

Bokningsvillkor

Användningen av "du", "ni", "dina" och "era" i dessa bokningsvillkor omfattar samtliga personer som nämns på bokningsbekräftelsen (inkl. de som kommer att läggas till eller ersättas vid ett senare tillfälle).

"Vi", "oss" och "vår" betyder **RCI TRAVEL**. **RCI TRAVEL** är ett särskilt företagsnamn som tillhör **Alliance Reservations Network LLC** med huvudsäte på **7380 West Sand Lake Road, #360, Orlando, Florida 32819, USA**

Läs igenom dessa bokningsvillkor och all annan information som är relevant för din bokning som:

1. samtliga uppgifter och eventuella specifika villkor eller begränsningar för valt boende eller resetjänster som anges i webbplatsbeskrivningen
2. villkoren som bestämts av hotellägaren och resetjänstleverantören
3. informationen som visas på vår webbplats eller i annan form av publikation, eller på de webbplatser som vi hänvisar eller omdirigerar dig till
4. all relevant skriftlig information som vi nämner innan du bokar.

RCI TRAVEL erbjuder enbart boende- och resetjänster till aktiva medlemmar i RCI Exchange-programmen (inkl. RCI Weeks och RCI Points) och medlemmar som tillhör utvalda klubbar som samarbetar med RCI (klubbmedlemmar). Den som ansvarar för att boka resesällskapets boende och resetjänster ("bokningsansvarig") via **RCI TRAVEL** måste tillhandahålla giltiga RCI- eller klubbmedlemskapsuppgifter för att utföra bokningen.

Obs! Villkoren för ditt RCI- eller klubbmedlemskap är inte tillämpningsbara på de tjänster som tillhandahålls av **RCI TRAVEL**. Alla bokningar som utförs via **RCI TRAVEL** omfattas inte av de bytesvillkor som gäller RCI-byten eller ditt klubbmedlemskap.

1 Göra en bokning

RCI TRAVEL bokar hotell och resor i rollen som:

- A. representant för hotell- och anläggningsägare och de som tillhandahåller annan typ av boende ("ägarna")
- B. underleverantör, dvs. ombud för andra företag som representerar ägarna
- C. representant för transportbolag (t.ex. för flyg, tåg eller färjor), för biluthyrningsföretag, reseförsäkringsbolag och övriga tjänstleverantörer som nämns på vår webbplats (tjänstleverantörer).

Bokningar som sker via oss, antingen som representant, underleverantör eller via övriga tjänster som vi erbjuder, sker i direkt kommunikation med ägaren eller tjänstleverantören (beroende på vad som är relevant).

Eftersom vi alltid agerar som representant eller underleverantör vid bokningar **tar vi inte ansvar** för de avtal som du godkänner inför vistelsen eller resetjänsterna, eller för de handlingar, brott eller felaktigheter som orsakas av ägaren, tjänstleverantören eller annan person som är kopplad till bokningen.

Alla avtal du ingår i är alltid tillsammans med ägaren eller tjänsteleverantören.

Vi erbjuder inte paketresor och sammanlänkade researrangemang som definieras i enlighet med paketreselagen från 2018

Bokningar via oss omfattas av dessa bokningsvillkor och de särskilda villkor som gäller för ägaren och/eller tjänsteleverantören som du ingår avtal med. Villkoren är tillgängliga på vår webbplats eller på tjänsteleverantörens/ägarens webbplats.

Möjligheten till att boka beror på tillgängligheten för boendet eller resetjänsten och på om du är berättigad till att använda våra tjänster.

Den som är bokningsansvarig måste vara minst 18 år vid bokningstillfället och vara en aktiv RCI-medlem eller klubbmedlem.

En genomförd bokning är en bekräftelse på att du är berättigad till att utföra den för din och resten av resesällskapets räkning och att samtliga godkänner dessa bokningsvillkor. Samtliga betalningar till oss ska genomföras av den som är bokningsansvarig.

Ditt bindande avtal med ägaren eller tjänsteleverantören träder i kraft först när vi har utfärdat en skriftlig bekräftelse för deras räkning.

