

Üyelik Düzeyi Kuralları

Bu RCI Platinum Kuralları (bu “Kurallar”), RCI Weeks Değişim Programı veya RCI Points Değişim Programı ile ilgili mevcut RCI üyelik koşullarına (“Üyelik Koşulları”) ek niteliğinde olup, bunların yerine geçmemektedir. Bu Kurallar’da büyük harfle yazılan ve tanımlanmayan terimler, Üyelik Koşullarında belirlenen anlamları taşımaktadır

1. Genel

- 1.1. Üyeler, üyelik ücretlerine ek olarak geçerli Platinum Üyelik ücretlerini ödeyerek RCI Points üyeliklerini (“Points Üyeligi”) veya RCI Weeks üyeliklerini (“Weeks Üyeligi”), RCI Platinum üyeliğe (“Platinum Üyelik”) yükseltebilirler. “Platinum Üye” terimi, Platinum Üyelik satın almış bir Üye anlamına gelmektedir. RCI Weeks veya RCI Points üyelik dönemleri başladıktan sonra üyeliklerini Platinum Üyelige yükselten RCI Points Üyeleri, RCI’nin kendi takdirine bağlı olarak, RCI Weeks veya RCI Points üyelik dönemleri için kalan süreye göre daha düşük ve eşit olarak bölünmüş bir ücret ödeyebilir. Platinum Üyelik dönemi, temel Weeks Üyeligi veya Points Üyeligi ile aynı dönemi kapsamayabilir. Temel Weeks Üyeliginin veya Points Üyeliginin, Platinum Üyelik dönemi sırasında sona ermemesini sağlamak Üyenin sorumluluğundadır.
- 1.2. Platinum Üyeleri, Points Üyeliklerinden veya Weeks Üyeliklerinden bağımsız bir şekilde istedikleri zaman Platinum Üyeliklerini iptal edebilir. RCI, herhangi bir zamanda Platinum Üyelisini iptal edebilir veya feshedebilir. İptal işleminin ne zaman gerçekleştiğine bağlı olarak RCI ödenen Platinum Üyeligi ücretlerinin bir kısmını Platinum Üyesine iade edebilir.
- 1.3. Bazı Platinum Üyeligi avantajları üçüncü taraflarca veya çağrı merkezi üzerinden sunulmaktadır.
- 1.4. Bazı Platinum Üyeligi avantajlarından yalnızca online olarak faydalanılabilir.
- 1.5. RCI kendi takdirine bağlı olarak herhangi bir zamanda Platinum Üyelisinin bir parçası olarak sunulan avantajları kaldırabilir veya değiştirebilir.
- 1.6. RCI kendi takdirine bağlı olarak herhangi bir zamanda, o tarihte geçerli olan Üyelik Koşullarında belirlenen şekilde bu Kurallarda değişiklik yapabilir.
- 1.7. Platinum Üyeligi ve Platinum Üyelisinin belirti avantajları, üçüncü taraflarca sunulan avantajlar dahil olmak üzere yalnızca bazı ülkelerde kullanılabilir. Bir Üye Platinum Üyeligi satın alırsa ve Platinum Üyelisinin bulunmadığı başka bir ülkede ikamet eder veya oraya taşınırsa, Üye Platinum Üyelisini iptal edebilir ve iptal işleminin ardından Üyeye Platinum Üyeligi için ödediği tutarın belirli bir miktarı iade edilir; bu durumda, temel Points Üyeligi veya Weeks Üyeligi (hangisi geçerli ise) için herhangi bir değişiklik olmaz.
- 1.8. RCI herhangi bir zamanda, bir üyelik yılı içerisinde kazanılabilecek ödül sayısını sınırlama hakkını saklı tutar.

