

Tillägg 4

Regler för medlemsnivån

Dessa regler för RCI Platinum (dessa "regler") är ett komplement och ersätter inte de aktuella villkoren för RCI-medlemskap ("medlemsvillkor") avseende RCI Weeks bytesprogram eller RCI Points bytesprogram. Termer som används men inte definieras i dessa regler används med de definitioner som anges i medlemsvillkoren.

1. Allmänt

- 1.1. Medlemmar kan uppgradera sitt RCI Points-medlemskap ("Pointsmedlemskapet") eller RCI Weeks-medlemskap ("Weeksmedlemskapet") till ett RCI Platinum-medlemskap ("Platinummedlemskapet") genom att betala gällande avgifter för Platinummedlemskapet utöver de vanliga medlemsavgifterna. Termen "Platinummedlem" avser en medlem som har köpt ett Platinummedlemskap. Enligt RCI:s eget gottfinnande kan RCI Points-medlemmar som uppgraderar till ett Platinummedlemskap efter att deras medlemsperiod har inletts för RCI Weeks- eller RCI Points-medlemskapet betala en lägre, proportionerlig avgift baserat på längden på deras återstående tid av den aktuella medlemsperioden i RCI Weeks eller RCI Points. Platinummedlemstiden har kanske inte samma löptid som det underliggande Weeks- eller Pointsmedlemskapet. Det är medlemmens eget ansvar att se till att det underliggande Weeksmedlemskapet eller Pointsmedlemskapet inte löper ut under den tid som Platinummedlemskapet gäller.
- 1.2. Platinummedlemmar kan när som helst avbryta sitt Platinummedlemskap separat från sitt Pointsmedlemskap eller Weeksmedlemskap. RCI kan när som helst avbryta eller avsluta Platinummedlemskapet. RCI kan återbetala en del av Platinummedlemmens medlemsavgift beroende på när Platinummedlemskapet sägs upp.
- 1.3. Vissa förmåner för Platinummedlemmar erbjuds av externa parter eller via kundtjänst.
- 1.4. Vissa förmåner för Platinummedlemmar är endast tillgängliga online.
- 1.5. RCI kan när som helst och enligt eget gottfinnande ta bort eller ändra förmånerna som tillhandahålls som en del av Platinummedlemskapet.
- 1.6. RCI kan när som helst och efter eget gottfinnande ändra dessa regler på det sätt som beskrivs i den vid tiden gällande versionen av medlemsvillkoren.
- 1.7. Platinummedlemskapet och vissa förmåner för Platinummedlemmar är endast tillgängliga i vissa länder, inklusive de förmåner som levereras av externa parter. Om en medlem köper ett Platinummedlemskap i ett visst land och bor i eller flyttar till ett annat land där en annan version av Platinummedlemskapet är tillgängligt, kommer endast de Platinumförmåner som erbjuds i det senare landet att vara tillgängliga för medlemmen. Om en medlem köper ett Platinummedlemskap i ett visst land och bor i eller flyttar till ett annat land där Platinummedlemskapet inte är tillgängligt, kan medlemmen avbryta Platinummedlemskapet och därefter får medlemmen en proportionerlig återbetalning av det belopp som betalats för Platinummedlemskapet. Det underliggande Pointsmedlemskapet eller Weeksmedlemskapet påverkas inte.
- 1.8. RCI kan när som helst förbehålla sig rätten att begränsa antalet belöningar som kan intjänas under ett medlemskapsår.

