétés de services financiers, les associations de propriétaires immobiliers, compagnies d'assurance de vacances, hébergement de sites Web, l'analyse des données, le traitement des paiements, l'exécution des commandes, l'information technologique et de la fourniture de l'infrastructure reliée, le service à la clientèle, la livraison de courrier électronique, traitement de carte de crédit, conseillers fiscaux et financiers, des conseillers juridiques, des comptables ou des services d'audit.

Forums: Nous pouvons faire des commentaires, des forums, des blogs et autres installations de contenu généré par les utilisateurs disponibles pour les utilisateurs. Toute information divulguée dans ces zones devient une information publique et vous devez toujours être prudent lorsque vous décidez de divulguer vos renseignements personnels. Nous ne sommes pas responsables des pratiques des autres utilisateurs, y compris les opérateurs de sites Web auxquels vous fournissez des informations sur la vie privée.

Fusion ou acquisition: Une tierce partie qui acquiert une partie de Wyndham Worldwide Corporation elle-même ou l'un de ses affiliés, que cette acquisition soit par voie de fusion, la consolidation ou l'achat de la totalité ou d'une partie substantielle de nos actifs.

Divulgence permise par la loi: Nous pouvons divulguer vos renseignements personnels aux autorités d'application de la loi, organismes gouvernementaux ou publics ou des fonctionnaires, des régulateurs, et / ou à toute autre personne ou entité ayant autorité légale appropriée ou une justification pour la réception de vos informations, si nous croyons que nous sommes tenus ou autorisés à le faire par la loi ou une procédure judiciaire, pour répondre aux demandes, ou pour protéger nos droits, les intérêts, la vie privée, la propriété ou la sécurité, et / ou celle de nos affiliés Wyndham ou résidences affiliés RCI, vous ou d'autres.

Informations anonymisées / agrégées: Parce que l'information agrégée ou anonymisées ne vous identifie pas personnellement, nous pouvons l'utiliser pour d'autres fins. Si l'on combine des données anonymisées ou agrégées des informations personnelles, nous traiterons les informations combinées comme des renseignements personnels conformément à la présente Avis de Confidentialité.

Comment protégeons-nous vos informations?

Sécurité de vos informations: Nous prendrons des mesures raisonnables pour protéger les informations que vous nous fournissez de la perte, l'abus et l'accès non autorisé, la divulgation, l'altération et la destruction. Nous avons mis en place des procédures physiques, électroniques et de gestion appropriées pour sauvegarder et sécuriser vos informations contre la perte, l'accès non autorisé ou la divulgation, l'altération ou la destruction. Malheureusement, aucun système de sécurité n'est 100% sécurisé, donc nous ne pouvons pas garantir la sécurité des informations que vous nous fournissez par l'intermédiaire des Services.

Autres renseignements importants

- **Les informations fournies sur le compte de quelqu'un d'autre:** Si vous nous fournissez des informations à propos de quelqu'un d'autre, s'il vous plaît vous assurer que vous avez la permission de la personne de le faire aux fins décrites dans le présent Avis de Confidentialité.
- **Liens vers des sites Web:** Les services peuvent avoir des liens vers d'autres sites non exploités par nous; on n'a aucun contrôle sur la façon dont ces sites peuvent collecter vos informations et aucune responsabilité pour les pratiques, les politiques et les mesures de sécurité mises en œuvre sur ces sites. Vous devriez lire les Avis de Confidentialité sur ces autres sites avant de soumettre vos informations à travers eux.
- **Sites de médias sociaux:** S'il vous plaît noter que nous ne sommes pas responsables de la collecte, l'utilisation et les politiques et pratiques de divulgation (y compris la sécurité des données) d'autres organisations, telles que Facebook, Apple, Google, Microsoft, RIM ou tout autre développeur de l'application, le fournisseur de l'application, les médias sociaux de fournisseur de plate-forme, fournisseur de système d'exploitation, les fournisseurs de services sans fil ou le fabricant de l'appareil, y compris tous les renseignements personnels que vous divulguez à d'autres organisations à travers ou en relation avec les applications ou notre social media Pages.

