

Regler for medlemstyper

Disse RCI Platinum-regler (disse "regler") er et supplement til, og erstatter ikke de nuværende RCI medlemsskabsvilkår ("medlemsskabsvilkår") i forhold til RCI Weeks bytteprogrammet eller RCI Points bytteprogrammet. Vilkår, som er skrevet med stort, og ikke er defineret i disse regler, har den samme betydning som angivet i medlemsskabsvilkårene.

1. Generelt

- 1.1. Medlemmer kan opgradere deres RCI Points-medlemsskab ("Points-medlemsskabet") eller deres RCI Weeks-medlemsskab ("Weeks-medlemsskabet") til et RCI Platinum-medlemsskab ("Platinum-medlemsskabet") ved at betale det pågældende Platinum-medlemsskabsgebyr udover medlemsskabsgebyret. Begrebet "Platinum medlem" betyder, at dette medlem har betalt for Platinum-medlemsskab. Baseret på RCI's egen vurdering, skal RCI Points-medlemmer, som opgraderer til Platinum-medlemsskab efter starten af deres medlemsskabsperiode i forhold til deres RCI Weeks- eller Points-medlemsskab, betale et forholdsmeæssigt lavere gebyr, på baggrund af hvor længe der er tilbage af deres indeværende medlemsskabsperiode i forhold til RCI Weeks eller Points. Vilkårene for Platinum-medlemsskab kan være forskellige fra vilkårene for de almindelige Weeks-medlemsskaber eller Points-medlemsskaber. Det er medlemmets eget ansvar at sørge for at det almindelige Weeks-medlemsskab eller Points-medlemsskab ikke udløber under deres Platinum-medlemsskab."
- 1.2. Medlemmer kan til enhver tid og uafhængigt af deres Weeks-medlemsskab eller Points-medlemsskab opsiges deres Platinum-medlemsskab. RCI kan til enhver tid annullere eller opsiges et Platinum-medlemsskab. RCI kan refundere et Platinum-medlem en del af betalte Platinum-medlemsgebyrer, alt efter hvornår opsigelsen modtages.
- 1.3. Nogle Platinum-medlemsskabsfordele tilbydes af tredjepartsleverandører eller skal bestilles gennem vores opkaldscenter.
- 1.4. Nogle Platinum-medlemsskabsfordele tilbydes kun online.
- 1.5. RCI kan til enhver tid og efter eget skøn fjerne eller ændre de tilbudte fordele i forbindelse med Platinum-medlemsskabet.
- 1.6. RCI kan til enhver tid og efter eget skøn ændre disse regler på den måde, som beskrives i den på det tidspunkt gældende version af medlemsskabsvilkårene.
- 1.7. Platinum-medlemsskab og visse fordele ved Platinum-medlemsskab er kun tilgængelige i visse lande, inklusive fordele tilbudt af tredjepartsleverandører. Hvis et medlem køber et Platinum-medlemsskab i ét land, og bor, eller efterfølgende flytter til et andet land, hvor der gælder en anden version af Platinum-medlemsskabet, vil dette medlem kun have adgang til Platinum-medlemsskabsfordelene tilgængelige for det sidstnævnte land. Hvis et medlem køber et Platinum-medlemsskab, og bor, eller efterfølgende flytter til et andet land, hvor Platinum-medlemsskabet ikke er tilgængeligt, kan dette medlem opsiges sit Platinum-medlemsskab, og vil ved opsigelse modtage en forholdsmeæssig refundering af det betalte beløb for Platinum-medlemsskabet; i et sådant tilfælde forbliver det almindelige Points-medlemsskab eller Weeks-medlemsskab (alt afhængig) uændret.
- 1.8. RCI kan til enhver tid forbeholde sig retten til at begrænse antallet af belønninger, som kan optjenes i et medlemsskabsår.