2. Gratis uppgraderingar och ändringar

- 2.1. När en Platinummedlem begär ett byte eller en bokning av semesterstidsägnande (ett byte) kan Platinummedlemmen välja att ange om man vill få en läghetsuppgradering inom samma bytesprogram i den händelse att en berättigande lägenhet blir tillgänglig. Läghetsuppgraderingar garanteras inte och tillhandahålls enligt "först till kvarn"-principen, baserat på det första bekräftelsedatumet för Bytet. RCI förbehåller sig rätten att avstå från att erbjuda läghetsuppgraderingar för vissa typer av anläggningar eller lägheter (t.ex. all inclusive-anläggningar). Läghetsuppgraderingar erbjuds endast per vecka och om flera veckor har bokats samtidigt är uppgraderingar kanske inte tillgängliga för samtliga veckor.
- 2.2. Beroende på tillgänglighet tillhandahåller RCI en läghetsuppgradering för aktuellt byte tidigast 14 dagar före bokningens incheckningsdag. RCI meddelar Platinummedlemmar om en eventuell läghetsuppgradering via e-post eller post.
- 2.3. Läghetsuppgraderingar är lägheter som har minst ytterligare ett sovrum och ett kök av minst samma storlek samt samma antal badrum som lägheten i det bekräftade bytet.
- 2.4. Startdatum för vistelsen inklusive den uppgraderade lägheten måste infalla senast 2 dagar före startdatum (antingen 2 dagar före eller 2 dagar efter) det tidigare bekräftade bytet och vistelsens längd måste vara samma antal nätter som det tidigare bekräftade bytet och den uppgraderade lägheten måste finnas på samma anläggning som det gällande bytet.
- 2.5. Platinummedlemmar kan också begära att få byta en anläggning som valts i ett tidigare bekräftat byte som inleds tidigast 14 dagar före och senast 3 dagar före startdatum för det tidigare bekräftade bytet. Den begärda ersättningsanläggningen måste finnas inom samma geografiska region som anläggningen i det tidigare bekräftade bytet och lägheten på den begärda ersättningsanläggningen måste vara av samma storlek eller större än lägheten i det tidigare bekräftade bytet. Dessutom måste startdatum på ersättningsanläggningen infalla under perioden 2 dagar före till 2 dagar efter det tidigare bekräftade bytet och vistelsens längd på ersättningsanläggningen måste gälla samma antal nätter som det tidigare bekräftade bytet.
- 2.6. För att en Platinummedlem ska få en läghetsuppgradering eller ett anläggningsbyte måste relevant Platinummedlemskap och tillhörande Pointsmedlemskap eller Weeksmedlemskap vara giltiga och fullt betalda när läghetsuppgraderingen eller anläggningsbytet handläggs.
- 2.7. Läghetsuppgraderingar och anläggningsbyten är endast tillgängliga för vanliga RCI Pointsbyten och RCI Weeksbyten och gäller inte några andra transaktioner, däribland: Byten på den Egna anläggningen, Extra semestrar och Sista minuten-erbjudanden
- 2.8. Ingen ytterligare Deponeringens byteskraft (för Weeksmedlemmar), inga ytterligare Points (för Pointsmedlemmar) eller ytterligare avgifter krävs för att en Platinummedlem ska få en läghetsuppgradering eller ett anläggningsbyte, med undantag från detta är om ytterligare underhållsavgifter och andra anläggningsspecifika avgifter kan gälla, baserat på en större läghetsstorlek eller en annan anläggningspolicy. Dessa avgifter ska i så fall betalas av Platinummedlemmen.
- 2.9. Platinummedlemmen är ensam ansvarig för kostnader som uppstår för Platinummedlemmen vid ändring av researrangemang i samband med ett byte.
- 2.10. Platinummedlemmar är begränsade till antingen en läghetsuppgradering eller ett anläggningsbyte per bekräftat byte.
- 2.11. När antingen en läghetsuppgradering eller ett anläggningsbyte har bekräftats gäller samma avbokningsvillkor som för vanliga byten.

3. Medlemsbelöningar för Platinummedlemmar

- 3.1. Platinummedlemmar får extra Medlemsbelöningar för följande transaktioner med angivna belopp:
Extra semestrar – 215 SEK
Gästkort – 495 SEK
Kombinerade deponeringar (endast Weeksmedlemmar) – 160 SEK
Points Partner-bokningar – 215 SEK
För att undvika tveksamheter gäller Medlemsbelöningar endast transaktioner som Platinummedlemmen faktiskt betalar en transaktionsavgift för.
- 3.2. För att en Platinummedlem ska få en Medlemsbelöning måste relevant Platinummedlemskap och tillhörande Pointsmedlemskap eller Weeksmedlemskap vara giltiga och fullt betalda när läghetsuppgraderingen handläggs. Medlemsbelöningar behandlas och tillhandahålls i form av en kredit eller kupong som placeras på Platinummedlemmens RCI-konto inom 120 dagar efter utcheckningsdagen. Undantag från detta är om transaktionen inte är kopplad till någon bekräftelse, i så fall sätts krediten in inom 1 månad och Platinummedlemmen kan använda den som kredit vid framtida RCI-transaktioner. Under inga omständigheter får krediterna på en Platinummedlemskonto som intjänats i detta program betalas ut direkt till Platinummedlemmen i form av kontanter, check eller till kreditkort eller i någon annan betalningsform. All återstående kredit som tjänats in i detta program som finns på en Platinummedlemskonto vid den tidpunkt då Platinummedlemskapet hos RCI avslutas, antingen av RCI eller av Platinummedlemmen, löper ut och går förlorad för Platinummedlemmen. Medlemsbelöningar tillhandahålls endast för Gästkort avseende Byten, Extra semestrar eller Sista minuten-erbjudanden. Gästkortsmedlemsbelöningar ges inte för några andra transaktioner.
- 3.3. Medlemsomdömen får inte användas som kredit i den transaktion som är källan till rabatten.
- 3.4. Medlemsbelöningar tillhandahålls inte för några avbokade eller ogiltiga transaktioner. Alla Medlemsbelöningar som krediterats för transaktioner som avbokats eller annullerats tas bort från aktuellt RCI-konto och om medlemmen redan har använt Medlemsbelöningen i en transaktion kan det tillämpliga beloppet anges som en debitering på kontot.