Bekräftelsen innehåller alla bokningsuppgifter, inkl. betalt belopp. Obs! Bokningen har inte gått igenom vid godkännande av betalning till vårt bankkonto, såvida vi inte har skickat en skriftlig bekräftelse. Boka inga andra researrangemang som flyg eller färjor förrän du får en skriftlig bekräftelse på att ditt boende som du bokar via oss har bokats. Den skriftliga bekräftelsen skickas via e-post. Om du bokar online skickar vi först en bekräftelse på din bokningsförfrågan och sedan bekräftelsen på bokningen via e-post. Bekräftelsen på bokningar som hanteras på telefon skickas via e-post. Det är ditt ansvar att kontrollera din e-postinkorg regelbundet och kontakta oss vid eventuella ändringar av din e-postadress. **RCI TRAVEL** har rätt att neka bokningar om den skriftliga bekräftelsen inte har skickats ännu. Vi meddelar dig skriftligen om bokningen inte är möjlig och återbetalar alla kostnader som du har överfört till oss. Varken vi, ägaren eller tjänsteleverantören har något juridiskt ansvar gentemot dig i dessa situationer.

Kontrollera uppgifterna i bekräftelsen noggrant när du får den. **Kontakta oss omedelbart** om någon av uppgifterna (debiterat belopp, resedatum, destination, tjänst eller resenärernas namn) inte stämmer. Namnet på resenären måste anges på samma sätt som det visas i personens pass. Vi tar inget ansvar för eventuella felaktigheter i dokumentationen (såvida de inte har orsakats av oss) eftersom vi enbart agerar som bokningsrepresentant.

Även om en skriftlig bekräftelse har skickats har vi rätt (å ägarens eller tjänsteleverantörens vägnar) att göra avbokningar om vi misstänker att du: (i) sannolikt kommer att bryta mot något av våra bokningsvillkor, (ii) har brutit mot något av villkoren för ditt RCI-medlemskap eller klubbmedlemskap, (iii) inte är en aktiv RCI- eller klubbmedlem, (iv) har angett felaktig information i samband med din bokning eller (v) om du har agerat påträngande, våldsamt eller bedrägligt mot vår personal, ägaren eller tjänsteleverantören. Avbokningar på grund av ovanstående orsaker meddelas via e-post och både vi, ägaren eller tjänsteleverantören är fria från allt ansvar i samband med detta.

2 Betalning

Bokningen ska betalas i sin helhet med ett kredit- eller betalkort i den valuta som vi anger. Obs! Eventuella bankavgifter kan tillkomma vid betalningar i en annan valuta än den som har angetts.

En del rabatter är endast tillgängliga för aktiva RCI Weeks-medlemmar med giltiga RCI Weeks-deponeringsbyteskrafter (**TPU:er, Trading Power Units**). Du kommer att meddelas om alternativet är tillgängligt och hur många deponeringsbyteskrafter som behövs för att ta del av rabatterna. Vi kommer även att kontrollera att du har tillräckligt med tillgängliga deponeringsbyteskrafter.

Ytterligare villkor gäller alla bokningar som görs av dig där du väljer att använda byteskraft eller poäng för att få tillgång till rabatter. RCI Weeks-medlemmar kan läsa de här ytterligare villkoren [\[här\]](#). RCI Points-medlemmar kan läsa de här ytterligare villkoren [\[här\]](#).

Vid utebliven betalning av bokningen efter sista betalningsdagen antar vi, å ägarens eller tjänsteleverantörens vägnar, att du har valt att avboka. I så fall sker avbokningen omedelbart. Bestämmelserna i avsnitt 5 (b) gäller i förekommande fall. Ytterligare avgifter kan tillkomma. Se avsnitt 5 (b).

Inga avgifter tillkommer vid betalning med betal- eller kreditkort.

Obs! Tänk på vi att agerar som representant och att alla avgifter utöver bokningsavgifter (inkl. avbokningsavgifter) och återbetalningar utförs på uppdrag av ägaren eller tjänsteleverantören. All betalning till oss hanteras på uppdrag av ägaren eller tjänsteleverantören (utöver de som vi är berättigade till) och vidarebefordras till dem i enlighet med vårt gemensamma avtal, såvida inget annat anges inklusive fall då vi tagit ut en bokningsavgift.

Vi har rätt att debitera en bokningsavgift för våra tjänster. Bokningsavgiften inkluderas i priset för boende eller resetjänster och anges både på bokningsbekräftelsen och fakturan.