2. Gratis opgraderinger og ændringer

- 2.1. Når et Platinum-medlem anmoder om en BytteFerie eller reservation af ferieejerskabsrettigheder (en "BytteFerie"), får Platinum-medlemmet mulighed for at markere, om de ønsker at få en lejlighedsopgradering indenfor samme bytteprogram, hvis en passende lejlighed bliver ledig. Lejlighedsopgraderinger garanteres ikke, og gives ud fra først til mølle-princippet, som regnes fra BytteFeriens allerførste bekræftelsesdato. RCI forbeholder sig retten til ikke at tilbyde lejlighedsopgraderinger for visse feriesteds- eller lejlighedstyper (f.eks. all-inclusive feriesteder). Lejlighedsopgraderinger tilbydes kun på ugebasis, og hvis der er bestilt flere uger samtidigt, er der muligvis ikke ledige opgraderinger i alle ugerne.
- 2.2. RCI vil, hvis en lejlighed er ledig, højst 14 dage før reservationens ankomstdato sørge for en lejlighedsopgradering af den relevante BytteFerie. RCI informerer Platinum-medlemmer om en gældende lejlighedsopgradering via e-mail eller almindelig post.
- 2.3. Opgraderingslejligheder har mindst et ekstra soveværelse og mindst samme størrelse køkken og antal badeværelser som lejligheden i den bekræftede BytteFerie.
- 2.4. Startdatoen for opholdet, inklusive den opgraderede lejlighed, skal være indenfor to dage fra startdatoen (enten to dage før eller efter) for den oprindeligt bekræftede BytteFerie, og opholdets længde skal være det samme antal nætter som den oprindeligt bekræftede BytteFerie, og den opgraderede lejlighed skal være på det samme feriested som den gældende BytteFerie.
- 2.5. Platinum-medlemmer kan også bede om en ændring af feriested valgt i en tidligere bekræftet BytteFerie med start 14 dage senere, og op til 3 dage før startdatoen for den tidligere bekræftede BytteFerie. Det ønskede erstatningsferiested skal være indenfor den samme geografiske region som feriestedet i den tidligere bekræftede BytteFerie, og den lejlighed som ønskes på erstatningsferiestedet skal have samme størrelse som eller være større end lejligheden i den tidligere bekræftede BytteFerie. Derudover skal startdatoen for opholdet på erstatningsferiestedet være indenfor to dage fra startdatoen (enten to dage før eller efter) for den oprindeligt bekræftede BytteFerie, og længden af opholdet på erstatningsferiestedet skal være det samme antal nætter som den oprindeligt bekræftede BytteFerie."
- 2.6. For at et Platinum-medlem kan få en lejlighedsopgradering eller ændre feriested, skal vedkommendes Platinum-medlemsskab og dertilhørende Points-medlemsskab eller Weeks-medlemsskab være gyldigt og fuldt betalt på det tidspunkt, hvor lejlighedsopgraderingen behandles.
- 2.7. Lejlighedsopgraderinger og ændringer i feriested fås kun til almindelige RCI Points- og RCI Weeks-byttetransaktioner, og de gælder ikke for andre transaktioner, herunder men ikke begrænset til: Bytte af Hjemferiested, EkstraFerien og "Sidste-minut"-tilbud.
- 2.8. Et Platinum-medlem skal ikke afgive mere bytteværdi (for RCI Weeks-medlemmer), flere points (for Points-medlemmer) eller betale yderligere gebyrer for at få en lejlighedsopgradering eller ændre feriested, bortset fra de ekstra husholdnings- og andre specifikke feriestedsgebyrer, som kan skyldes at lejligheden er større, hvilket Platinum-medlemmet skal dække.
- 2.9. Platinum-medlemmet er den eneste ansvarlige for udgifter som følge af Platinum-medlemmets ændrede rejsearrangementer i forbindelse med en ændring.
- 2.10. Platinum-medlemmer har en begrænsning på enten én lejlighedsopgradering eller én feriestedsændring pr. bekræftet BytteFerie.
- 2.11. Så snart enten en lejlighedsopgradering eller en feriestedsændring er bekræftet, gælder de almindelige afbestillingsregler for BytteFerie.

