RCI PLATINUM

Anexo 4

Reglas sobre categorías de inscripción

Las presentes Reglas de RCI Platinum, (en adelante, las "Reglas") constituyen un suplemento y no reemplazan en modo alguno a las condiciones de inscripción a RCI actuales (en adelante, las "Condiciones de Inscripción") en lo concerniente al Programa de Intercambios de RCI Weeks o al Programa de Intercambios de RCI Points. Los términos con mayúscula inicial que no estén definidos en las presentes Reglas tendrán el significado que se establece en las Condiciones de Inscripción.

1. General

1.1. Los socios podrán cambiar su inscripción a RCI Points (en adelante, la "Inscripción a RCI Points") o su inscripción a RCI Weeks (en adelante, la "Inscripción a RCI Weeks") a la inscripción de categoría superior RCI Platinum (en adelante, la "Inscripción a RCI Platinum") abonando las cuotas de Inscripción Platinum aplicables además de las cuotas de inscripción correspondientes. El término ""Socio Platinum"" significa un Socio que ha adquirido una Inscripción Platinum. A discreción de RCI, los Socios de RCI Points que cambien su inscripción a la Inscripción Platinum después del inicio del periodo de vigencia de su inscripción a RCI Weeks o a RCI Points podrán abonar una cuota inferior y prorrateada en base al tiempo restante de su periodo de inscripción en curso a RCI Weeks o a RCI Points. La vigencia de la Inscripción Platinum puede no coincidir con la duración de la Inscripción a RCI Points o la Inscripción a RCI Weeks básica. Es responsabilidad del Socio asegurarse de que su Inscripción a RCI Weeks o su Inscripción a RCI Points básica no venza durante el periodo de vigencia de la Inscripción Platinum.

1.2. Los Socios Platinum podrán cancelar su Inscripción Platinum en cualquier momento, independientemente de su Inscripción a RCI Weeks o de su Inscripción a RCI Points. RCI podrá cancelar o dejar sin efecto la Inscripción Platinum en cualquier momento. RCI podrá ofrecer a cualquier Socio Platinum un reembolso por un valor equivalente a parte de las cuotas de Inscripción Platinum abonadas en función del momento en que se produzca la cancelación de dicha inscripción.

1.3 Algunos beneficios de la Inscripción Platinum son suministrados por terceros o a través del centro de atención de llamadas.

1.4 Algunos beneficios de la Inscripción Platinum solo están disponibles a través de Internet.

1.5 RCI podrá, a discreción propia, anular o modificar los beneficios que se ofrecen en la Inscripción Platinum.

1.6 RCI podrá modificar las presentes Reglas en cualquier momento a discreción propia con arreglo a lo que se recoja en las Condiciones de Inscripción aplicables en ese momento.

1.7 La Inscripción Platinum y algunos beneficios de la Inscripción Platinum solo están disponibles en determinados países, incluyendo beneficios suministrados por terceros. En caso de que un Socio comprase una Inscripción Platinum en un país en concreto y residiera en o con posterioridad se trasladara a otro país en el que estuviera disponible una versión distinta de la Inscripción Platinum, los beneficios de la Inscripción Platinum a los que podrá acceder el Socio serán los que se encuentren disponibles en este último. En caso de que un Socio comprase una Inscripción Platinum y residiera en o con posterioridad se trasladara a otro país en el que no hubiera Inscripción Platinum, este podrá cancelar la Inscripción Platinum y, tras la cancelación de la misma, recibirá un reembolso prorrateado del importe abonado por la Inscripción Platinum; en dicho caso, la inscripción básica a RCI Points o a RCI Weeks (en caso de que proceda) seguirá manteniéndose igual.

1.8 RCI podrá, en cualquier momento, reservarse el derecho a limitar el número de bonificaciones que se podrán obtener en un año de inscripción.