3 Priser

Priserna som debiteras av ägaren eller tjänsteleverantören (i pund, euro, dollar eller annan valuta) kontrolleras kontinuerligt och kan när som helst höjas eller sänkas. Vi eller de kan även när som helst komma att åtgärda eventuella misstag i prissättningen av researrangemang som inte har gått till försäljning. Priset för bokningen bekräftas av oss när du genomför den.

Priser som anges eller på annat sätt skickas till dig inkluderar samtliga avgifter (inkl. bokningsavgifter) och eventuella skatter eller lagstadgade avgifter som tillkommer vid bokningen. Du kan behöva betala för ytterligare skatter som tillkommer efter att bokningen har bekräftats. Eventuella kostnader eller avgifter som tillämpas av ägaren eller tjänsteleverantören för din bokning, inkl. eventuella prisändringar på grund av valutakursen, ska betalas av dig när bokningen har bekräftats.

I vissa fall tillkommer även avgifter vid ankomst (till exempel hemvistsskatter). Vi kommer att meddela dig om dessa avgifter är aktuella. De anges även i beskrivningen av boendet eller tjänsten.

4 Information på webbplats

Vi gör vårt yttersta för att se till att den information som tillhandahålls av ägare och tjänsteleverantörer på vår webbplats och i annat material som vi producerar och tillhandahåller är korrekt. Den är till för att ge dig en allmän uppfattning om boendet eller resetjänsten. Vår webbplats tillhandahåller inte alla uppgifter om de relevanta anläggningarna eller tjänsterna. Dessutom kan det även finnas mindre skillnader mellan det faktiska hotellet eller tjänsten och dess beskrivning. Detta beror oftast på att ägarna/tjänsteleverantörerna strävar efter att förbättra sina tjänster och anläggningar, vilket kan innebära att vissa är tillfälligt otillgängliga eller begränsade. Vi kommer i dessa fall att meddela dig så fort som praktiskt möjligt efter att vi fått kännedom om situationen. Vi tar inte ansvar för eventuella ändringar eller tillgängligheten av lokala tjänster, anläggningar eller attraktioner som nämns på våra webbplatser, på de webbplatser som tillhandahålls av ägaren eller tjänsteleverantören, i broschyrer, av våra rådgivare eller som marknadsförts på annat sätt. Vi gör vårt bästa för att se till att information relaterad till hotellet/anläggningen eller tjänster (inkl. resetjänster) för angivet datum är korrekt och komplett. Vi ansvarar inte för eventuella felaktigheter, ofullständig eller missvisande information, såvida det inte har orsakats av oss.

Vi ansvarar inte för den information som visas på webbplatser för tredje part.

Obs! Tänk på att de Wi-Fi-tjänster som annonseras och erbjuds för bokningen är beroende av tillgänglighet och nätverksförhållanden. Uppkopplingen kanske bara är möjlig under vissa tider eller tillhandahålls enbart för nöjes skull, inte för arbete. Boka inte om du är beroende av obegränsad Wi-Fi-åtkomst under vistelsen.

5 Vid ändring eller avbokning

- a) **Ändringar** Kontakta oss via e-post om du behöver ändra din bekräftade bokning. Ändringar är enbart möjliga inom ramen för villkoren och/eller överenskommelsen mellan ägare/tjänsteleverantörer. I många fall är de inte möjliga. **Ägaren eller tjänsteleverantören kan välja att hantera ändringar av datum eller researrangemang som en avbokning av den ursprungliga bokningen, vilket kan betyda att du måste betala avbokningsavgifter och/eller göra en ny betalning (eventuellt till ett högre pris) för att boka.**

Vi kan därför inte garantera att den berörda ägaren eller tjänsteleverantören kan uppfylla din ändringsbegäran. Även om ändringen är möjlig kan detta innebära att du måste betala administrationsavgifter till ägaren eller tjänsteleverantören.

- b) **Fullständig avbokning** Kontakta antingen **RCI TRAVEL** (om angivet), ägaren eller tjänsteleverantören med hjälp av de angivna kontaktuppgifterna så fort som möjligt om du måste avboka en bekräftad bokning. Vid utebliven betalning på angivet betalningsdatum kommer vi att anta att bokningen ska avbokas. De särskilda avbokningsvillkor som gäller för bokningen fastställs av ägaren eller tjänsteleverantören och du kan behöva betala en avbokningsavgift om detta anges i deras specifika villkor. Beloppet för eventuell återbetalning fastställs av ägaren eller tjänsteleverantören i enlighet med deras villkor.