3. Platinum-medlemmers belønninger

- 3.1. Platinum-medlemmer får medlemsbelønninger for de følgende transaktioner og på nedenfor angivne beløb:
 Ekstra FerieSmuttur (EkstraFerie) - 180 DKK/185 NOK
 Gæstekort - 410 DKK/465 NOK
 Kombineret depositum (Kun Weeks-medlemmer) - 135 DKK/140 NOK
 PointPartner reservationer - 180 DKK/185 NOK
 For at undgå tvivl: Medlemsbelønninger er kun gældende for transaktioner, hvor Platinum-medlemmet faktisk betaler et transaktionsgebyr.
- 3.2. For at et Platinum-medlem kan modtage en medlemsbelønning, skal det gældende Platinum-medlemsskab og det dertilhørende Points medlemsskab eller Weeks-medlemsskab være gyldigt og fuldt betalt ved behandlingen af transaktionen. Medlemsbelønninger behandles og udbetales i form af kredit/ gavekort, som krediteres Platinum-medlemmets RCI-konto indenfor 120 dage fra ud-checkningsdatoen, med mindre transaktionen ikke er forbundet med en bekræftelse. I det tilfælde finder krediteringen sted indenfor en måned. Medlemsbelønninger kan bruges af Platinum-medlemmet som kredit til fremtidige RCI-transaktioner. Kreditten på et Platinum-medlems konto, der er optjent gennem dette program, kan på intet tidspunkt udbetales direkte til Platinum-medlemmet i form af kontanter, check, kreditkort eller nogen anden betalingsform. Ved afslutningen af Platinum-medlemsskabet hos RCI, uanset om det afsluttes af RCI eller Platinum-medlemmet, vil enhver overskydende kredit på et Platinum-medlems konto, optjent indenfor dette program, udløbe og fortabes af Platinum-medlemmet. Der gives kun medlemsbelønning for gæstekort i forbindelse med BytteFerien, EkstraFerien eller "Sidste minut"-tilbud. Der gives ikke gæstekortbelønning for andre transaktioner.
- 3.3. Medlemsbelønninger kan ikke bruges som kredit til at betale for samme transaktion, som belønningen gives for.
- 3.4. Medlemsbelønninger gives ikke for afbestilte eller ugyldige transaktioner. Enhver medlemsbelønning givet for transaktioner, som senere bliver afbestilt eller annulleret, bliver fjernet fra den pågældende RCI-konto, eller hvis medlemmet allerede har brugt medlemsbelønningen i en transaktion, kan det pågældende beløb blive opkrævet på kontoen.