2. Cambios y cambios a alojamiento de categoría superior gratuitos

2.1. Cuando un Socio Platinum solicite un intercambio o una reserva de Derechos de Titularidad de Vacaciones (en adelante, un "Intercambio"), al socio Platinum se le dará la opción de indicar si quiere que se le haga un cambio a una categoría superior de alojamiento en el mismo programa de intercambios en caso de que hubiese alojamiento disponible. Los cambios a alojamientos de categoría superior no pueden garantizarse y serán concedidos por estricto orden de solicitud en base a la fecha inicial de la confirmación del intercambio. RCI se reserva el derecho a dejar de ofrecer cambios a alojamientos de categoría superior para ciertos tipos de complejos o alojamientos (p. ej. complejos en régimen de todo incluido). Los cambios a alojamientos de categoría superior solo se ofrecen por un periodo de una semana y, por tanto, si se han reservado varias semanas al mismo tiempo puede que no sea posible conceder un cambio de alojamiento a uno de categoría superior para todas las semanas reservadas.

2.2. En caso de haber disponibilidad, RCI le ofrecerá un alojamiento de categoría superior para la reserva aplicable con 14 días de antelación como máximo a la fecha de check-in indicada en la reserva. Si se produce el cambio de alojamiento a uno de categoría superior, RCI lo notificará al Socio Platinum por correo electrónico o postal.

2.3. Los cambios a alojamientos de categoría superior se realizan siempre a alojamientos con al menos una habitación más, una cocina del mismo tamaño o superior y, como mínimo, el mismo número de cuartos de baño que el alojamiento confirmado para el intercambio.

2.4 La fecha de inicio de la estancia en la que se disfrutará del alojamiento de categoría superior deberá establecerse en un plazo de 2 días con respecto a la fecha de inicio del Intercambio previamente confirmado (ya sea 2 días antes o 2 días después) y la duración de la estancia deberá ser igual al número de noches del Intercambio anteriormente confirmado, el alojamiento de categoría superior deberá encontrarse en el mismo complejo que el del Intercambio en cuestión.

2.5 Los Socios Platinum también podrán solicitar cambiar el complejo seleccionado en un Intercambio anteriormente confirmado entre 14 días y 3 días antes de la fecha de inicio del Intercambio previamente confirmado. El complejo solicitado que reemplace al anterior deberá encontrarse en la misma región geográfica que el complejo del Intercambio anteriormente confirmado y el alojamiento del complejo solicitado que reemplace al anterior deberá ser del mismo tamaño o mayor que el alojamiento del Intercambio previamente confirmado. Asimismo, la fecha de inicio en el complejo que reemplace al anterior deberá establecerse en un plazo de 2 días con respecto a la fecha de inicio del Intercambio previamente confirmado (ya sea 2 días antes o 2 días después) y la duración de la estancia en el complejo que reemplace al anterior deberá ser igual al número de noches del Intercambio anteriormente confirmado.

2.6. Para que un Socio Platinum pueda obtener un cambio a un alojamiento de categoría superior o un cambio a otro complejo, el socio deberá estar al corriente del pago tanto de la Inscripción Platinum como de la Inscripción a RCI Points o de la Inscripción a RCI Weeks básica asociada a la misma en el momento de llevarse a cabo el cambio a un alojamiento de categoría superior o el cambio de complejo.

2.7. Los cambios a alojamientos de categoría superior y los cambios de complejo solo están disponibles para intercambios estándar de RCI Weeks y RCI Points y no se aplicarán a ningún otro tipo de transacción, incluyendo con carácter meramente ilustrativo: Intercambios de Complejo Propio, Vacaciones Extra y Ofertas de Última Hora.

2.8. Los Socios Platinum no tienen que tener más Poder Negociador de Depósito (para socios de RCI Weeks), más puntos (para Socios de RCI Points) ni abonar tasas adicionales para obtener un cambio de alojamiento a uno de categoría superior o un cambio de complejo, salvo que se solicite un servicio de limpieza adicional o que el complejo aplique otros cargos específicos por un alojamiento de mayor tamaño o basándose en políticas concretas de ese complejo, en cuyo caso será el Socio Platinum el que deba asumir dichos cargos.

2.9. El Socio Platinum será responsable de cualesquiera costes en los que pudiera incurrir a la hora de cambiar los planes de viaje en relación con cualquier cambio.

2.10 Los Socios Platinum podrán solicitar un solo cambio a alojamiento de categoría superior o un solo cambio de complejo por Intercambio confirmado.

2.11 Una vez confirmado el cambio de alojamiento o de complejo, se aplicarán las políticas de cancelación de Intercambios estándar correspondientes.

