

A tagsági szint szabályai

Az RCI Platinum tagság alábbi szabályai („szabályzat”) az RCI Weeks és az RCI Points csereprogram tekintetében kiegészítik és nem helyettesítik az aktuális RCI tagsági feltételeket („tagsági feltételek”). A jelen szabályzatban szereplő, de nem meghatározott kifejezések leírását a tagsági feltételekben találja.

1. Általános

- 1.1. A tagok a megfelelő Platinum tagsági díjak és a normál tagsági díjak befizetésével az RCI Points tagságukat („Points tagság”) vagy RCI Weeks tagságukat („Weeks tagság”) RCI Platinum tagságra („Platinum tagság”) módosíthatják. A „Platinum tag” olyan tagot jelöl, aki Platinum tagságot vásárolt. Azok az RCI Points tagok, akik a tagságuk megkezdése után Platinum tagságra váltanak, az RCI saját belátása szerint alacsonyabb, időarányos RCI Weeks vagy RCI Points tagsági díjat fizethetnek aszerint, hogy mekkora időtartam van még hátra a jelenlegi RCI Weeks vagy RCI Points tagsági időszakukból. A Platinum tagság nem eshet egybe az alapszintű Weeks vagy Points tagsági időszakokkal. A tag felelőssége annak biztosítása, hogy az alapszintű Weeks tagság vagy Points tagság nem jár le a Platinum tagság időtartama alatt.
- 1.2. A Platinum tagok bármikor felmondhatják a Platinum tagságukat a Points vagy Weeks tagságuktól függetlenül. Az RCI bármikor felmondhatja vagy megszüntetheti a Platinum tagságot. Az RCI felmondás esetén jóváírást biztosíthat a Platinum tagoknak a befizetett Platinum tagsági díjak arányos részéért.
- 1.3. Bizonyos Platinum előnyöket harmadik fél vagy a telefonos ügyfélszolgálat biztosít.
- 1.4. Bizonyos Platinum előnyök csak online érhetőek el.
- 1.5. Az RCI saját belátása szerint bármikor megszüntetheti vagy módosíthatja a Platinum tagság részeként kínált előnyöket.
- 1.6. Az RCI saját belátása alapján bármikor módosíthatja jelen szabályzatot az aktuális tagsági feltételekben meghatározottak szerint.
- 1.7. A Platinum tagság és annak bizonyos előnyei kizárólag meghatározott országokban érhetőek el, beleértve a harmadik felek által nyújtott előnyöket is. Ha a tag Platinum tagságot vásárol egy adott országban, de olyan másik országban él, vagy olyan másik országba költözik, ahol a Platinum tagság eltérő változata érhető el, akkor a tag az utóbbi országban elérhető Platinum tagsági előnyökre jogosult. Ha a tag Platinum tagságot vásárol, de olyan másik országban él, vagy olyan másik országba költözik, ahol a Platinum tagság nem érhető el, akkor a tag megszüntetheti a Platinum tagságát, és felmondáskor arányos jóváírást kap a Platinum tagságért fizetett összeg után. Ebben az esetben az alapszintű Points vagy Weeks tagság (ha van) változatlan marad.
- 1.8. Az RCI fenntartja a jogot, hogy bármikor korlátozza az egyetlen tagsági évben összegyűjthető tagsági jóváírások értékét.