- 3.5. Der gives ikke medlemsbelønning for transaktioner, som Platinum-medlemmet ikke betaler det pågældende transaktionsgebyr for (for eksempel hvis gebyret frafaldes).
- 3.6. RCI kan til enhver tid og efter eget skøn ændre de transaktionstyper, for hvilke der gives medlemsbelønning, ligesom de angivne beløb for medlemsbelønning. RCI kan også ændre antallet af belønninger, som kan optjenes i en periode af et medlemskab eller i et kalenderår.
- 4 Forlængelse af Points**
- 4.1 Standard RCI-medlemmer, som kan forlænge deres points, modtager et yderligere brugsår til at bruge deres points, når de forlænger deres points og betaler det gældende gebyr. Platinum-medlemmer, som er RCI Points-medlemmer og som kan forlænge deres points, modtager to yderligere brugsår til at bruge deres points, når de forlænger deres points og betaler det gældende gebyr.
- 4.2 For at et Platinum-medlem kan forlænge points, skal vedkommendes Platinum-medlemskab og dertilhørende basis Points-medlemskab være gældende og helt betalt på det tidspunkt, hvor Platinum-medlemmet beder om forlængelse af points.
- 4.3 Points kan kun forlænges én gang. Visse feriesteder tillader muligvis ikke brugen af forlængede points.
- 5 Gratis overførsel af points**
- 5.1 Platinum-medlemmer, som er RCI Points-medlemmer, kan overføre deres points til andre RCI Points-medlemmer uden at betale gebyr.
- 6 Gratis løbende søgning og reservation**
- 6.1 Platinum-medlemmer kan bruge løbende søgning efter BytteFerie uden at betale BytteFerie-gebyr. Gebyret for BytteFerie skal betales, når BytteFerien bekræftes.
- 7 RCI® Genopretning af bytteværdi**
- 7.1 RCI Weeks-medlemmer, som deponerer en uge mindre end ni måneder (270 dage) før startdagen for en sådan uge, kan modtage en lavere bytteværdi. RCI's genopretning af bytteværdi gør det muligt for Weeks-medlemmer at deponere en uge mindre end ni måneder (270 dage) før startdagen for en sådan uge (men mindst 15 dage før startdagen) og modtage den fulde bytteværdi for en sådan uge ved at betale RCI's gebyr for genopretning af bytteværdi, når deponeringen foretages (RCI Weeks-medlemmer med flydende uger skal købe RCI genopretning af bytteværdi indenfor 24 timer fra de modtager meddelelse om, at en uge er blevet deponeret på deres RCI-konto).
- 7.2 Platinum-medlemmer, som er RCI Weeks-medlemmer, kan deponere en uge op til seks måneder (180 dage) før startdagen for en sådan uge, og modtage den fulde bytteværdi uden at betale yderligere gebyrer. Platinum-medlemmer kan også deponere en uge mindre end seks måneder (180 dage) før startdagen for en sådan uge (men mindst 15 dage før startdagen) og modtage den fulde bytteværdi ved at betale RCI's gebyr for genopretning af bytteværdi, når deponeringen foretages (RCI Platinum-medlemmer med flydende uger skal købe RCI genopretning af bytteværdi indenfor 24 timer fra de modtager meddelelse om, at en uge er blevet deponeret i deres RCI-konto).
- 7.3 For at et Platinum-medlem kan have fordel af RCI's genopretning af bytteværdi skal vedkommendes Platinum-medlemskab og dertilhørende basis Points-medlemskab være gældende og fuldt betalt.
- 8. Indkvartering med prioriteret adgang**
- 8.1. Udvalgte, specielt erhvervede indkvarteringsmuligheder ("Indkvartering med prioriteret adgang") er tilgængelig for bytte udelukkende for Platinum-medlemmer, før indkvarteringen bliver tilgængelig for Points-medlemmer og Weeks-medlemmer, som ikke er Platinum-medlemmer.
- 8.2. Standard byttegebyrer, vilkår og betingelser er gældende for alle BytteFerien med indkvartering med prioriteret adgang.
- 9. Platinum-fordele leveret af tredjepartsleverandører**
- 9.1. RCI garanter ikke for, at tredjepartsleverandørers produkter eller tjenester i forbindelse med Platinum-medlemsskabet er egnede eller sikre. Det er Platinum-medlemmets eget ansvar selv at undersøge, om enhver aktivitet er sikker og passende, samt at indhente oplysninger om enhver guides, handlendes eller tjenesteudbyders kvalifikationer og egnethed. Platinum-medlemmet deltager i sådanne aktiviteter på eget ansvar. RCI fraskriver sig udtrykkeligt ethvert direkte eller underforstået ansvar i forbindelse med sådanne produkter og tjenester. Oplysninger om de RCI Platinum-produkter og -tjenester, som RCI offentliggør, er baseret på oplysninger, der stammer fra den pågældende tilknyttede tjenesteudbyder. RCI er ikke og kan ikke holdes ansvarlig for eventuelle unøjagtige, ufuldstændige eller misvisende oplysninger vedrørende RCI Platinum-produkter eller -tjenester, som ikke direkte leveres af RCI.
- 9.2. Der kan gælde flere vilkår, betingelser og begrænsninger i forbindelse med sådanne aktiviteter, tjenester eller produkter, som udelukkende bestemmes af den pågældende sælger, guide eller tjenesteudbyder, og de kan ændres alene ud fra tjenesteudbyderens, guidens eller sælgerens skøn. RCI kan ikke garantere for tilgængeligheden af aktiviteter, produkter eller tjenester udbudt af tredjepartsleverandører, og er ikke ansvarlige for at tilbyde erstatningsprodukter eller -tjenester i det tilfælde, at en tredjepartsudbyder skulle trække sine varer eller tjenester tilbage fra programmet.