

Regras de Inscrição

Estas Regras do RCI Platinum (estas “Regras”) complementam e não substituem as actuais condições de inscrição no RCI (“Condições de Inscrição”) em relação ao Programa de Trocas de Semanas do RCI ou ao Programa de Trocas de Pontos do RCI. Os termos em maiúsculas utilizados e não definidos nestas Regras terão o significado estipulado nas Condições de Inscrição.

1. Aspectos Gerais

- 1.1. Os membros podem actualizar a sua inscrição nos Pontos do RCI (a “Inscrição de Pontos”) ou nas Semanas do RCI (a “Inscrição de Semanas”) para uma inscrição no RCI Platinum (a “Inscrição Platinum”) pagando as taxas aplicáveis da Inscrição Platinum para além das taxas de inscrição. O termo “Membro Platinum” significa um Membro que comprou uma Inscrição Platinum. À única inscrição do RCI, os Membros de Pontos do RCI que actualizam para uma Inscrição Platinum após o início do seu período de inscrição referente à sua inscrição de Semanas do RCI ou Pontos do RCI poderão pagar uma taxa proporcional, mais baixa, baseada no tempo restante no seu actual período de inscrição relativamente às Semanas do RCI ou Pontos do RCI. O período da Inscrição Platinum pode não ser idêntico ao período básico da Inscrição de Semanas ou Inscrição de Pontos. É da responsabilidade do Membro certificar-se de que a sua Inscrição de Semanas ou de Pontos básica não expira durante o período da sua Inscrição Platinum.
- 1.2. Os Membros Platinum podem cancelar a sua Inscrição Platinum em qualquer altura, separadamente da sua Inscrição de Semanas ou Inscrição de Pontos. O RCI pode cancelar ou terminar a Inscrição Platinum em qualquer altura. O RCI pode proporcionar a um Membro Platinum um reembolso de uma parte das taxas da Inscrição Platinum pagas, dependendo de quando o cancelamento ocorra.
- 1.3. Determinadas vantagens da Inscrição Platinum são fornecidas por terceiros ou através do centro de atendimento.
- 1.4. Determinadas vantagens da Inscrição Platinum encontram-se disponíveis apenas on-line.
- 1.5. O RCI pode, em qualquer altura, à sua única inscrição, retirar ou alterar as vantagens fornecidas como parte da Inscrição Platinum.
- 1.6. O RCI pode modificar estas Regras em qualquer altura, à sua única inscrição, da forma estipulada na então actual versão das Condições de Inscrição.
- 1.7. A Inscrição Platinum e determinadas vantagens da mesma encontram-se disponíveis apenas em certos países, incluindo aquelas vantagens providenciadas por terceiros. Se um Membro compra uma Inscrição Platinum num determinado país e reside ou posteriormente muda-se para outro país onde está disponível uma versão diferente da Inscrição Platinum, as vantagens da Inscrição Platinum disponibilizadas para o Membro serão apenas aquelas disponíveis no último país. Se um Membro compra uma Inscrição Platinum e reside ou posteriormente muda-se para outro país onde a Inscrição Platinum não está disponível, o Membro pode cancelá-la e, após o cancelamento, o Membro receberá um reembolso proporcional do montante pago para a Inscrição Platinum; nesse caso, a Inscrição de Semanas ou a Inscrição de Pontos básicas (conforme aplicável) permanecerão inalteradas.
- 1.8. O RCI pode, em qualquer altura, reservar-se o direito de limitar o número de recompensas que possam ser obtidas num ano de inscrição.