3. Bonificaciones a Socio Platinum

3.1. Los Socios Platinum conseguirán Bonificaciones a Socio por las siguientes transacciones y recibirán los importes indicados a continuación:
Escapadas de Vacaciones Extra (Vacaciones Extra) - 24 €
Certificados de Invitado - 59 €
Depósitos combinados (solo socios de RCI Weeks) - 18 €
Reservas de productos y servicios de Empresas Asociadas a RCI Points - 24 €
Para evitar cualquier duda, las Bonificaciones a Socio solo serán de aplicación en transacciones por las que el Socio Platinum abone una tasa por transacción.

3.2. Para que un socio Platinum pueda obtener una Bonificación a Socio, el socio deberá estar al corriente de pago tanto de la Inscripción Platinum como de la Inscripción a RCI Points o de la Inscripción a RCI Weeks asociada a la misma en el momento de llevarse a cabo la transacción. Las Bonificaciones a Socio se procesarán y se suministrarán en forma de ingreso/vale que se ingresará en la cuenta de RCI del Socio Platinum en un plazo de 120 días tras la fecha del check-out, salvo que la transacción no estuviese asociada con una confirmación, en cuyo caso el ingreso se efectuará en un plazo de 1 mes y el Socio Platinum podrá utilizar las Bonificaciones a Socio a modo de crédito para futuras transacciones de RCI. Los créditos de una cuenta de un Socio Platinum obtenidos a través de este programa no podrán en ningún caso pagarse directamente al Socio Platinum en metálico, cheque, tarjeta de crédito ni en ninguna otra forma de pago. Todo crédito remanente obtenido a través de este programa e ingresado en la cuenta de un Socio Platinum en el momento de la resolución de la Inscripción Platinum a RCI, ya sea una rescisión por parte de RCI como por parte del Socio Platinum, vencerá perdiendo el Socio Platinum todo derecho al mismo. Las Bonificaciones a Socio solo se otorgarán para Certificados de Invitado relacionados con Intercambios, Vacaciones Extra u Ofertas de Última Hora; no se obtendrán Bonificaciones a Socio de Certificados de Invitado por ninguna otra transacción.

3.3. Las Bonificaciones a Socio no podrán emplearse a modo de crédito para la misma transacción para la que se está proporcionando el reembolso.

3.4. No se otorgarán Bonificaciones a Socio por transacciones canceladas o anuladas. Las Bonificaciones a Socio ingresadas en cuenta por transacciones canceladas o anuladas se eliminarán de la cuenta de RCI correspondiente, o si la Bonificación a Socio ya la ha empleado el Socio para una transacción, el importe aplicable podrá imponerse como cargo en la cuenta.

3.5. No se otorgarán Bonificaciones a Socio por transacciones por las que el Socio Platinum no haya abonado la tasa por transacción aplicable (por ejemplo, en caso de que la tasa no se haya aplicado).

3.6. RCI podrá, en cualquier momento y a discreción propia, modificar los tipos de transacciones por las que se otorgan Bonificaciones a Socio así como el importe aplicable a las mismas y podrá limitar el número de bonificaciones que puedan obtenerse durante el periodo de vigencia de una inscripción o en un año natural.

4 Ampliación de vigencia de puntos

4.1 Los socios de RCI estándar que puedan solicitar ampliar la vigencia de sus puntos recibirán un Año de Utilización adicional para utilizar sus Puntos cuando amplíen la vigencia de sus Puntos y abonen la tasa aplicable. Los Socios Platinum que sean socios de RCI Points y que puedan solicitar ampliar la vigencia de sus puntos recibirán dos Años de Utilización adicionales para utilizar sus Puntos cuando amplíen la vigencia de sus Puntos y abonen la tasa aplicable.

4.2 Para que un Socio Platinum pueda ampliar la vigencia de sus Puntos, deberá estar al corriente del pago tanto de la Inscripción Platinum como de la Inscripción a RCI Points básica asociada a la misma en el momento en que el Socio Platinum solicité la ampliación de la vigencia de sus Puntos.

4.3 Los puntos pueden ampliarse una solo vez. Algunos complejos no permiten ampliar la vigencia de Puntos para poder utilizarlos en dichos complejos.

5 Transferencia de puntos gratis

5.1 Los Socios Platinum que sean socios de RCI Points podrán transferir sus puntos al Socio de RCI Points que elijan sin tener que abonar ningún cargo.