- 3.5 Medlemsbelöningar tillhandahålls inte för några transaktioner för vilka Platinummedlemmen inte betalar gällande transaktionsavgift (t.ex. om avgiften efterskänkts).
- 3.6 RCI får när som helst och enligt eget gottfinnande ändra för vilka typer av transaktioner man ger Medlemsbelöningar och värdet på tillämpliga Medlemsbelöningar samt kan begränsa antalet belöningar som man kan tjäna in under en medlemsperiod eller ett kalenderår.
- 4 Pointsförlängning**
- 4.1 Standardmedlemmar i RCI som kan förlänga sina Points får ett extra nyttjandeår då de kan använda sina Points om de förlänger sina Points och betalar gällande avgift för det. Platinummedlemmar som är RCI Points-medlemmar och som kan förlänga sina Points får två extra nyttjandeår då de kan använda sina Points om de förlänger sina Points och betalar gällande avgift för det.
- 4.2 För att en Platinummedlem ska kunna förlänga sina Points måste relevant Platinummedlemskap och tillhörande Pointsmedlemskap vara giltiga och fullt betalda när Platinummedlemmen begär Pointsförlängningen.
- 4.3 Points kan endast förlängas en gång. Vissa anläggningar tillåter kanske inte att Points förlängs för användning på de anläggningarna.
- 5 Gratis Pointsöverföring**
- 5.1 Platinummedlemmar som är RCI Points-medlemmar kan överföra sina Points till andra behöriga RCI Points-medlemmar utan att betala någon avgift.
- 6 Gratis Pågående sökningar och reservationer**
- 6.1 Platinummedlemmar kan starta en Pågående sökning efter ett byte utan att betala någon Bytesavgift. Gällande Bytesavgift ska betalas när bytet bekräftas.
- 7 RCI® Deponeringsåterställning**
- 7.1 RCI Weeks-medlemmar som deponerar en vecka mindre än nio månader (270 dagar) före veckans startdatum kan få mindre Deponeringens byteskraft för den veckan. Med RCI Deponeringsåterställning kan RCI Weeks-medlemmar deponera en vecka mindre än nio månader (270 dagar) före veckans startdatum (men minst 15 dagar före veckans startdatum) och få full Deponeringens byteskraft för veckan genom att betala avgiften för RCI Deponeringsåterställning när deponeringen görs (RCI Weeks-medlemmar som äger flytande veckor måste köpa RCI Deponeringsåterställning senast 24 timmar efter att de meddelats om att en vecka har deponerats på medlemmens RCI-konto).
- 7.2 Platinummedlemmar som är RCI Weeks-medlemmar kan deponera en vecka upp till sex månader (180 dagar) före veckans startdatum och få full Deponeringens byteskraft för den veckan utan att betala någon extra avgift. Platinummedlemmar kan också deponera en vecka mindre än sex månader (180 dagar) före veckans startdatum (men minst 15 dagar före veckans startdatum) och få full Deponeringens byteskraft för veckan genom att betala avgiften för RCI Deponeringsåterställning när deponeringen görs (RCI Platinum-medlemmar som äger flytande veckor måste köpa RCI Deponeringsåterställning senast 24 timmar efter att de meddelats om att en vecka har deponerats på medlemmens RCI-konto).
- 7.3 För att en Platinummedlem ska ha rätt att få förmånen RCI Deponeringsåterställning måste relevant Platinummedlemskap och tillhörande Weeksmedlemskap vara giltiga och fullt betalda.
- 8 Prioriterad tillgång till boende**
- 8.1 Platinummedlemmar får tillgång till och möjlighet att byta till särskilt förvärvat utvalt semesterboende ("boende med prioriterad tillgång"), innan boendet görs tillgängligt för Pointsmedlemmar och Weeksmedlemmar som inte är Platinummedlemmar.
- 8.2 Vanliga bytesavgifter och villkor och bestämmelser gäller alla byten gällande boende med prioriterad tillgång.
- 9 Platinumförmåner som tillhandahålls av externa parter**
- 9.1 RCI garanterar inte lämpligheten, säkerheten eller tryggheten hos produkter och tjänster från externa parter avseende Platinummedlemskapet. Det är Platinummedlemmens eget ansvar att ta reda på uppgifter om aktiviteters säkerhet och lämplighet samt guiders, säljares och serviceleverantörers referenser och lämplighet; Platinummedlemmar deltar på egen risk. RCI avsäger sig uttryckligen alla uttalade eller underförstådda garantier och allt ansvar i samband med sådana produkter och tjänster. Kännedom om RCI:s produkter och tjänster som publiceras av RCI grundar sig på information som erhållits från respektive tjänsteleverantör. RCI är inte ansvarigt för, och kommer inte att ta något ansvar för, någon felaktig, ofullständig eller vilseledande information avseende RCI Platinum-produkter eller -tjänster som inte tillhandahålls direkt av RCI.
- 9.2 Ytterligare villkor, bestämmelser och begränsningar kan gälla aktiviteter, tjänster och produkter; de fastställs endast av säljaren, guiden eller serviceleverantören samt kan ändras av serviceleverantören, guiden eller säljaren efter deras eget gottfinnande. RCI ger inga garantier för tillgängligheten avseende externa parters aktiviteter, produkter eller tjänster och är inte ansvarigt för att ersätta varor eller tjänster i den händelse att en extern leverantör återkallar sina varor eller tjänster från programmet.