2. Ücretsiz Yükseltmeler ve Değişiklikler

- 2.1. Bir Platinum Üyesi Tatil Sahipliği Hakları için değişiklik veya rezervasyon yapmayı (“Değişim”) talep ettiğinde Platinum Üyesine, uygun bir ünite olması halinde aynı değişim programında bir ünite yükseltmesi almak isteyip istemediğini belirtmesi için seçenek sunulacaktır. Ünite yükseltmeleri için garanti verilmez ve Değişimin ilk teyit tarihine göre ilk gelen ilk alır prensibine göre sağlanır. RCI, belirli tesis veya ünite türlerinde (örn. her şey dahil tesisler) ünite yükseltmesi sunmama hakkını saklı tutar. Ünite yükseltmeleri haftalık olarak sunulur ve aynı anda birden fazla hafta için rezervasyon yapılmışsa, bu haftaların hepsi için yükseltme yapılamayabilir.
- 2.2. Müsait olması durumunda, RCI, Rezervasyondaki tesise giriş tarihinin en az 14 gün öncesinde söz konusu Değişim için bir ünite yükseltmesi sağlayacaktır. RCI geçerli bir ünite yükseltmesini e-posta veya posta yoluyla Platinum Üyelerine bildirecektir.
- 2.3. Ünite yükseltmeleri, teyit edilen Değişimdeki üniteden en az bir adet daha fazla yatak odası ve en az aynı boyutta mutfak ile aynı sayıda banyo içeren ünitelerdir.
- 2.4. Yükseltme yapılan ünitenin bulunduğu tatilin başlangıç tarihi ile daha önce teyit edilen Değişimin başlangıç tarihi arasında 2 gün olmalıdır (2 gün önce veya 2 gün sonra), tatilin süresi, daha önce teyit edilen Değişim ile aynı olmalıdır ve yükseltme yapılan ünite geçerli Değişim ile aynı tesiste olmalıdır.
- 2.5. Platinum Üyeleri, daha önce teyit edilen Değişimin başlangıç tarihinden 14 ila 3 gün önce, daha önce teyit edilen Değişimdeki tesisi değiştirme talebinde bulunabilir. Yerine geçmesi talep edilen tesis, daha önce teyit edilen Değişim ile aynı bölgede olmalıdır ve yerine geçmesi talep edilen tesisteki ünite daha önce teyit edilen Değişimdeki ünite ile aynı büyüklükte veya bu üniteden daha büyük olmalıdır. Ek olarak, yerine geçmesi talep edilen tesisteki tatilin başlangıç tarihi ile daha önce teyit edilen Değişimin başlangıç tarihi arasında 2 gün olmalıdır (2 gün önce veya 2 gün sonra) ve yerine geçmesi talep edilen tesisteki tatil süresi, daha önce teyit edilen Değişim ile aynı olmalıdır.
- 2.6. Bir Platinum Üyesinin ünite yükseltmesi veya tesis değişikliği alabilmesi için ünite yükseltmesi veya tesis değişikliği işlemi gerçekleştirilirken söz konusu Platinum Üyelisinin ve ilişkili temel Points Üyelisinin veya Weeks Üyelisinin geçerli olması ve ücretlerinin tam olarak ödenmiş olması gereklidir.
- 2.7. Ünite yükseltmeleri ve tesis değişiklikleri yalnızca standart RCI Points Değişimleri ve RCI Weeks Değişimleri için kullanılabilir ve sıralanan işlemler dahil, ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere diğer işlemler için geçerli değildir: Sahip Olunan Tesis Değişimleri, Ekstra Tatiller ve Son Dakika Tatilleri.
- 2.8. Bir Platinum Üyesinin ünite yükseltmesi veya tesis değişikliği alabilmesi için hiçbir ek Hafta Değişim Gücü (RCI Weeks Üyeleri için), Puan (RCI Points Üyeleri için) veya ücret ödemesi gerekmez, ancak artan ünite boyutuna bağlı olarak ilave kat hizmeti ücretleri veya tesise özel başka ücretler geçerli olabilir ve Platinum Üyesi bunları ödemekle yükümlüdür.
- 2.9. Platinum Üyesinin bir değişiklikle bağlantılı olarak seyahat düzenlemelerini değiştirmesi nedeniyle ortaya çıkan tüm masraflardan yalnızca Platinum Üyesi sorumludur.
- 2.10. Platinum Üyeleri, her bir Teyit Edilen Değişim için bir ünite yükseltmesi veya bir tesis değişikliği sınırlandırmasına tabidir.
- 2.11. Bir ünite yükseltmesi veya tesis değişikliği teyit edildiğinde standart Değişim iptal politikaları uygulanır.