2. Alterações e Actualizações de Unidades GRATUITAS

- 2.1. Na altura em que um Membro Platinum pede uma troca ou reserva de Direitos de Titularidade de Férias (uma “Troca”), será dada a opção ao Membro Platinum de indicar se gostaria de receber uma actualização de unidade no mesmo programa de trocas, na eventualidade de uma unidade elegível ficar disponível. As actualizações de unidades não são garantidas e serão fornecidas numa base de primeiro a chegar, primeiro a ser servido, baseando-se na data de confirmação inicial da Troca. O RCI reserva-se o direito de se abster da oferta de actualizações de unidade relativamente a determinados tipos de empreendimentos ou unidades (por exemplo, empreendimentos com tudo incluído). As actualizações de unidade são apenas disponibilizadas numa base por semana e, no caso de reserva de várias semanas na mesma altura, as actualizações podem não estar disponíveis para todas as semanas.
- 2.2. Se disponível, o RCI providenciará uma actualização de unidade para a Troca aplicável, apenas 14 dias antes da data de entrada da Reserva. O RCI notificará os Membros Platinum de uma actualização de unidade adequada por e-mail ou correio.
- 2.3. As actualizações de unidades são unidades que têm pelo menos um quarto adicional e o mesmo tamanho de cozinha e número de quartos de banho que a unidade para a Troca confirmada.
- 2.4. A data de início da estadia, incluindo a unidade actualizada, deve ser de 2 dias em relação à data de início (2 dias antes ou 2 dias depois) da Troca confirmada previamente e a duração da estadia deve ter o mesmo número de noites que a Troca confirmada previamente e a unidade actualizada deve ser do mesmo empreendimento que para a Troca aplicável.
- 2.5. Os Membros Platinum também podem pedir a alteração para um empreendimento seleccionado numa Troca previamente confirmada com início 14 dias antes, e até 3 dias antes, da data de início da Troca previamente confirmada. O empreendimento substituto pedido deve estar na mesma região geográfica que o empreendimento sujeito à Troca confirmada previamente e a unidade no empreendimento substituto pedido deve ter o mesmo tamanho ou maior do que a unidade sujeita à Troca confirmada previamente. Para além disso, a data de início no empreendimento substituto deve ser nos 2 dias em relação à data de início (2 dias antes ou 2 dias depois) da Troca previamente confirmada e a duração da estadia no empreendimento substituto deve ter o mesmo número de noites que a Troca previamente confirmada.
- 2.6. Para um Membro Platinum receber uma actualização de unidade ou alteração de empreendimento, a Inscrição Platinum aplicável e a Inscrição de Semanas ou Pontos básicas associadas devem ser actuais e estarem pagas na totalidade na altura de processamento da actualização da unidade ou alteração de empreendimento.
- 2.7. As actualizações de unidades e as alterações de empreendimentos estão apenas disponíveis para Trocas de Pontos do RCI e Trocas de Semanas do RCI standard, e não se aplicam a outras transacções, incluindo, mas sem limitações: Trocas do Grupo Hoteleiro a Que Pertence; Férias Extra e Promoções de Última Hora.
- 2.8. Não é necessário Poder de Troca do Depósito (para Membros de Semanas do RCI), Pontos (para Membros de Pontos do RCI) ou taxas adicionais para um Membro Platinum receber uma actualização de unidade ou alteração de empreendimento, excepto taxas de limpeza adicionais ou outras específicas dos empreendimentos que se possam aplicar, baseadas na melhoria do tamanho da unidade ou políticas diferentes dos empreendimentos, pelas quais o Membro Platinum será responsável.
- 2.9. O Membro Platinum será o único responsável por quaisquer custos incorridos por ele ao mudar os preparativos de viagem relacionados com uma alteração.
- 2.10. Os Membros Platinum estão limitados a uma actualização de unidade ou uma alteração de empreendimento por Troca Confirmada.
- 2.11. Assim que uma actualização de unidade ou alteração de empreendimento forem confirmadas, aplicar-se-ão as políticas de cancelamento de Troca standard.