- **Modifications de notre Confidentialité:** De temps en temps, nous pouvons réviser le présent Avis et / ou utiliser des renseignements personnels pour de nouveaux usages imprévus non divulgués ici pour répondre aux changements dans l'environnement réglementaire ou d'une entreprise, ou pour satisfaire les besoins de nos clients et de service les fournisseurs. Mise à jour et les versions de date estampillée seront affichées sur les Services.
- **Mineurs:** Nous ne recueillons pas sciemment, de maintenir ou d'utiliser des renseignements personnels des enfants de moins de 18 ans, et aucune partie des Services est dirigée vers les personnes de moins de 18 ans.
- **Transferts internationaux:** Nous sommes une société internationale et nous pouvons, sous réserve des lois applicables, transférer vos informations à nos sociétés affiliées ou tierces parties où les normes de protection de l'information peuvent différer. Par exemple, vos informations peuvent être stockées sur des serveurs situés dans d'autres juridictions. Nous allons prendre des mesures pour protéger vos informations lors de son transfert. Nos entités américaines sont conformes aux cadres de la vie privée de l'UE-États-Unis et de Safe Harbor Swiss-US concernant les renseignements personnels transférés des Affiliés et d'autres organisations dans l'Espace économique européen ou de la Suisse aux États-Unis S'il vous plaît cliquer ici pour voir notre Safe Harbor RCI US Client et Fournisseur Confidentialité Avis.
- **Durée de conservation.** Nous conserverons vos renseignements personnels pour la période nécessaire pour atteindre les objectifs énoncés dans cet Avis de Confidentialité à moins qu'une période de conservation plus longue soit requise ou autorisée par la loi.

Choix et Contactez-nous avec vos questions

- **Marketing:** Nous pouvons vous contacter par e-mail, téléphone ou courrier postal avec des informations sur les produits ou services offerts par RCI ou un tiers qui peuvent être d'intérêt pour vous. Vous pouvez vous désengager à tout moment en:
 - Utilisant la fonction de désabonnement dans le courriel que vous recevez de nous; ou
 - Envoyant un courriel à feedback@rci.com que vous ne souhaitez pas recevoir de plus amples marketing direct de nous sur les produits ou services Wyndham.
- **Paramètres « ne pas suivre » du navigateur:** A ce moment, nous ne répondons pas aux signaux de navigateur "ne pas suivre", alors que nous attendons le travail des parties intéressées et d'autres à élaborer des normes pour la façon dont ces signaux doivent être interprétés. Les tiers, y compris nos fournisseurs de services, peuvent recueillir des informations sur vos activités en ligne au fil du temps et à travers différents sites Web, y compris lorsque vous visitez notre site Web. Vous pouvez en apprendre davantage sur la façon d'exercer le choix en ce qui concerne la collecte des informations sur vos activités en ligne au fil du temps et à travers des sites tiers ou des services en ligne en visitant www.aboutads.info et www.networkadvertising.org.

- **Accès à l'information que nous détenons sur vous:** Si vous souhaitez accéder, obtenir des copies, mise à jour, corriger ou de demander que l'on supprime les informations que nous détenons à votre sujet ou si vous désirez de plus amples informations de notre part sur la façon dont nous utilisons vos informations s'il vous plaît nous contacter à feedback@rci.com. Dans certaines juridictions, vous pourriez devoir payer des frais raisonnables pour l'accès à vos informations.
- **Coordonnées**

Si après avoir examiné cet Avis, vous avez des questions ou des problèmes de confidentialité s'il vous plaît envoyez un courriel à feedback@rci.com ou envoyer une lettre à:

RCI, LLC

9998 North Michigan Road

Carmel, IN 46032

Attn: Legal Privacy

Avis aux résidents de la Californie

Si vous êtes un résident de la Californie, la Californie Section 1798.83 Code civil vous permet de demander des informations concernant la divulgation de vos informations personnelles en nous à des tiers à des fins de marketing direct des tiers. En ce qui concerne ces entités, le présent Avis applique uniquement à leurs activités au sein de l'État de Californie. Pour faire une telle demande, contactez-nous s'il vous plaît à feedback@rci.com.

Date d'effet: 1 Avril ici à 2015

Date de la dernière mise à jour: 1 Avril ici à 2015

- Voir plus: http://www.rci.com/pre-rci-en_US/footer/privacy-policy.page#sthash.MFI3xShO.dpuf