Om du kontaktar oss via e-post *före slutet av nästa arbetsdag efter att du har gjort bokningen* kommer du att få tillbaka de deponeringsbyteskrafter som använts i samband med bokningen. De deponeringsbyteskrafter som använts i samband med bokningen försvinner vid avbokningar som sker efter denna tidsgräns.

- c) **Om vistelsen blir kortare** Du har inte rätt till återbetalning om du väljer att förkorta vistelsen.

6 Avbokningar eller ändringar som sker på grund av ägaren eller tjänsteleverantören

Ägaren och tjänsteleverantören behöver i de flesta fall inte göra några ändringar i din bokning, Men ibland uppstår dessvärre problem som innebär att bokningar måste ändras eller avbokas och informationen på webbplatser eller annan information måste ibland rättas till. Ägare och tjänsteleverantörer har rätt att göra det. I dessa fall kommer vi att kontakta dig å deras vägnar så fort som det är möjligt. Detta sker vanligtvis via e-post men vi ringer dig vid större ändringar eller vid avbokningar. Vi kommer att förklara situationen och informerar dig om eventuell avbokning eller ändring. Vi har dock inget ytterligare ansvar gentemot dig eftersom vi enbart har rollen som representant.

7 Vid händelser som vi inte kan styra över

Om inget annat anges i bokningsvillkoren har varken vi, ägaren eller tjänsteleverantören (gemensamt eller individuellt) juridiskt ansvar för eventuell kompensation vid ändringar på grund av händelser som vi inte kan styra över. Detta omfattar händelser som vi inte kunnat undvika, till exempel (a) strejker eller arbetskonflikter, (b) naturkatastrofer som jordbävningar och vulkanutbrott, (c) extrema väderförhållanden som översvämning, storm och snöfall, (d) händelser relaterade till terrorism, krig, upplopp eller oroligheter, (e) skadegörelse, (f) i situationer för att upprätthålla lagar eller myndighetsförfordningar, regler eller direktiv samt för att följa Utrikesdepartementets (eller motsvarandes) råd för att undvika resa till landet eller lämna det, (g) vid olyckor, (h) haveri av utrustning eller maskinfel, (i) om ägaren eller tjänsteleverantören får ekonomiska problem eller går i konkurs, (j) vid brand eller explosion, (k) vid ökade kostnader eller svårigheter för import av varor eller transporter och (l) övriga omständigheter som påverkar tillgången till boendet eller tjänsten.

8 Vårt juridiska ansvar gentemot dig

RCI stöder inte någon utflyktsguide, leverantör eller tjänsteleverantör och ansvarar inte för att undersöka säkerheten och lämpligheten för några aktiviteter och inte heller kvalifikationer eller lämplighet för guider, leverantörer eller tjänsteleverantörer. RCI fransäger sig uttryckligen allt ansvar gentemot dig när du deltar i aktiviteter och för eventuella guider, leverantörer eller tjänsteleverantörer.

Eftersom vi endast agerar som representant eller underleverantör för ägaren eller tjänsteleverantören har vi inget juridiskt ansvar för de handlingar eller försummelser som utförs av dem eller av någon som representerar eller är anställd av dem. Vi ansvarar heller inte för eventuella problem eller felaktigheter relaterade till egendom eller researrangemang eftersom samtliga fastigheter och researrangemang endast kontrolleras och tillhandahålls av ägarna eller tjänsteleverantörerna. Ditt avtal är antingen med ägaren eller tjänsteleverantören och regleras av deras villkor som kan innehålla andra begränsningar av deras juridiska ansvar. Vårt ansvar gentemot dig är begränsat till att utföra och behandla bokningen i enlighet med dina anvisningar. Vi tar inget ansvar för eventuella felaktigheter i den arrangemangsinformation som vi vidarebefordrar till dig i god tro (som länkar eller adresser till tredjepartswebbplatser). Klagomål på våra tjänster (dvs. sådant som inte gäller boendet eller tjänsten som tillhandahålls av ägaren eller tjänsteleverantören) måste lämnas skriftligen omedelbart eller maximalt inom sju dagar efter de researrangemang som bokats via oss. Vi tar dessvärre inget juridiskt ansvar om du inte meddelar oss om situationen. Om det visar sig att vi har hanterat någon av våra tjänster (till skillnad från boende eller resetjänster som vi inte