3. Recompensas de Membro Platinum

- 3.1. Os Membros Platinum receberão Recompensas de Membro para as seguintes transacções nos montantes indicados abaixo:
Férias Extra - 24 €
Cartões de Convidado - 59 €
Depósitos Combinados (apenas Membros de Semanas) - 18 €
Reservas de Parceiros de Pontos - 24 €
Para evitar qualquer dúvida, as Recompensas de Membro aplicam-se apenas a transacções para as quais uma taxa de transacção é realmente paga pelo Membro Platinum.
- 3.2. Para um Membro Platinum receber uma Recompensa de Membro, a Inscrição Platinum aplicável e a Inscrição de Semanas ou Inscrição de Pontos associadas devem ser actuais e estarem pagas na totalidade na altura de processamento da transacção. As Recompensas de Membro serão processadas e providenciadas na forma de um crédito/cupão, que será colocado na conta do RCI do Membro Platinum, no prazo de 120 dias após a data de saída, a não ser que a transacção não esteja associada a uma confirmação, caso em que o crédito será aplicado no prazo de 1 mês e pode

ser utilizado pelo Membro Platinum como crédito para futuras transacções do RCI. Em nenhuma situação, os créditos numa conta de um Membro Platinum obtidos os com este programa podem ser pagos directamente ao Membro Platinum na forma de dinheiro, cheque, cartão de crédito ou qualquer outro modo de pagamento. Todos os créditos restantes obtidos com este programa na conta de um Membro Platinum na altura do término da Inscrição Platinum junto do RCI, quer pelo RCI ou pelo Membro Platinum, expirarão e serão perdidos pelo Membro Platinum. As Recompensas de Membro serão providenciadas apenas para Cartões de Convidado relacionados com Trocas, Férias Extra ou Promoções de Última Hora; as Recompensas de Membro com Cartões de Convidado não serão providenciadas para outras transacções.

- 3.3. As Recompensas de Membro não podem ser utilizadas como crédito para a mesma transacção à qual se aplica o desconto.
- 3.4. As Recompensas de Membro não serão fornecidas para quaisquer transacções canceladas ou nulas. Todas as Recompensas de Membro creditadas para transacções que são canceladas ou nulas serão removidas da conta do RCI aplicável, ou se a Recompensa de Membro já foi utilizada para uma transacção, o montante aplicável pode ser colocado como um débito na conta.
- 3.5. As Recompensas de Membro não serão providenciadas para qualquer transacção para a qual o Membro Platinum não paga a taxa de transacção aplicável (por exemplo, se a taxa foi dispensada).
- 3.6. O RCI pode, em qualquer altura e à sua única discrição, mudar os tipos de transacções para os quais as Recompensas de Membro são providenciadas, bem como os montantes aplicáveis das Recompensas de Membro e pode limitar o número de recompensas que podem ser obtidas em qualquer período de inscrição ou ano civil.

4 Prolongamento de Pontos

- 4.1 Os Membros do RCI standard que são elegíveis para prolongar os seus Pontos recebem um Ano de Utilização adicional para utilizarem os seus Pontos quando prolongarem os mesmos e pagam a taxa aplicável. Os Membros Platinum que são Membros de Pontos e são elegíveis para prolongarem os seus Pontos receberão dois Anos de Utilização adicionais para utilizarem os seus Pontos quando prolongarem os mesmos e pagam a taxa aplicável.
- 4.2 Para um Membro Platinum prolongar os Pontos, a Inscrição Platinum aplicável e a Inscrição de Pontos básica associada devem ser actuais e estarem pagas na totalidade na altura em que o Membro Platinum pede o prolongamento de Pontos.
- 4.3 Os Pontos podem ser prolongados apenas uma vez. Determinados empreendimentos podem não permitir que os Pontos sejam prolongados para esses empreendimentos.

5 Transferência de Pontos Gratuita

- 5.1 Os Membros Platinum que são Membros de Pontos do RCI podem transferir os seus Pontos para outros Membros de Pontos do RCI elegíveis sem pagarem uma taxa.

6 Procura Contínua e Pré-reservas Gratuitas

- 6.1 Os Membros Platinum podem iniciar procura contínuas para uma Troca sem pagarem uma taxa de Troca. A taxa de Troca aplicável será efectuada na altura em que a Troca é confirmada.