2. Ingyenes lakóegységváltások és módosítások

- 2.1. Ha egy Platinum tag cserét kérelmez vagy üdülési tulajdonjogot foglal („cserél”), akkor választhat, hogy kíván-e élni ugyanazon csereprogram lakóegységváltási lehetőségével vagy sem, ha a megfelelő lakóegység rendelkezésre áll. A lakóegységváltás nem garantált, és a teljesítés érkezési sorrendben történik a csere megerősítési dátuma alapján. Az RCI fenntartja a jogot, hogy visszavonja a lakóegységváltási lehetőséget bizonyos üdülő- vagy lakóegység típusokban (például all-inclusive üdülők). A lakóegységváltás heti alapon igényelhető. Ha többet hetet foglal egyszerre, akkor elképzelhető, hogy a szolgáltatás nem minden hétre érhető el.
- 2.2. Ha a lakóegység rendelkezésre áll, az RCI biztosítja azt Önnek az adott csereüdülés bejelentkezési dátuma előtt legkorábban 14 nappal. Az RCI e-mailben vagy levélben értesíti a Platinum tagokat a lakóegységváltásról.
- 2.3. A váltással igényelhető lakóegységek legalább egy további hálószobával, legalább ugyanolyan méretű konyhával és ugyanannyi fürdőszobával rendelkeznek, mint a megerősített cseréhez tartozó lakóegységek.
- 2.4. Az új lakóegységhez tartozó üdülés kezdő dátumának a korábban megerősített csere kezdő dátumához képest 2 napon belül kell lennie (2 nappal korábban vagy 2 nappal később). Továbbá az üdülés hosszának meg kell egyeznie a korábban megerősített csere éjszakáinak számával, és az új lakóegységnek a kapcsolódó csere üdülőjében kell lennie.
- 2.5. A Platinum tagok a korábban megerősített cseréhez tartozó üdülő módosítását is kérhetik 14-3 nappal a korábban megerősített csere kezdő dátuma előtt. A kért helyettesítő üdülőnek a korábban megerősített csere üdülőjének földrajzi régiójában kell lennie, és a kért lakóegység csak az előzővel megegyező méretű vagy annál nagyobb lakóegység lehet. A helyettesítő üdülés kezdő dátumának a korábban megerősített csere kezdő dátumához képest 2 napon belül kell lennie (2 nappal korábban vagy 2 nappal később). Továbbá a helyettesítő üdülés hosszának meg kell egyeznie a korábban megerősített csere éjszakáinak számával.
- 2.6. Annak érdekében, hogy a Platinum tag lakóegységváltásra vagy üdülői módosításra jogosult legyen, az adott Platinum tagságnak és a kapcsolódó Points vagy Weeks tagságnak aktívnak kell lennie, és a tagsági díjnak teljes mértékben rendezettnek kell lennie a lakóegységváltás vagy üdülői módosítás feldolgozásakor.
- 2.7. A lakóegységváltások és az üdülői módosítások kizárólag normál RCI Points és RCI Weeks cseréknél érhetőek el, és nem érvényesek egyéb tranzakciókra, beleértve, de nem kizárólagosan a következőket: saját üdülői cserék, Plusz üdülések és last minute ajánlatok.
- 2.8. A Platinum tagoknak nem kell további deponálási cseréértéket (RCI Weeks tagok) vagy pontokat (RCI Points tagok) felhasználniuk, illetve külön díjakat fizetniük a lakóegységváltáshoz vagy üdülői módosításhoz (kivéve a karbantartási vagy az üdültől függő egyéb díjakat a megnövelt lakóegység méret vagy az eltérő üdülői rendelkezések alapján – ezek rendezéséért a Platinum tag felel).
- 2.9. Kizárólag egyedül a Platinum tag felel minden olyan költségért, amely az utazás megszervezésének módosításából fakad.
- 2.10. A Platinum tagok megerősített cseréknél kizárólag egyetlen lakóegységváltásra vagy egyetlen üdülői módosításra jogosultak.
- 2.11. A lakóegységváltás vagy üdülői módosítás megerősítése után a normál cserelemondási szabályok érvényesek.