ansvarar för) på ett felaktigt sätt betalas den intjänade provisionen för bokningen tillbaka (eller i proportion till detta om det inte gäller alla i resesällskapet) och ytterligare kostnader för sådant som orsakats av oss och som inte kompenseras på annat sätt.

Vi utesluter och begränsar inte vårt juridiska ansvar vid händelse av dödsfall eller personskador som orsakats av vår försumlighet eller våra anställdas försumlighet, eller om det visar sig att vi har utfört en brottslig handling.

9 Villkor för ägare och tjänsteleverantörer

De tjänster som du nyttjar under din semester tillhandahålls av personer, företag och andra organisationer som är helt fristående. Detta inkluderar flygbolag, hotellägare, nöjesleverantörer och biluthyrningsföretag som tillhandahåller tjänster i enlighet med tjänsteleverantörens och ägarens egna villkor.

Dessa villkor inkluderar begränsningar eller undantag för deras ansvar gentemot dig, ofta i enlighet med internationella konventioner som Atenkonventionen om befordran till sjöss av passagerare. Du har rätt att begära kopior av dessa konventioner och bestämmelser från tjänsteleverantören. Villkoren finns på (eller är tillgängliga via) vår webbplats eller kan erhållas från tjänsteleverantörerna på begäran. Vi är inte ett ombud enligt definitionerna i EU-direktivet 1177/2010, vilket betyder att eventuella frågor eller anspråk i samband med detta direktiv ska skickas till leverantören.

10 Reseförsäkring

Vi rekommenderar att du tar ut en lämplig reseförsäkring som täcker hela resan. Reseförsäkringar som tillhandahålls av tredje part är tillgängliga via vår webbplats.

Det är ditt ansvar att kontrollera att försäkringen som du väljer täcker alla dina behov.

11 Ekonomiskt skydd (gäller endast invånare i Storbritannien och EU)

När du köper två eller fler rese- eller reserelaterade tjänster via oss erbjuder vi dig sammanlänkade researrangemang i enlighet med paketreselagen från 2018. Alla pengar som betalas direkt till oss för sammanlänkade researrangemang täcks helt av den försäkring vi har tecknat i händelse av vår insolvens.

Försäkringsskyddet ges via International Passenger Protection Limited (IPP). Du får ersättning från den här försäkringen i händelse av att vi blir insolventa.

12 Funktionshinder och medicinska problem

Om du eller någon i resesällskapet har medicinska problem eller funktionshinder som kan påverka bokningen måste du meddela oss om detta innan du bekräftar bokningen. Du måste även skriftligen tillhandahålla de fullständiga uppgifterna till oss så fort som möjligt före avresan. Om ägaren eller tjänsteleverantören praktiskt inte har möjlighet att uppfylla resesällskapets specifika önskningar kan vi komma att neka eller avboka bokningen för deras räkning.

13 Vistelsen på hotellet/anläggningen

Villkoren för hotellet eller anläggningen som du besöker omfattar vanligtvis (a) in- och utcheckningstider samt vilka betalningsalternativ eller dokument som krävs vid ankomst, (b) önskat uppförande, (c) maximalt antal boende per rum, (d) utnyttjande och tillgänglighet av lokaler, (e) husdjur och (f) rökning. Läs igenom dessa villkor och se till att följa dem. Underlåtenhet att göra detta kan leda till att du inte får tillgång till rummet som du har bokat eller att du får lämna hotellet eller anläggningen.

14 Särskilda önskemål

Särskilda önskemål måste skickas till oss och bekräftas via e-post innan du gör bokningen. Vi skickar alla önskemål (inom rimliga gränser) till ägaren eller tjänsteleverantören men kan inte garantera att de kan uppfyllas. Bekräftelser på att vi har vidarebefordrat dina önskemål till ägaren eller tjänsteleverantören, eller om vidarebefordran nämns i den skriftliga bekräftelsen eller i andra dokument innebär inte att dina önskemål kan uppfyllas. Avtalet mellan dig och oss, ägaren eller tjänsteleverantören gäller även om vi inte har möjlighet att uppfylla dina önskemål.