7 Recuperação do Depósito do RCI®

- 7.1 Os Membros de Semanas do RCI que depositarem uma Semana menos de nove meses (270 dias) antes da data de início dessa Semana podem receber um Poder de Troca do Depósito inferior para essa Semana. O produto Recuperação do Depósito do RCI permite que os Membros de Semanas do RCI depositem uma Semana menos de nove meses (270 dias) antes da data de início dessa Semana (mas, no mínimo, 15 dias antes da data de início dessa Semana) e recebam o Poder de Troca do Depósito total para essa Semana, pagando a taxa de Recuperação do Depósito do RCI na altura do depósito (os Membros de Semanas do RCI com Semanas flutuantes devem comprar o produto Recuperação do Depósito do RCI no prazo de 24 horas da recepção da notificação de que uma Semana foi depositada na conta do RCI do membro).
- 7.2 Os Membros Platinum que são Membros de Semanas do RCI podem depositar uma Semana até seis meses (180 dias) antes das datas de início dessa Semana e receber o Poder de Troca do Depósito total para essa Semana, sem pagarem uma taxa adicional. Os Membros Platinum também podem depositar uma Semana menos de seis meses (180 dias) antes da data de início dessa Semana (mas, no mínimo, 15 dias antes da data de início dessa Semana) e receber o Poder de Troca do Depósito total para essa Semana, pagando a taxa de Recuperação do Depósito do RCI na altura do depósito (os Membros Platinum com Semanas flutuantes devem comprar o produto Recuperação do Depósito do RCI no prazo de 24 horas da recepção da notificação de que uma Semana foi depositada na conta do RCI do membro).
- 7.3 Para um Membro Platinum ser elegível para a vantagem de Recuperação do Depósito do RCI, a Inscrição Platinum aplicável e a Inscrição de Semanas básica associada devem ser actuais e estarem pagas na totalidade.

8 Alojamento com Acesso Prioritário

- 8.1 Alojamento de férias seleccionado, especialmente adquirido ("Alojamento com Acesso Prioritário") será disponibilizado exclusivamente para Trocas por Membros Platinum antes de o mesmo estar disponível para Membros de Pontos e Membros de Semanas que não são Membros Platinum.
- 8.2 Aplicam-se taxas de troca e termos e condições standard a todas Trocas de Alojamento com Acesso Prioritário.

9 Vantagens Platinum Fornecidas por Terceiros

- 9.1 O RCI não garante a adequabilidade ou segurança de produtos ou serviços de terceiros relacionados com a Inscrição Platinum. É da responsabilidade do Membro Platinum investigar a segurança e adequabilidade de qualquer actividade e as credenciais e competência de qualquer, guia, vendedor ou fornecedor de serviços, e os Membros Platinum participam por sua conta e risco. O RCI rejeita expressamente qualquer garantia expressa ou implícita ou qualquer responsabilidade relacionada com esses produtos e serviços. As informações sobre os produtos e serviços do RCI Platinum, publicadas pelo RCI, baseiam-se nas informações obtidas junto do fornecedor de serviços relevante. O RCI não é responsável por e não terá qualquer responsabilidade por qualquer informação imprecisa, incompleta ou enganadora fornecida relativamente a produtos e serviços do RCI Platinum que não são fornecidos directamente pelo RCI.
- 9.2 Termos, condições e restrições adicionais podem aplicar-se a qualquer actividade, serviço ou produto, são determinados unicamente pelo vendedor, guia ou fornecedor de serviços e estão sujeitos a alterações à única discrição do fornecedor de serviços, guia ou vendedor. O RCI não garante disponibilidade de actividades, produtos ou serviços de terceiros e não é responsável pelo fornecimento de bens ou serviços de substituição, na eventualidade de um fornecedor de terceiros retirar os seus bens ou serviços do programa.