3. Platinum Üye Ödülleri

- 3.1. Platinum Üyelerine aşağıda listelenen işlemler için belirtilen tutarlarda Üye Ödülleri verilecektir:
Ekstra Tatil kaçamakları (Ekstra Tatiller) - 54 TL
Konuk Belgeleri - 165 TL
Birleşik Yatırılan Haftalar (Yalnızca Weeks Üyeleri) - 41 TL
Points Ortak rezervasyonları - 54 TL
Şüpheye yer vermemek adına, Üye Ödülleri yalnızca Platinum Üyesinin ücretini ödediği işlemler için geçerlidir.
- 3.2. Bir Platinum Üyesinin Üye Ödülü alabilmesi için işlem gerçekleştirilirken söz konusu Platinum Üyelisinin ve ilişkili Points Üyelisinin veya Weeks Üyelisinin geçerli olması ve ücretlerinin tam olarak ödenmiş olması gereklidir. Üye Ödülleri kredi/kupon şeklinde işlenip temin edilir ve işlemin teyit edilmiş olması durumunda, tesisten çıkış tarihinden sonraki 120 gün içinde Platinum Üyesinin RCI hesabına yatırılır ancak işlemin teyit edilmemiş olması durumunda, 1 ay içinde üyenin hesabına tanımlanır ve Platinum Üyesi tarafından gelecekteki RCI işlemlerinde kredi olarak kullanılabilir. Bu programdan kazanılan krediler hiçbir koşulda bir Platinum Üyesinin hesabına doğrudan nakit, çek veya kredi kartı ya da başka bir ödeme yöntemi şeklinde yatırılmaz. RCI veya Platinum Üyesi tarafından RCI Platinum Üyelisinin feshedildiği tarihte Platinum Üyesinin hesabında kalan bu programdan kazanılmış tüm kredilerin son kullanma tarihleri geçmiş olur ve Platinum Üyesi bu kredileri kaybeder. Üye Ödülleri Değişimler, Ekstra Tatiller veya Son Dakika Tatilleri ile ilgili Konuk Belgeleri için sağlanacaktır; diğer hiçbir işlem için Konuk Belgesi Üye Ödülleri sağlanmayacaktır.
- 3.3. Üye Ödülleri, indirim sağlanan aynı işlemlerde kredi olarak kullanılamaz.
- 3.4. İptal edilen veya geçersiz olan hiçbir işlem için Üye Ödülleri sağlanamayacaktır. İptal edilen veya geçersiz kılınan işlemler için tanımlanan tüm Üye Ödülleri söz konusu RCI hesabından kaldırılacaktır veya Üyenin Üye Ödülünü bir işlemde kullanmış olması durumunda, söz konusu tutar hesaba borç olarak yansıtılacaktır.
- 3.5. Platinum Üyesinin geçerli işlem ücretini ödemediği hiçbir işlem için (örn. ücretten feragat edilmişse) Üye Ödülleri sağlanmayacaktır.
- 3.6. RCI kendi takdirine bağlı olarak herhangi bir zamanda Üye Ödüllerinin sağlandığı işlem türlerini ve söz konusu Üye Ödülü tutarlarını değiştirebilir ve bir üyelik veya takvim yılı içerisinde kazanılabilecek ödül sayısını sınırlandırabilir.

4 Puan Süresi Uzatma

- 4.1 Puanlannın süresini uzatmaya uygun olan standart RCI üyelerine Puanlannın sürelerini uzattıklarında ve geçerli ücreti ödediklerinde Puanlannı kullanmaları için ek bir Kullanım Yılı verilir. RCI Points Üyesi olan ve Puanlannın süresini uzatmaya uygun olan Platinum Üyelerine, Puanlannın sürelerini uzattıklarında ve geçerli ücreti ödediklerinde Puanlannı kullanmak üzere ek iki Kullanım Yılı verilir.
- 4.2 Bir Platinum Üyesinin Puanlannın süresini uzatması için Puanlannın süresini uzatmayı talep ettiği sırada söz konusu Platinum Üyeliğinin ve ilişkili temel Points Üyeliğinin geçerli olması ve üyelik ücretlerinin tam olarak ödenmiş olması gereklidir.
- 4.3 Puanların süresi yalnızca bir kez uzatılabilir. Bazı tesisler, Puanların süresinin uzatılmasına izin vermeyebilir.

5 Ücretsiz Puan Devretme

- 5.1 RCI Points Üyesi olan Platinum Üyeleri herhangi bir ücret ödemeden diğer uygun RCI Points Üyelerine kendi Puanlannı devredebilir.

6 Ücretsiz Devamlı Arama ve Beklemeye Alma

- 6.1 Platinum Üyeleri herhangi bir Değişim ücreti ödemeden bir Değişim için devamlı arama yapabilir. Söz konusu Değişim ücretinin Değişim teyit edildiğinde ödenmesi gerekir.