6 Búsquedas Continuas y retenciones de reservas GRATIS

6.1 Los Socios Platinum podrán crear búsquedas continuas para Intercambios sin tener que pagar la cuota de Intercambio. La cuota de Intercambio aplicable deberá abonarse al confirmarse el Intercambio.

7 Restablecimiento de Depósitos de RCI®

7.1 Los Socios de RCI Weeks que realicen el depósito de una Semana con menos de nueve meses (270 días) de antelación a la fecha de inicio de dicha Semana puede que obtengan un Poder Negociador de Depósito inferior al de la misma. El producto Restablecimiento de Depósitos de RCI permite a los Socios de RCI Weeks efectuar el depósito de una semana con menos de nueve meses (270 días) de antelación a la fecha de inicio de dicha Semana (pero al menos 15 días antes de la fecha de inicio de la misma) y obtener la totalidad del Poder Negociador de Depósito de dicha Semana abonando la tasa en concepto de Restablecimiento de Depósito de RCI en el momento de realizar el depósito (los Socios de RCI Weeks titulares de Semanas flotantes deberán comprar el producto Restablecimiento de Depósito de RCI en un plazo de 24 horas desde el momento en que se le notifique que se ha depositado una Semana en la cuenta de RCI del socio).

7.2 Los Socios Platinum que sean Socios de RCI Weeks podrán realizar el depósito de una Semana hasta con seis meses (180 días) de antelación a la fecha de inicio de dicha Semana y obtener la totalidad del Poder Negociador de Depósito de la misma sin tener que abonar ningún cargo adicional. Los Socios Platinum también podrán efectuar el depósito de una Semana con menos de seis meses (180 días) de antelación a la fecha de inicio de dicha Semana (si bien al menos 15 días antes de la fecha de inicio de la misma) y obtener la totalidad del Poder Negociador de Depósito de dicha Semana abonando la tasa en concepto de Restablecimiento de Depósito de RCI al realizar el depósito (los Socios de RCI Platinum titulares de Semanas flotantes deberán comprar el producto Restablecimiento de Depósitos de RCI en un plazo de 24 horas desde el momento en que se le notifique que se ha depositado una Semana en la cuenta de RCI del socio).

7.3 Para que un Socio Platinum pueda beneficiarse del Restablecimiento de Depósitos de RCI, la Inscripción Platinum aplicable y la Inscripción a RCI Weeks básica asociada deberán estar vigentes y al corriente de pago.

8. Alojamiento con Acceso Preferente

8.1. El alojamiento de vacaciones seleccionado y especialmente adquirido (Alojamiento con Acceso Preferente) se pondrá en exclusiva a disposición de los Socios Platinum para su Intercambio antes de que los socios de RCI Weeks y de RCI Points que no tengan la categoría de Socios Platinum puedan acceder a dicho alojamiento.

8.2. Se aplicarán las cuotas de Intercambio y las condiciones estándar pertinentes a todos los Intercambios de Alojamiento con Acceso Preferente.

9. Beneficios Platinum suministrados por terceros

9.1. RCI no garantiza la idoneidad ni la seguridad de productos ni servicios de terceros ofrecidos en relación con la Inscripción Platinum. El Socio Platinum deberá asumir la responsabilidad de indagar sobre la seguridad y la idoneidad de cualquier actividad así como sobre las credenciales y la aptitud de guías, vendedores o proveedores de servicios, participando el Socio Platinum por su cuenta y riesgo. RCI renuncia expresamente a cualquier garantía expresa o implícita así como a asumir responsabilidad alguna en relación con dichos productos y servicios. Toda la información sobre productos y servicios de RCI Platinum publicada por RCI está basada en información obtenida del proveedor de servicios en cuestión. RCI no asumirá responsabilidad ni contraerá obligación alguna por información incompleta, errónea o engañosa que se ofrezca sobre los productos y servicios de RCI Platinum que no suministre RCI directamente.

9.2. Podrán aplicarse condiciones y restricciones adicionales a cualesquiera productos, servicios o actividades, según lo determine el proveedor pertinente, y quedan sujetas a cambios a entera discreción del proveedor del servicio, del guía o del vendedor. RCI no garantiza la disponibilidad de actividades, productos o servicios de terceros y no asume responsabilidad alguna en cuanto al suministro de servicios o bienes de repuesto o sustitución en caso de que un tercer proveedor retire del programa sus bienes o servicios.