3. Platinum tagsági jóváírások

- 3.1. A Platinum tagok az alábbi tagsági jóváírásokat kapják az egyes tranzakciók után:
Plusz üdülések – 24 €
Vendégigazolványok – 59 €
Összevont deponálások (csak Weeks tagok) – 18 €
Points Partner foglalások – 24 €
A félreértések elkerülése végett: a tagsági jóváírások csak olyan tranzakciókra érvényesek, amelyeknél a Platinum tag a tranzakciós díjat ténylegesen megfizette.”
- 3.2. Annak érdekében, hogy a Platinum tag tagsági jóváírássra jogosult legyen, az adott Platinum tagságnak és a kapcsolódó Points vagy Weeks tagságnak aktívnak kell lennie, és a tagsági díjnak teljes mértékben rendezettnek kell lennie a tranzakció feldolgozásakor. A tagsági jóváírásokat követelés/kupon formájában dolgozzuk fel és biztosítjuk. Ezeket a Platinum tag RCI számláján írjuk jóvá a kijelentkezési dátumtól számított 120 napon belül (kivéve ha a tranzakcióhoz nem tartozik megerősítés, amely esetben a jóváírást 1 hónapon belül biztosítjuk). A tagsági jóváírásokat a Platinum tag követelésként használhatja fel későbbi RCI tranzakciókhoz. A Platinum tag számláján lévő és a programból származó összegyűjtött jóváírásokat semmilyen esetben sem lehet közvetlenül készpénz, csekk, hitelkártya vagy bármely egyéb fizetési mód formájában kifizetni a Platinum tagnak. A Platinum tag számláján fennmaradó és a programból származó jóváírások – a Platinum tagság, akár az RCI, akár a Platinum tag részéről történő felmondása esetén – lejárnak és elvesznek. A tagsági jóváírások kizárólag vendégigazolványokhoz, cserékhez, Plusz üdülésekhez vagy last minute ajánlatokhoz használhatók fel. A vendégigazolványra vonatkozó tagsági jóváírások egyéb tranzakciókra nem érvényesek.
- 3.3. A tagsági jóváírások nem használhatók fel azon tranzakciókhoz, amelyek után a tag a jóváírást kapja.
- 3.4. Nincs tagsági jóváírás lemondott vagy érvénytelen tranzakciók után. A lemondott vagy érvénytelen tranzakciók utáni tagsági jóváírásokat eltávolítjuk a kapcsolódó RCI számláról, vagy ha az ilyen tagsági jóváírást a tag már felhasználta egy tranzakcióhoz, akkor az adott összeggel megterhelhetjük a számláját.
- 3.5. Nincs tagsági jóváírás olyan tranzakciók után, amelyeknél a Platinum tag nem fizeti meg a vonatkozó tranzakciós díjat (például ha a díjat elengedik).
- 3.6. Az RCI saját belátása szerint bármikor módosíthatja a tagsági jóváírásokhoz kapcsolódó tranzakciók típusait és az adott tagsági jóváírások összegét, illetve korlátozhatja az egyetlen tagsági időszakban vagy naptári évben összegyűjthető jóváírások maximális értékét.

4. Ponthosszabbítás

- 4.1. A pontok hosszabbítására jogosult normál RCI tagok egy újabb használati évet kapnak a pontok használatára ponthosszabbítás és a kapcsolódó díj megfizetése esetén. Az RCI Points tagsággal rendelkező és pontok hosszabbítására jogosult Platinum tagok két újabb használati évet kapnak a pontok használatára ponthosszabbítás és a kapcsolódó díj megfizetése esetén.
- 4.2. Annak érdekében, hogy a Platinum tag ponthosszabbításra jogosult legyen, az adott Platinum tagságnak és a kapcsolódó alapszintű Points tagságnak aktívnak kell lennie, és a tagsági díjnak teljes mértékben rendezettnek kell lennie a ponthosszabbítás Platinum tag által történő kérelmezésekor.
- 4.3. A pontok kizárólag egyszer hosszabbíthatók meg. Elképzelhető, egyes üdülők nem engedélyezik a pontok hosszabbítását és felhasználását az üdülőjükben.

5. Ingyenes pontátruházás

- 5.1. Az RCI Points tagsággal rendelkező Platinum tagok díjmentesen ruházhatják át saját pontjaikat egy jogosult RCI Points tag számára.
6. Ingyenes folyamatos keresések és lekötések
- 6.1. A Platinum tagok cseredíj fizetése nélkül indíthatnak cseréhez tartozó folyamatos kereséseket. A kapcsolódó cseredíj a csere megerősítésekor esedékes.