7 RCI® Yatırılan Hafta İadesi

- 7.1 Haftanın başlangıç tarihinden önceki 9 ay içerisinde (270 gün) Hafta yatıran RCI Weeks Üyeleri, söz konusu Hafta için daha düşük bir Hafta Değişim Gücü alabilir. RCI Yatırılan Hafta İadesi, RCI Weeks Üyelerinin haftayı yatırırken RCI Yatırılan Hafta İadesi ücretini ödeyerek (esnek Haftası bulunan RCI Weeks Üyeleri, üyenin RCI hesabına bir Hafta yatırıldığına dair bir bildirim aldıktan sonraki 24 saat içerisinde RCI Yatırılan Hafta İadesini satın almalıdır) söz konusu Haftanın başlangıç tarihinden önceki dokuz ay içinde (ancak söz konusu Haftanın başlangıç tarihinden en az 15 gün önce olmak kaydıyla) bir Hafta yatırmalarına ve söz konusu Hafta için tüm Hafta Değişim Gücünü almalarına olanak tanır.
- 7.2 RCI Weeks Üyesi olan Platinum Üyeleri, söz konusu Haftanın başlangıç tarihine en az altı ay kala (180 gün) bir Hafta yatırabilir ve herhangi bir ek ücret ödemeden söz konusu Hafta için tüm Hafta Değişim Gücünü alabilir. Platinum Üyeleri, söz konusu Haftanın başlangıç tarihine altı aydan (180 gün) daha kısa bir süre kaldığında da (ancak söz konusu Haftanın başlangıç tarihinden en az 15 gün önce olmak kaydıyla) bir Hafta yatırabilir ve haftayı yatırırken RCI Yatırılan Hafta İadesi ücretini ödeyerek (esnek Haftası bulunan RCI Weeks Üyeleri, üyenin RCI hesabına bir Hafta yatırıldığına dair bir bildirim aldıktan sonraki 24 saat içerisinde RCI Yatırılan Hafta İadesini satın almalıdır) söz konusu Hafta için Hafta Değişim Gücünün tamamını alabilir.
- 7.3 Bir Platinum Üyesinin RCI Yatırılan Hafta İadesi avantajından faydalanmaya uygun olması için söz konusu Platinum Üyeliğinin ve ilişkili temel Weeks Üyeliğinin geçerli olması ve üyelik ücretlerinin tam olarak ödenmiş olması gereklidir.

8 Konaklamada Erişim Önceliği

- 8.1 Konaklama Platinum Üyesi olmayan Points Üyeleri ve Weeks Üyelerine sunulmadan önce Platinum Üyeleri tarafından gerçekleştirilen Değişimler için özel olarak ayrılmış konaklama seçenekleri ("Konaklamada Erişim Önceliği") ayrıcalıklı olarak sunulacaktır.
- 8.2 Tüm Konaklama Değişimlerinde Erişim Önceliği için Standart Değişim ücretleri ve koşulları geçerlidir.

9 Üçüncü Taraflarca Sağlanan Platinum Ayrıcalıkları

- 9.1 RCI, Platinum Üyeliği ile ilgili üçüncü taraflarca sağlanan ürün veya hizmetlerin uygunluğunu, güvenilirliğini veya güvenliğini garanti etmez. Herhangi bir etkinliğin güvenli ve uygun ya da herhangi bir rehberin, satış veya hizmet kuruluşunun ehil ve uygun olup olmadığının soruşturulması her bir Platinum Üyesinin kendi sorumluluğundadır ve Platinum Üyeleri kendi iradeleri ile katılır. RCI, söz konusu ürün ve hizmetlerle ilgili hiçbir açık veya örtülü garanti ya da yükümlülük kabul etmez. RCI tarafından yayınlanan RCI Platinum ürünleri ve hizmetleri ile ilgili bilgiler, söz konusu hizmet sağlayıcıdan elde edilen bilgilere dayanmaktadır. RCI, doğrudan RCI tarafından sağlanmayan RCI Platinum ürünleri ve hizmetleriyle ilgili doğru olmayan, eksik veya yanıltıcı bilgilerden sorumlu değildir ve bu bilgilerden doğan herhangi bir yükümlülüğü bulunmamaktadır.
- 9.2 Tüm aktivite, hizmet veya ürünler için ek koşullar ve sınırlamalar uygulanabilir; ek koşullar ve sınırlamalar yalnızca rehber, satış veya hizmet kuruluşu tarafından belirlenir ve yalnızca rehber, satış veya hizmet kuruluşunun takdirine bağlı olarak değiştirilebilir. RCI, üçüncü taraflarca sunulan aktivite, ürün veya hizmetlerin müsaitliğini garanti etmez ve üçüncü taraf sağlayıcısının ürünlerini veya hizmetlerini programdan çekmesi durumunda bunların yerine başka ürün veya hizmet sağlamaktan sorumlu değildir.