15 Klagomål

Eftersom avtalet för din vistelse och/eller resetjänsten är mellan dig och ägaren eller tjänsteleverantören ska du kontakta dem vid frågor. Det är viktigt att du kontaktar ägaren, tjänsteleverantören eller deras representant omedelbart om problem uppstår för att de ska kunna åtgärdas så fort som möjligt. Det är ofta mycket svårt (och ibland omöjligt) att lösa problem på rätt sätt om inte ägaren eller tjänsteleverantören meddelas omgående. Problem som uppstår under vistelsen eller på resan brukar vanligen kunna lösas genom att prata med ägaren eller deras representant. Tillfälliga problem på plats som att rummet inte städas eller att värmen inte fungerar kan inte åtgärdas om du inte informerar personalen.

Meddela ägaren/tjänsteleverantören så fort som möjligt och följ deras riktlinjer för klagomålshantering för att kunna åtgärda problem på ett effektivt sätt. I annat fall riskerar du att inte vara berättigad till ersättning (om tillämpligt).

Eftersom vi endast agerar som representant för ägaren eller tjänsteleverantören har vi inget juridiskt ansvar för klagomål som gäller deras tjänster (inkl. hotellvistelser och resetjänster). Vår roll vid eventuella klagomål är enbart som en representant och vi har inte juridiskt ansvar angående återbetalning och ersättning gentemot dig.

Obs! Vi erbjuder en alternativ tvistlösningstjänst via EU-plattformen för tvistlösning på nätet på <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

16 Tillämplig lagstiftning

Tvister, krav eller andra frågor som uppstår i samband med bokningen regleras av engelsk lagstiftning och du samtycker till att alla tvister endast hanteras av domstolar i England och Wales.

17 Vår kommunikation med dig

Mer information om hantering av dina personuppgifter finns i vår sekretesspolicy.

18 Pass- och visuminformation

Pass krävs för de flesta av våra destinationer. I flera länder (t.ex. USA) krävs även ett inresevisum.

Du kan behöva visa fotolegitimation vid resor med vissa flyg- eller färjebolag även om du reser inom samma land. Kontrollera detta med tjänsteleverantören så snart som möjligt. Resekrav för medborgare i Storbritannien finns på www.gov.uk/foreign-travel-advice och www.gov.uk/knowbeforeyougo

Det är ditt ansvar att se till att du och resten av resesällskapet har med er samtliga obligatoriska rese- och hälsodokument. Ni ansvarar själva för kostnaderna för dessa dokument. Se till att ansöka om pass/visum/befrielse från viseringstvång i god tid före avresan. Underlåtenhet att kunna visa upp obligatoriska rese-, inrese- och hälsodokument eller andra nödvändiga dokument kan leda till böter eller avgifter som vi, ägaren eller tjänsteleverantören tillfälligt står för, men som du sedan måste betala tillbaka. Varken vi, ägaren eller tjänsteleverantören har något juridiskt ansvar gentemot dig om du inte kan resa eller nyttja ditt boende på grund av dessa faktorer. Vid behov ber vi om dina personuppgifter som pass- eller visumnummer.

Pass krävs vid in- eller utresa mellan olika länder via samtliga transportföretag, hamnar och flygplatser. Ha detta i åtanke tidsmässigt när du planerar din resa. Vissa transportföretag vill även att du skickar in API-uppgifter (förhandsinformation om passagerare) före ankomst till flygplatser eller hamnar. Du ansvarar för att lämna dessa uppgifter för hela resesällskapet och vi har inget juridiskt ansvar gentemot dig om dessa saknas. Kontrollera informationen angående pass- och visumkraven som tillhandahålls av ambassaden eller konsulatet i det land eller de länder som du ska resa till eller igenom. Denna information är tillgänglig på nätet för de flesta länder.

Uppdateringar och ändringar av priser och bokningsvillkor kan ske när som helst efter bokningen. Du hittar den senaste informationen på vår webbplats.

Alliance Reservations Network LLC

7380 West Sand Lake Road, #360, Orlando, Florida 32819, USA.