7. RCI® deponálási visszaállítás

- 7.1. Azok az RCI Weeks tagok, akik a hetüket annak kezdő dátuma előtt kevesebb mint kilenc hónappal (270 nap) deponálják, alacsonyabb deponálási csereértéket kapnak. Az RCI deponálási visszaállítás lehetővé teszi az RCI Weeks tagoknak, hogy egy hetet annak kezdő dátuma előtt kevesebb mint kilenc hónappal (270 nap) deponáljanak (de legalább 15 nappal a hét kezdő dátuma előtt), miközben a teljes deponálási csereértéket megkapják. Az RCI deponálási visszaállítás díja a deponálás időpontjában esedékes (a változó időbeosztású hetekkel rendelkező RCI Weeks tagoknak az RCI számlájukon jóváírt hétről szóló értesítéstől számított 24 órán belül meg kell vásárolniuk az RCI deponálási visszaállítást).
- 7.2. Az RCI Weeks tagsággal rendelkező Platinum tagoknak lehetőségük van arra, hogy a hetüket annak kezdő dátuma előtt legalább hat hónappal (180 nap) deponálják, miközben a teljes deponálási csereértéket megkapják további díj fizetése nélkül. A Platinum tagoknak arra is lehetőségük van, hogy egy hetet annak kezdő dátuma előtt kevesebb mint hat hónappal (180 nap) deponáljanak (de legalább 15 nappal a hét kezdő dátuma előtt), miközben a teljes deponálási csereértéket megkapják. Az RCI deponálási visszaállítás díja a deponálás időpontjában esedékes (a változó időbeosztású hetekkel rendelkező RCI Platinum tagoknak az RCI számlájukon jóváírt hétről szóló értesítéstől számított 24 órán belül meg kell vásárolniuk az RCI deponálási visszaállítást).
- 7.3. Annak érdekében, hogy a Platinum tag az RCI deponálási visszaállításra jogosult legyen, az adott Platinum tagságnak és a kapcsolódó alapszintű Weeks tagságnak aktívnak kell lennie, és a tagsági díjnak teljes mértékben rendezettnek kell lennie.

8. Elsőbbségi hozzáférésű üdülő

- 8.1. Bizonyos különleges csereüdülők („elsőbbségi hozzáférésű üdülők”) kizárólag Platinum tagoknak érhetők el, mielőtt azok a Platinum tagsággal nem rendelkező Points és Weeks tagok számára is elérhetővé válnának.
- 8.2. A normál cseredíjak és feltételek érvényesek minden elsőbbségi hozzáférésű üdülői cserére.

9. Harmadik fél által biztosított Platinum szolgáltatások

- 9.1. Az RCI nem vállal felelősséget harmadik féltől származó termékek vagy szolgáltatások alkalmasságáért, megbízhatóságáért vagy biztonságáért a Platinum tagsághoz kapcsolódóan. A tevékenységek biztonságának és megfelelőségének, valamint az idegenvezetők, az értékesítők vagy a szolgáltatók jogosultságának és alkalmasságának ellenőrzése a Platinum tag felelőssége, illetve a Platinum tagok a saját felelősségükre veszik igénybe a szolgáltatásokat. Az RCI kifejezetten kizár minden kifejezett vagy hallgatóságos garanciát vagy felelősséget ezen termékekkel és szolgáltatásokkal kapcsolatban. Az RCI Platinum termékek és szolgáltatások RCI által közzétett adatai az adott szolgáltatótól származó információkon alapulnak. Az RCI nem felelős, és nem is vállal semmilyen garanciát az RCI Platinum termékekre és szolgáltatásokra vonatkozó – de nem az RCI által közvetlenül biztosított – pontatlan, hiányos vagy félrevezető információkért.
- 9.2. Elképzelhető, hogy az értékesítő, idegenvezető vagy szolgáltató által kizárólagosan meghatározott további feltételek és korlátozások vonatkoznak bármely tevékenységre, szolgáltatásra vagy termékre. A feltételek és korlátozások az adott szolgáltató, idegenvezető vagy értékesítő saját belátása szerint bármikor megváltozhatnak. Az RCI nem vállal garanciát a harmadik felek által nyújtott tevékenységek, termékek és szolgáltatások elérhetőségéért, és nem felel a termékek és szolgáltatások helyettesítő cseréjéért abban az esetben, ha a harmadik fél az adott terméket vagy szolgáltatást visszavonja a programból.